

**hp** color LaserJet  
2550 series

**použití**



Tiskárna HP color LaserJet řady 2550

**Uživatelská příručka**



## **Autorská práva a licence**

© 2004 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, LP

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Uvedené informace mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Jediné záruky pro produkty a služby HP jsou výslovně uvedeny v prohlášeních o zárukách, které jsou dodávány současně s těmito produkty a službami. Žádný obsah nelze vykládat jako poskytnutí dodatečné záruky. Společnost HP nenese zodpovědnost za technické nebo textové chyby obsažené v tomto dokumentu.

Číslo části Q3702-90949

Edition 1, 6/2004

## **Ochranné známky**

Adobe Photoshop® a PostScript jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

CorelDRAW™ je obchodní značka nebo registrovaná obchodní značka společnosti Corel Corporation nebo Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows®, MS-DOS® a Windows NT® jsou v USA registrované obchodní známky společnosti Microsoft Corporation.

Netscape™ a Netscape Navigator™ jsou v USA registrované obchodní známky společnosti Netscape Communications Corporation.

TrueType™ je ochranná známka společnosti Apple Computer, Inc. registrovaná v USA.

UNIX® je registrovanou ochrannou značkou společnosti The Open Group.

ENERGY STAR® a logo ENERGY STAR logo® jsou v USA registrované obchodní značky Komise pro ochranu životního prostředí Spojených států. Podrobnější informace ke správnému používání těchto registrovaných obchodních značek naleznete v příručce „Guidelines for Proper use of the ENERGY STAR® Name and International Logo“.



# Služby zákazníkům HP

## Online služby

*přístup k informacím pomocí modemu nebo připojení k Internetu 24 hodin denně*

Webové stránky: Aktualizovaný software tiskáren HP, informace o výrobcích a podpoře a ovladače tiskárny v několika jazycích jsou k dispozici na adrese <http://www.hp.com/support/clj2550>. (Tato stránka je v angličtině.)

## Nástroje pro řešení potíží online

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) je sada nástrojů pro řešení potíží využívajících web pro práci na počítači a tisk. Sada ISPE pomáhá rychle určit, diagnostikovat a vyřešit problémy s prací na počítači a tiskem. Nástroje sady ISPE jsou přístupné na stránce <http://instantsupport.hp.com>.

## Telefonická podpora

V záruční době poskytuje společnost Hewlett-Packard telefonickou podporu zdarma. Na těchto telefonních číslech se s vámi spojí příslušný tým, který je připraven vám pomoci. Telefonní čísla pro příslušnou zemi/oblast naleznete na letáku, který je přiložen v balení nebo na adrese <http://www.hp.com/support/callcenters>. Než zavoláte do společnosti HP, připravte si následující údaje: název výrobku a sériové číslo, datum zakoupení a popis problému.

Technické informace můžete nalézt rovněž na Internetu na adrese <http://www.hp.com>. Klepněte na oblast **support & drivers**.

## Softwarová zařízení, ovladače a elektronické informace

Přejděte k části [http://www.hp.com/go/clj2550\\_software](http://www.hp.com/go/clj2550_software). (Stránka je v angličtině, ale ovladače tiskárny si můžete stáhnout v několika jazycích.)

Informace po telefonu získáte po přečtení letáku, který je přibalen k tiskárně.

## Objednávání příslušenství nebo spotřebního materiálu pomocí služby HP Direct

Spotřební materiál objednejte na těchto webových stránkách:

Spojené státy: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

Kanada: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

Evropa: <http://www.hp.com/supplies>

Asie a tichomořské oblasti: <http://www.hp.com/paper/>

Příslušenství objednejte ze stránek <http://www.hp.com/accessories>. Další informace naleznete v části [Příslušenství a informace o objednání](#).

Po telefonu objednejte spotřební materiál a příslušenství na těchto telefonních číslech:

Spojené státy: (1) (800) 538-8787

Kanada: (1) (800) 387-3154

Telefonní čísla pro ostatní země/oblasti naleznete na letáku, který je přibalen k tiskárně.

## Servisní informace HP

Pokud hledáte autorizované prodejce společnosti HP ve Spojených státech nebo Kanadě, zavolejte na číslo (1) (800) 243-9816 (Spojené státy) nebo (1) (800) 387-3867 (Kanada). Nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/go/cposupportguide>.

Servis k vašemu výrobku HP v ostatních zemích a oblastech zjistíte na telefonním čísle podpory zákazníků pro danou zemi/oblast. Další informace naleznete na letáku, který je přibalen k tiskárně.

### **Servisní smlouvy HP**

Volejte na číslo: 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (USA)] nebo (1) (800) 268-1221 (Kanada).

Pozáruční servis: (1) (800) 633-3600.

Rozšířený servis: Volejte na číslo 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (USA)] nebo (1) (800) 268-1221 (Kanada). Nebo navštivte webové stránky HP Supportpack and Carepaq™ Services na adrese <http://www.hpexpress-services.com/10467a>.

### **HP Toolbox**

Pomocí softwaru HP Toolbox zjistíte stav tiskárny a její nastavení, zobrazíte informace k řešení potíží a elektronickou dokumentaci. Panel HP Toolbox lze zobrazit, pokud je tiskárna připojena přímo k počítači nebo síti. Funkce HP Toolbox můžete používat pouze po úplné instalaci softwaru. Viz [Správa tiskárny](#).

# Obsah

## 1 Základní funkce tiskárny

Rychlý přístup k informacím o tiskárně .....	2
Odkazy na uživatelskou příručku .....	2
Kde hledat další informace .....	2
Konfigurace tiskárny .....	4
Tiskárna HP color LaserJet 2550L .....	4
Tiskárna HP color LaserJet 2550Ln .....	4
Tiskárna HP color LaserJet 2550n .....	5
Funkce tiskárny .....	6
Části tiskárny .....	10
Porty rozhraní .....	10
Software .....	12
Software a podporované operační systémy .....	12
Rady pro použití softwaru .....	13
Software pro systém Windows .....	14
Software pro počítače Macintosh .....	15
Odinstalace tiskového softwaru .....	16
Specifikace tiskových médií .....	18
Všeobecné směrnice .....	18
Papír a tisková média .....	18
Prostředí pro tisk a skladování .....	19
Obálky .....	19
Štítky .....	21
Průhledné fólie .....	21
Podporované hmotnosti a formáty médií .....	21

## 2 Ovládací panel

Funkce ovládacího panelu .....	25
Vysvětlení funkce stavu spotřebního materiálu .....	26
Popis stavu tiskárny .....	26

## 3 Tiskové úlohy

Plnění zásobníků .....	30
Plnění zásobníku 1 .....	30
Plnění doplňkového zásobníku 2 .....	31
Plnění doplňkového zásobníku 3 .....	33
Řízení tiskových úloh .....	35
Tisk podle zdroje a tisk podle typu nebo formátu .....	36
Zvýšení rychlosti tisku na formát papíru letter .....	38
Přístup k nastavením ovladače tiskárny .....	38
Funkce v ovladači tiskárny .....	39
Volba místa výstupu .....	44
Tisk na speciální média .....	45
Tisk na obálky .....	45

Tisk na štítky .....	46
Tisk na fólie .....	47
Tisk na lesklý papír .....	48
Tisk na papír HP LaserJet Tough .....	49
Tisk na tisková média vlastního formátu nebo karty .....	49
Tisk na hlavičkový papír nebo předtištěné formuláře .....	50
Oboustranný tisk (ruční duplex) .....	51
Ruční oboustranný tisk .....	51
Zrušení tiskové úlohy .....	53

## 4 Správa tiskárny

Speciální stránky .....	56
Ukázková stránka .....	56
Konfigurační stránka .....	56
Stránka stavu spotřebního materiálu .....	57
HP Toolbox .....	59
Podporované operační systémy .....	59
Podporované prohlížeče .....	59
Zobrazení panelu HP Toolbox .....	60
Karta Stav .....	60
Karta Řešení potíží .....	60
Karta Výstrahy .....	61
Karta Dokumentace .....	62
Okno Nastavení zařízení .....	62
Další odkazy .....	63

## 5 Barva

Používání barev .....	66
HP ImageREt 2400 .....	66
Výběr média .....	66
Možnosti barev .....	66
sRGB .....	66
Možnosti správy barevného tisku .....	68
Tisk ve stupních šedi .....	68
Automatické a ruční nastavení barev .....	68
Ruční nastavení barev .....	68
Porovnání a shoda barev .....	70

## 6 Údržba

Správa spotřebního materiálu .....	72
Životnost spotřebního materiálu .....	72
Kontrola a objednávání spotřebního materiálu .....	72
Skladování spotřebního materiálu .....	73
Výměna a recyklace spotřebního materiálu .....	74
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu .....	74
Horká linka HP pro nahlášení podvodu .....	74
Čištění tiskárny .....	76
Čištění tiskového modulu .....	76
Kalibrace tiskárny .....	77
Kalibrace tiskárny pomocí ovládacích prvků na tiskárně .....	77
Kalibrace pomocí panelu HP Toolbox .....	77



## 7 Řešení problémů

Řešení problémů, které nejsou ohlašovány zprávami .....	80
Kontrolní seznam pro řešení potíží .....	80
Kontrola sítě .....	82
Řešení obecných problémů s tiskem .....	83
Řešení postskriptových (PS) chyb .....	88
Řešení běžných problémů na počítači Macintosh .....	89
Řešení problémů, které jsou ohlašovány zprávami .....	95
Zprávy pro systémy Windows i Macintosh .....	95
Zprávy pouze pro systémy Windows .....	95
Význam indikátorů na ovládacím panelu .....	97
Indikátory spotřebního materiálu .....	98
Indikátory stavu tiskárny .....	101
Sekundární sekvence indikátorů stavu tiskárny .....	104
Odstranění uvíznutého papíru .....	105
Místa uvíznutého média .....	105
Odstranění uvíznutého média uvnitř tiskárny .....	105
Odstranění uvíznutého média v oblastech vstupu .....	106
Odstranění uvíznutého média v oblastech výstupu .....	108
Řešení potíží s tiskovými médii .....	110
Řešení problémů s kvalitou tisku .....	111
Kontrolní seznam kvality tisku .....	111
Řešení problémů se všemi tištěnými dokumenty .....	111
Řešení potíží s barevnými dokumenty .....	121

## Dodatek A Příslušenství a informace o objednání

Spotřební materiál .....	126
Paměť .....	127
Kabely a příslušenství rozhraní .....	128
Příslušenství pro manipulaci s papírem .....	129
Papír a další tisková média .....	130
Díly vyměnitelné uživatelem .....	132
Doplňující dokumentace .....	133

## Dodatek B Servis a podpora

PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE SPOLEČNOSTI HEWLETT-PACKARD .....	135
Tisková kazeta - Prohlášení o omezené záruce .....	137
Dostupnost podpory a servisu .....	138
Smlouva o údržbě HP .....	138
Servisní smlouvy v místě instalace .....	138
Expresní výměna výrobků HP (pouze USA a Kanada) .....	139
Použití služby HP Express Exchange .....	139
Opětovné zabalení tiskárny .....	140
Opětovné zabalení tiskárny .....	140
Formulář servisních informací .....	142

## Dodatek C Specifikace

Specifikace tiskárny .....	143
----------------------------	-----

## Dodatek D Informace o předpisech

Úvod .....	145
Předpisy FCC .....	146

Program šetření životního prostředí .....	147
Ochrana životního prostředí .....	147
Tvorba ozonu .....	147
Spotřeba energie .....	147
Tiskové spotřební materiály HP LaserJet .....	147
Dokument o bezpečnosti práce s materiálem .....	149
Prohlášení o shodě .....	150
Prohlášení o bezpečnosti pro danou zemi nebo oblast .....	151
Prohlášení o bezpečnosti laserového zařízení .....	151
Canadian DOC statement .....	151
Korean EMI statement .....	151
Finnish laser statement .....	152

## **Dodatek E Práce s pamětí**

Paměť tiskárny .....	154
Instalace paměťových modulů DIMM a modulů DIMM s písmy .....	155
Instalace paměťových modulů DIMM a modulů DIMM s písmy .....	155
Kontrola instalace modulu DIMM .....	157
Kontrola instalace modulu DIMM .....	157
Aktivace paměti .....	158
Aktivace paměti v systému Windows .....	158
Aktivace paměti v systému Mac OS .....	158
Aktivace modulu DIMM s písmy .....	159
Aktivace písem v systému Windows .....	159

## **Rejstřík**

# 1

# Základní funkce tiskárny

Tato část obsahuje informace o následujících tématech:

- [Rychlý přístup k informacím o tiskárně](#)
- [Konfigurace tiskárny](#)
- [Funkce tiskárny](#)
- [Části tiskárny](#)
- [Software](#)
- [Specifikace tiskových médií](#)

# Rychlý přístup k informacím o tiskárně

## Odkazy na uživatelskou příručku

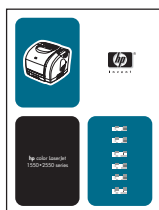
- [Části tiskárny](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)
- [Řešení problémů](#)

## Kde hledat další informace

Pro použití s touto tiskárnou je k dispozici několik dalších dokumentů. Viz <http://www.hp.com/support/clj2550>.

## Instalace tiskárny

**Instalační příručka** - podrobné pokyny pro instalaci a nastavení tiskárny.



**Příručka správce serveru HP Jetdirect** - pokyny pro konfiguraci a řešení potíží tiskového serveru HP Jetdirect. Tato příručka je přibalena k tiskárnám, které jsou dodávány s tiskovým serverem HP Jetdirect.



**Příručky k instalaci příslušenství a spotřebního materiálu** - podrobné pokyny pro instalaci příslušenství a spotřebního materiálu k tiskárně.

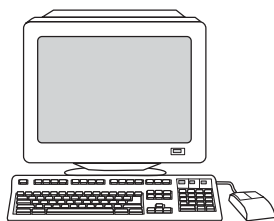


## Používání tiskárny

**Uživatelská příručka** — podrobné informace o používání tiskárny a řešení potíží s tiskárnou. Tato příručka se nachází na disku CD-ROM dodaném s tiskárnou. Je také dostupná přes software HP Toolbox.



**Nápověda online** - informace o možnostech tiskárny, které jsou k dispozici v rámci ovladačů tiskárny. Soubor nápovědy zobrazíte otevřením nápovědy v ovladači tiskárny.



**Uživatelská příručka HTML (online)** - podrobné informace o používání tiskárny a řešení potíží s tiskárnou. Přejděte k části <http://www.hp.com/support/clj2550>. Po připojení vyberte možnost **Příručky**.



# Konfigurace tiskárny

Děkujeme, že jste zakoupili tiskárnu HP color LaserJet řady 2550. Tiskárna je dostupná v následujících konfiguracích.

## Tiskárna HP color LaserJet 2550L

Tiskárna HP color LaserJet 2550L je čtyřbarevná laserová tiskárna, která tiskne rychlostí až 20 stran za minutu (ppm) černobíle, až 19 černobílých stran formátu A4 za minutu a až 4 barevné strany formátu letter a A4 za minutu. Obsahuje ovladač tiskárny PCL 6 a má emulaci PostScript® úrovně 3.



- **Zásobníky.** Tiskárna se dodává s víceúčelovým zásobníkem (zásobník 1) s kapacitou až 125 listů různých tiskových médií nebo 10 obálek. Tiskárna je kompatibilní s doplňkovým zásobníkem na 250 listů (zásobník 2) na média standardních formátů a doplňkovým zásobníkem na 500 listů (zásobník 3) formátu A4 nebo letter. (Instalace doplňkového zásobníku 3 je možná, pouze je-li nainstalován doplňkový zásobník 2.) Další informace naleznete v části [Podporované hmotnosti a formáty médií](#).
- **Tiskové kazety.** Tento model se dodává standardně s barevnými tiskovými kazetami (azurová, žlutá a purpurová), které mohou vytisknout až 2 000 stran při 5% pokrytí. Dodává se s černou tiskovou kazetou, která může vytisknout až 5 000 stran při 5% pokrytí. (Typický obchodní dopis má pokrytí 5 procent.)
- **Možnosti připojení.** K připojení tiskárny slouží paralelní port a port USB (Universal Serial Bus). Tiskárnu lze také připojit k síti přes doplňkový externí tiskový server HP Jetdirect.
- **Paměť.** Tato tiskárna se standardně dodává s 64 megabajty (MB) paměti s přímým přístupem (RAM).
- **Možnosti rozšíření.** Tiskárna má k dispozici pouze jednu patici DIMM pro rozšíření paměti a podporu přídavných písem. Paměť lze rozšířit na 160 MB přidáním modulu 128 MB DIMM.

## Tiskárna HP color LaserJet 2550Ln

Tiskárna HP color LaserJet 2550n má stejné funkce jako tiskárna HP color LaserJet 2550L, ale navíc *obsahuje* interní tiskový server HP Jetdirect pro připojení k síti 10/100Base-T. Tento model může také pracovat s doplňkovým zásobníkem 2 a doplňkovým zásobníkem 3. (Aby bylo možné nainstalovat doplňkový zásobník 3, musí být nainstalovaný doplňkový zásobník 2.)



## Tiskárna HP color LaserJet 2550n

Tiskárna HP color LaserJet 2550n má stejné funkce jako tiskárna HP color LaserJet 2550Ln a navíc obsahuje zásobník 2. Tento model může také pracovat s doplňkovým zásobníkem 3. Tento model se standardně dodává s barevnými tiskovými kazetami s vysokou kapacitou, které mohou vytisknout až 4 000 stran.



## Funkce tiskárny

Funkce	Tiskárna řady HP color LaserJet 2550
<b>Barevný tisk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Barevný laserový tisk pomocí následujících čtyř výtazkových barev: azurová, purpurová, žlutá a černá (CMYK).</li> </ul>
<b>Vysoká rychlost tisku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Černobílý tisk na papír formátu letter až 20 stran za minutu a na papír formátu A4 až 19 stran za minutu. Barevný tisk na formát A4 nebo letter rychlostí až 4 strany za minutu.</li> </ul>
<b>Vynikající kvalita tisku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Díky víceúrovňovému procesu tisku poskytuje technologie ImageREt 2400 kvalitní barevný a laserový tisk s rozlišením 2400 dpi.</li> <li>• Text a grafika ve skutečném rozlišení 600 x 600 dpi.</li> <li>• Nastavitelné úpravy pro optimalizaci kvality tisku.</li> <li>• Tisková kazeta HP UltraPrecise má jemnější složení toneru, které umožňuje ostřejší tisk textu a grafiky.</li> </ul>
<b>Snadné použití</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objednává se jen malé množství spotřebního materiálu. Snadná instalace spotřebního materiálu.</li> <li>• Pohodlný přístup k informacím o tiskárně a nastavení díky softwaru HP Toolbox.</li> <li>• Pohodlný přístup k spotřebnímu materiálu a dráze papíru předními dvířky.</li> </ul>
<b>Možnosti rozšíření</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doplnkový zásobník 2. (Dodávaný s modelem 2550n a kompatibilní se všemi ostatními modely.) Díky zásobníku na 250 listů pro standardní formáty se papír nemusí do tiskárny doplňovat tak často. V tiskárně může být nainstalován pouze jeden zásobník na 250 listů.</li> <li>• Doplnkový zásobník 3. Díky zásobníku na 500 listů formátů letter a A4 se papír nemusí do tiskárny doplňovat tak často. V tiskárně může být nainstalován pouze jeden zásobník na 500 listů. Instalace doplňkového zásobníku 3 je možná, pouze je-li nainstalován doplňkový zásobník 2.</li> <li>• Doplnkový externí tiskový server HP Jetdirect pro připojení k síti (tiskárna HP color LaserJet 2550L).</li> <li>• Jedna patice DIMM pro instalaci přídatné paměti a písem.</li> </ul>



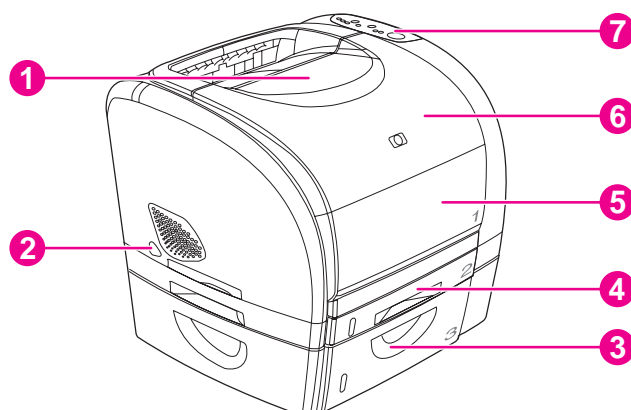
Funkce	Tiskárna řady HP color LaserJet 2550
<b>Pružná manipulace s papírem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nastavitelný zásobník 1 (víceúčelový zásobník) na hlavičkové papíry, obálky, štítky, fólie, média vlastního formátu, pohlednice, lesklý papír, papír HP LaserJet Tough paper a silný papír.</li> <li>• Doplnkový zásobník 2 (zásobník na 250 listů), který je nastavitelný na několik standardních formátů papíru.</li> <li>• Doplnkový zásobník 3 (zásobník na 500 listů) na papír formátu letter a A4. (Instalace doplnkového zásobníku 3 je možná, pouze je-li nainstalován doplnkový zásobník 2.)</li> <li>• Jedna výstupní přihrádka na 125 listů a jedna výstupní dvířka. Pro většinu tiskových úloh včetně tisku na fólie zvolte horní výstupní přihrádku (lícem dolů). Pro tisk na silný papír, lehký papír nebo speciální tisková média používejte zadní výstupní dvířka (potištěnou stranou nahoru).</li> <li>• K dispozici je přímá dráha papíru od zásobníku 1 k zadním výstupním dvířkům.</li> <li>• Ruční oboustranný tisk. Viz <a href="#">Oboustranný tisk (ruční duplex)</a>.</li> </ul>
<b>Funkce ovladače tiskárny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mezi přednosti jazyka tiskárny PCL 6 patří funkce rychlého tisku, zabudované technologie Intellifont a změna velikosti písma TrueType™, zabudovaná vektorová grafika HP-GL/2 a rozšířené možnosti práce s obrázky. Jazyk PCL 6 zahrnuje také 45 typů zvětšitelného písma TrueType a jeden rastrový typ písma řádkové tiskárny. Jazyk tiskárny PCL 6 je rovněž součástí vybavy.</li> </ul>
<b>Emulace jazyka a písma PostScript (PS) úrovně 3</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zahrnuje 35 zabudovaných písem jazyka PS.</li> </ul>
<b>Automatické přepínání jazyků</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiskárna u jednotlivých tiskových úloh automaticky určuje a aktivuje příslušný jazyk tiskárny (například PS nebo PCL 6).</li> </ul>
<b>Připojení rozhraní</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obousměrný paralelní port s rozšířenými možnostmi (ECP) typu B (podle normy IEEE-1284).</li> <li>• Vysokorychlostní port USB</li> <li>• Spolupracuje s doplnkovým externím tiskovým serverem HP Jetdirect (tiskárna HP color LaserJet 2550L). Tiskárny HP color LaserJet 2550Ln a 2550n obsahují interní tiskový server HP Jetdirect.</li> </ul>

Funkce	Tiskárna řady HP color LaserJet 2550
Práce v síti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spolupracuje s doplňkovým externím tiskovým serverem HP Jetdirect (tiskárna HP color LaserJet 2550L). Tiskárny HP color LaserJet 2550Ln a 2550n obsahují interní tiskový server HP Jetdirect.</li> <li>• Při použití doplňkového externího tiskového serveru HP Jetdirect jsou k dispozici všechny běžné síťové protokoly, například Ethernet, Token Ring a LocalTalk. (Modely 2550Ln a 2550n obsahují interní tiskový server HP Jetdirect.)</li> </ul>
Vylepšení a rozšíření paměti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiskárna se dodává s pamětí 64 MB a může být pomocí patice DIMM rozšířena až na 192 MB. Většinu dokumentů lze vytisknout s využitím standardní velikosti paměti tiskárny pomocí technologie MEt (Technologie vylepšení paměti). Technologie MEt automaticky komprimuje data, a zdvojnásobuje tak kapacitu paměti tiskárny. Proto lze se stávajícím množstvím paměti tisknout složitější dokumenty.</li> </ul>
Úspora energie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Když tiskárna netiskne, šetří automaticky elektrickou energii výrazným snížením příkonu.</li> <li>• Jako účastník programu ENERGY STAR® udává společnost Hewlett-Packard, že tento výrobek splňuje pravidla ENERGY STAR® pro energetickou hospodárnost. ENERGY STAR® je obchodní známka společnosti United States Environmental Protection Agency registrovaná v USA.</li> </ul>
Úsporný tisk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tisk N stran na list (tisk více stran na jeden list) a ruční oboustranný tisk šetří papír. Viz <a href="#">Tisk více stránek na jeden list papíru (tisk N stránek na list)</a> a <a href="#">Oboustranný tisk (ruční duplex)</a>.</li> </ul>
Spotřební materiál	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stránka stavu spotřebního materiálu s ukazateli množství zbývajících spotřebního materiálu tiskových kazet a zobrazovacího válce. Platí pouze pro spotřební materiál HP.</li> <li>• Kazeta s tonerem, kterou není nutné protřepávat.</li> <li>• Ověření pravosti tiskových kazet HP.</li> <li>• Zapnutá možnost objednání spotřebního materiálu.</li> </ul>

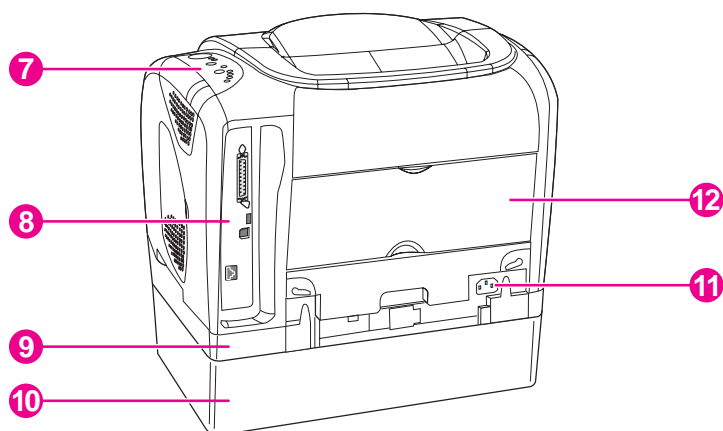
Funkce	Tiskárna řady HP color LaserJet 2550
<b>Přístupnost</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uživatelská příručka, která je kompatibilní s prohlížeči textu na obrazovce.</li> <li>• Tiskové kazety a zobrazovací válec lze nainstalovat a odebrat jednou rukou.</li> <li>• Všechna dvířka a kryty lze otevřít jednou rukou.</li> </ul>

## Části tiskárny

Před použitím tiskárny se seznámte s jejími součástmi.



- 1 horní výstupní přihrádka (lícem dolů)
- 2 hlavní vypínač
- 3 doplňkový zásobník 3
- 4 doplňkový zásobník 2 (dodává se s modelem HP color LaserJet 2550n)
- 5 zásobník 1
- 6 horní kryt
- 7 ovládací panel



- 7 ovládací panel
- 8 porty rozhraní
- 9 doplňkový zásobník 2
- 10 doplňkový zásobník 3
- 11 konektor napájení
- 12 zadní výstupní dvířka (lícem nahoru)

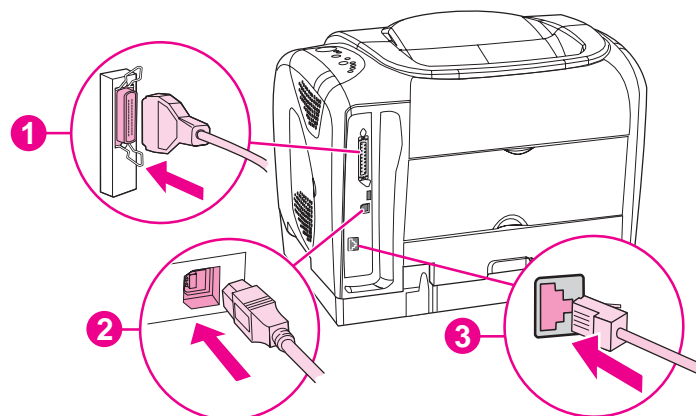
### Porty rozhraní

Tiskárna má dva porty rozhraní: paralelní port IEEE-1284B a vysokorychlostní port USB.

Modely HP color LaserJet 2550Ln a 2550n se dodávají s interním tiskovým serverem HP Jetdirect, který obsahuje port 10/100Base-T (RJ-45).

## Poznámka

Protože tiskový server HP Jetdirect není standardní součástí všech modelů, je v této dokumentaci uveden jako doplňkový tiskový server HP Jetdirect.



- 1 paralelní port (IEEE-1284B)
- 2 vysokorychlostní port USB
- 3 port 10/100Base-T (pouze tiskárny HP color LaserJet 2550Ln a 2550n)

## Software a podporované operační systémy

Pro snadné nastavení tiskárny a přístup k plnému rozsahu funkcí tiskárny společnost HP rozhodně doporučuje nainstalovat dodaný software. Některý software není k dispozici ve všech jazycích. Pokyny k instalaci naleznete v Instalační příručce a nejnovější informace o softwaru naleznete v souboru Readme.

Další ovladače včetně nejnovějších verzí a další software je možné stáhnout z Internetu a dalších zdrojů. Nemáte-li přístup na Internet, viz [Služby zákazníkům HP](#).

Tiskárna podporuje tyto operační systémy:

- Microsoft® Windows® 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) a Windows XP
- Windows NT 4.0 (pouze ovladač, ostatní software tiskárny není k dispozici)
- Macintosh OS 9.1 a OS X v.10.1 a novější
- UNIX®, Linux a OS/2 (omezená funkčnost)

V tabulkách je uveden software, který je k dispozici pro příslušný operační systém.

### Software tiskárny řady HP color LaserJet 2550

Funkce	Windows 98, Me	Systémy Windows 2000 a XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
Instalační program pro systém Windows	✓	✓				
Ovladače tiskárny PCL 6	✓	✓				
Ovladač tiskárny PS	✓	✓				
software HP Web Jetadmin		✓ <sup>1</sup>				
Software HP Toolbox	✓	✓		✓		
Instalační program pro systém Macintosh			✓	✓		

### Software tiskárny řady HP color LaserJet 2550 (pokračování)

Funkce	Windows 98, Me	Systémy Windows 2000 a XP	Macintosh OS 9.1	Macintosh OS X	UNIX®, Linux	OS/2
Soubor pro popis postskriptové tiskárny Macintosh (PPD) a rozšíření dialogu tiskárny (PDE)			✓	✓		
Ovladače IBM						✓ <sup>1</sup>
Skripty modelu					✓ <sup>2</sup>	

<sup>1</sup>K dispozici na webové stránce společnosti HP.

<sup>2</sup>K dispozici na webové stránce společnosti HP. Není určen přímo pro tuto tiskárnu.

## Rady pro použití softwaru

Toto je několik rad pro práci se softwarem tiskárny.

### Jak získat přístup k funkcím tiskárny?

Funkce tiskárny jsou dostupné v ovladači tiskárny. Některé funkce, například vlastní formáty papíru a orientace stránky, mohou být rovněž dostupné v programu, který se používá k vytvoření souboru. Pokud je to možné, provádějte změny nastavení v programu, protože změny v programu mají vyšší prioritu než změny v ovladači tiskárny.

K rozšířeným funkcím tiskárny získáte přístup v ovladači (nebo v dialogovém okně **Tisk** u počítačů Macintosh). Náповеду k funkcím ovladače tiskárny naleznete v části [Přístup k nastavením ovladače tiskárny](#).

### Jak získat nejnovější tiskový software?

Přejete-li si nalézt a nainstalovat aktualizace tiskového softwaru, lze je stáhnout z Internetu nebo serverů FTP (file transfer protocol) společnosti HP.

#### Stažení ovladačů

1. Přejděte k části <http://www.hp.com>. Klepněte na oblast **support & drivers**.
2. Napište `color laserjet 2550` jako název výrobku. Webová stránka o ovladačích může být v anglickém jazyce, samotné ovladače jsou ovšem k dispozici v různých jazycích.

Nemáte-li připojení k Internetu, kontaktujte zákaznické služby HP. (Viz část [Služby zákazníkům HP](#) nebo leták dodaný s tiskárnou.) Další informace o verzi softwaru naleznete v souboru Readme.

## Jaký další software je k dispozici?

Informace o dalším softwaru a podporovaných jazycích naleznete v souboru Readme na disku CD-ROM HP color LaserJet 2550.

## Software pro systém Windows

Po instalaci softwaru pro operační systém Windows lze tiskárnu přímo připojit k počítači pomocí kabelu USB nebo paralelního kabelu, nebo lze tiskárnu připojit do sítě pomocí tiskového serveru HP Jetdirect, pokud je tiskárna síťová. Pokyny k instalaci naleznete v Instalační příručce a nejnovější informace o softwaru naleznete v souboru Readme.

Následující software je k dispozici všem uživatelům při přímém připojení tiskárny k počítači pomocí paralelního kabelu nebo kabelu USB, nebo při připojení tiskárny do sítě pomocí tiskového serveru HP Jetdirect.

## Ovladače tiskárny

Ovladač tiskárny je software zajišťující přístup k funkcím tiskárny a umožňující komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. Náповědu pro použití ovladače tiskárny naleznete v části [Přístup k nastavením ovladače tiskárny](#).

Podle způsobu použití tiskárny vyberte ovladač tiskárny.

- Ovladač tiskárny PCL 6 umožňuje využití všech funkcí tiskárny. Pokud není nutná úplná zpětná kompatibilita s předchozími ovladači PCL nebo staršími tiskárnami, doporučujeme ovladač PCL 6.
- K zajištění kompatibility s požadavky PS použijte ovladač postskriptové tiskárny. V tomto ovladači nejsou k dispozici určité funkce tiskárny.

V závislosti na vybraném ovladači se tiskárna automaticky přepne mezi emulací PS 3 a jazyky tiskárny PCL.

## Používání nápovědy

Ovladač tiskárny obsahuje dialogová okna **Nápověda**, která lze aktivovat tlačítkem **Nápověda** v ovladači tiskárny, tlačítkem **F1** na klávesnici nebo symbolem otazníku (?) v pravém horním rohu ovladače. Dialogová okna **Nápověda** obsahují detailní informace o konkrétním ovladači tiskárny. Nápověda pro ovladač tiskárny je oddělena od nápovědy programu.

## HP Toolbox

Funkce HP Toolbox lze použít pouze po provedení úplné instalace softwaru.

Panel HP Toolbox obsahuje odkazy na informace o stavu tiskárny a nápovědu, například odkaz na tuto uživatelskou příručku, a nástroje pro diagnostiku a řešení problémů. Je zde rovněž uvedena legenda a animace světelných indikátorů ovládacího panelu. Další informace naleznete v části [Údržba](#).

## Software určený pouze pro síťovou instalaci

Tento software je dostupný pouze při připojení tiskárny do sítě.



## HP Web Jetadmin

Software HP Web Jetadmin je určen pro správu tiskárny v komerčních a podnikových sítích. Software HP Web Jetadmin slouží ke správě skupiny tiskáren a jiných zařízení, zatímco software HP Toolbox slouží ke správě jediné tiskárny. Tento software je k dispozici na webové stránce HP <http://www.hp.com/go/webjetadmin>. Na webové stránce HP Web Jetadmin je software HP Web Jetadmin k dispozici v mnoha jazycích.

Software HP Web Jetadmin je k dispozici pouze při připojení tiskárny do sítě pracující s protokolem IP (Internet protocol). Tento software pro internetový prohlížeč lze nainstalovat na následujících platformách:

- operační systémy Microsoft Windows 2000 nebo XP,
- Red Hat Linux,
- SuSE Linux.

## Úvod k programu HP Web Jetadmin

Software HP Web Jetadmin lze spustit ihned po instalaci v podporovaném internetovém prohlížeči zadáním jedné z následujících adres:

- `http://server.domain:port/`

kde „server.domain“ je název hostitele serveru a „port“ je číslo portu zvolené při instalaci. (Výchozí port je 8000.) Tato informace je k dispozici v souboru url.txt ve složce, ve které je nainstalován software HP Web Jetadmin.

- `http://adresaip:port/`

kde „adresaip“ je adresa IP počítače s instalovaným softwarem HP Web Jetadmin.

Pro nastavení, která lze měnit jak v ovladači, tak v programu HP Web Jetadmin, platí, že změny v tiskovém ovladači mají vyšší prioritu než změny v programu HP Web Jetadmin.

## Software pro počítače Macintosh

Soubor PPD lze v operačním systému Mac OS 9.1 použít pouze tehdy, je-li instalován ovladač Apple LaserWriter 8. Nainstalujte ovladač Apple LaserWriter 8, který se dodává se systémem Macintosh. U operačního systému Mac OS X používejte k tisku Tiskové centrum.

Součástí tiskárny je následující software pro počítače Macintosh.

## Soubory PPD (Mac OS 9.1 a Mac OS X classic)

Soubory PPD zpřístupňují v kombinaci s ovladačem LaserWriter funkce tiskárny a umožňují komunikaci mezi počítačem a tiskárnou. Instalační program souborů PPD je k dispozici na disku CD-ROM tiskárny HP color LaserJet 2550.

## Soubory PDE (Mac OS X)

Soubory PDE jsou přídavné moduly zajišťující přístup k funkcím tiskárny, například k informacím o počtu kopií, oboustrannému tisku a nastavení kvality. Instalační program souborů PDE a dalšího softwaru je k dispozici na disku CD-ROM tiskárny HP color LaserJet 2550.

## HP Toolbox

Funkce HP Toolbox jsou podporovány operačním systémem Mac OS 10.1 a vyšším. Funkce HP Toolbox lze používat po provedení kompletní instalace. Funkce HP Toolbox obsahují odkazy na informace o stavu tiskárny a nápovědu, například odkaz na tuto uživatelskou příručku, a nástroje pro diagnostiku a řešení problémů. Je zde rovněž uvedena legenda a animace světelných indikátorů ovládacího panelu. Další informace naleznete v části [HP Toolbox](#).

## Odinstalace tiskového softwaru

Software lze odinstalovat podle níže uvedených instrukcí pro příslušný operační systém.

### Odinstalace softwaru v systému Windows

Tiskárna je dodávána s programem pro odinstalaci, který lze použít k výběru a odstranění části nebo všech komponent tiskového systému HP pro systém Windows.

### Odinstalace softwaru v operačním systému Windows 98 a vyšším

#### Poznámka

Chcete-li odinstalovat software z operačního systému Windows 2000 nebo XP, musíte se přihlásit jako správce.

1. Ukončete všechny otevřené programy.

#### Operační systém Windows 98 a Me

- a. Stiskněte klávesy **Ctrl+Alt+Delete**. Otevře se dialogové okno **Ukončit program**.
- b. Zvolte program s *výjimkou* programu Explorer nebo Systray a klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.
- c. Opakujte krok b do zavření všech programů s výjimkou programů Explorer a Systray.

#### Systémy Windows 2000 a XP

- a. Stiskněte klávesy **Ctrl+Alt+Delete**. Otevře se dialogové okno **Zabezpečení systému Windows**.
  - b. Klepněte na položku **Správce úloh** a potom klepněte na kartu **Aplikace**.
  - c. Zvolte program a klepněte na tlačítko **Ukončit úlohu**.
  - d. Opakujte krok c do zavření všech programů.
2. V nabídce **Start** zvolte položku **Programy**, dále položku **Hewlett-Packard**, zvolte položku HP color LaserJet řady 2550 a klepněte na položku **Přidat nebo odebrat**.
  3. Na instalační obrazovce klepněte na tlačítko **Další**.
  4. Jednotlivé komponenty softwaru odeberte klepnutím na tlačítko **Změnit aktuální instalaci**. Všechn software tiskárny odeberete klepnutím na tlačítko **Odebrat vše**.

#### Poznámka

Po klepnutí na tlačítko **Odebrat vše** je kompletní odinstalaci možné provést jen s diskem CD softwaru.

5. Jednotlivé funkce odeberete klepnutím na ikonu vedle každé funkce. V seznamu pro odebrání klepněte na tlačítko **Tato součást nebude k dispozici**.

6. Klepněte na tlačítko **Další** a postupujte podle pokynů na obrazovce. Při zobrazení hlášení „Následující soubor je sdílený, ale není používán jinými programy. Přejete si ho odstranit?“ klepněte na tlačítko **Ano, všechny**. Systém dokončí odebrání souborů.
7. Jste-li vyzváni k restartování počítače, klepněte na tlačítko **OK**.

## **Odeinstalace softwaru v operačním systému Windows pomocí funkce Přidat nebo odebrat programy**

Alternativním způsobem, jak odeinstalovat software tiskárny, je použití funkce **Přidat nebo odebrat programy**. Tento způsob *nevyžaduje* disk CD softwaru.

1. V nabídce **Start** přejděte na položku **Nastavení** a klepněte na položku **Ovládací panely**.
2. Klepněte na položku **Přidat nebo odebrat programy**.
3. Projděte seznamem programů a klepněte na položku **hp color LaserJet 2550 series printer**.
4. Klepněte na tlačítko **Odebrat**.

## **Odeinstalace softwaru u počítačů Macintosh**

Odstranění tiskového softwaru z počítače Macintosh se provede přetažením složky HP LaserJet a souborů PPD do Koše. V systému Mac OS X musíte do Koše přetáhnout také soubory PDE.

Operační systém Mac OS 9.1: Soubory PPD jsou umístěny ve složce Macintosh HD \System Folder\Extensions\Printer Descriptions.

Operační systém Mac OS X: Soubory PPD jsou umístěny ve složce Macintosh HD \Library\Printers\PPDs\Contents\Resources\<lang>.lproj. Soubory PDE jsou umístěny ve složce Macintosh HD\Library\Printers\PPD Plugins\HP\*.

Řetězec <lang> zastupuje jazykovou verzi tiskového softwaru, kterou jste zvolili.

# Specifikace tiskových médií

Tato sekce obsahuje informace o vlastnostech tiskových médií, zásady pro používání tiskových médií a zásady pro skladování tiskových médií.

## Všeobecné směrnice

Některá tisková média mohou vyhovovat všem zásadám v této příručce, a přesto výsledky nemusejí být uspokojivé. Příčinou problému může být nesprávná manipulace, nepříjemná úroveň teploty a vlhkosti nebo jiné proměnné, na něž nemá společnost Hewlett-Packard vliv.

Před nákupem většího množství tiskového média proveďte vždy zkušební tisk a přesvědčte se, že papír splňuje všechny požadavky specifikované v této uživatelské příručce a *Příručce pro výběr tiskových médií tiskáren HP LaserJet*. Informace o objednání viz [Příslušenství a informace o objednání](#).

### UPOZORNĚNÍ

Používání tiskového média, které nevyhovuje specifikacím společnosti HP, může způsobit problémy s tiskárnou, které budou vyžadovat opravu. Na takovou opravu neposkytuje firma Hewlett-Packard záruku ani servisní smlouvu.

V tiskárně lze použít různé druhy médií, například běžný papír (včetně papíru se 100% obsahem recyklovaných složek), obálky, štítky, fólie, lesklý papír, papír HP LaserJet Tough paper a papír vlastního formátu. Vlastnosti jako hmotnost, složení, hrubost a obsah vlhkosti jsou důležité faktory, které ovlivňují výkon tiskárny a výstupní kvalitu. Tiskové médium, které nevyhovuje zásadám uvedeným v této příručce, může způsobit následující problémy:

- nízká kvalita tisku,
- častější uvíznutí papíru,
- předčasné opotřebení tiskárny vyžadující opravu.

## Papír a tisková média

Kategorie	Technické údaje
Kyselost	5,5 pH až 8,0 pH
Síla	0,094 až 0,18 mm
Zvlnění v rysu	Plochý do 5 mm (0,02 palce)
Podmínky rozřezávání	Rozříznout ostrým bez viditelného roztřepení
Kompatibilita fixace	Při ohřevu na 210 °C po dobu 0,1 sekundy se nesmí spálit, roztát, poškodit ani vyloučit škodlivé výpary
Hrubost	Podélná zrnitost
Obsah vlhkosti	4 až 6 procent podle váhy
Hladkost povrchu	100 až 250 Sheffield

Kompletní specifikace tiskových médií pro všechny tiskárny HP LaserJet naleznete v *Příručce pro výběr tiskových médií tiskáren HP LaserJet*. Příručku lze stáhnout ve formátu PDF na adrese <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

## Prostředí pro tisk a skladování

V ideálním případě by prostředí pro tisk a skladování médií mělo mít pokojovou teplotu nebo velmi blízkou pokojové teplotě a nemělo by být ani příliš suché ani příliš vlhké. Upozornění: papír je hygroskopický; rychle absorbuje a ztrácí vlhkost.

Vysoká teplota v kombinaci s vlhkostí papír poškozuje. Vysoká teplota způsobuje, že se vlhkost z papíru odpařuje, zatímco nízká teplota způsobuje kondenzaci vlhkosti na povrchu papíru. Topná tělesa a klimatizace odstraní z místnosti většinu vlhkosti. Při otevření balíku ztrácí papír vlhkost, což způsobuje tvorbu pruhů a rozmazávání. Vlhké počasí nebo ochlazovací zařízení mohou způsobit zvýšení vlhkosti v místnosti. Po otevření balíku s papírem absorbuje papír nadměrnou vlhkost, což způsobuje světlý tisk a výpadky. Když papír ztrácí a nabírá vlhkost, může se také zkroutit. To může způsobit uvíznutí papíru.

Skladování papíru a manipulace s ním jsou tedy stejně důležité jako samotný proces výroby papíru. Podmínky prostředí pro skladování papíru přímo ovlivňují podávání papíru a kvalitu tisku.

Nenakupujte větší množství papíru, než jaké můžete v krátkém čase spotřebovat (přibližně tři měsíce). Při dlouhém skladování se může papír vlivem vlhkosti a teploty poškodit. Plánování je důležité, aby se předešlo poškození velké zásoby papíru.

Neotevřený balík papíru v uzavřených balících vydrží stabilní i několik měsíců.

Pravděpodobnost poškození otevřených balíků papíru vlivem prostředí je mnohem vyšší, zejména pokud nejsou zabaleny v izolační látce odolné proti vlhkosti.

Pro zajištění optimální kvality tisku je třeba média skladovat v udržovaném prostředí. Je vyžadována teplota v rozmezí od 20 do 24 °C s relativní vlhkostí od 45 do 55 %. K hodnocení prostředí pro skladování papíru jsou užitečné následující zásady:

- Tiskové médium by se mělo skladovat při pokojové nebo velmi podobné teplotě.
- Vzduch by neměl být příliš suchý ani příliš vlhký (kvůli hygroskopickým vlastnostem papíru).
- Nejlepší způsob skladování otevřeného balíku papíru je znovu jej pečlivě zabalit do obalu odolného proti vlhkosti. Je-li provozní prostředí tiskárny vystaveno extrémním podmínkám, vybalujte jen takové množství papíru, jaké spotřebujete během dne, abyste zabránili nechtěným změnám vlhkosti.
- Neskladujte papír a tisková média v blízkosti zdrojů tepla, výstupů klimatizace, v blízkosti oken nebo dveří, které jsou často otevřené.

## Obálky

K tisku na obálky používejte pouze zásobník 1. V dialogovém okně **Tisk** nebo v tiskovém ovladači zvolte typ obálky, který používáte.

V programu nastavte okraje obálky. V následující tabulce jsou uvedeny běžné okraje adresy u obálek No. 10 a DL.

Druh adresy	Horní okraj	Levý okraj
Zpáteční adresa	15 mm (0,6 palce)	15 mm (0,6 palce)

Druh adresy	Horní okraj	Levý okraj
Adresa příjemce	51 mm (2 palce)	89 mm (3,5 palce)

- Pro dosažení nejlepší kvality tisku neumísťujte okraje blíže než 15 mm (0,6 palce) od krajů obálky.
- Netiskněte v blízkosti spojů obálky.

### Skladování obálek

Správné skladování obálek přispívá k lepší kvalitě tisku. Obálky by měly být skladovány na plocho. Pokud se v obálce zachytí vzduch a vytvoří se vzduchová bublina, obálka se může během tisku pomačkat.

Další informace naleznete v části [Tisk na obálky](#).

### Struktura obálky

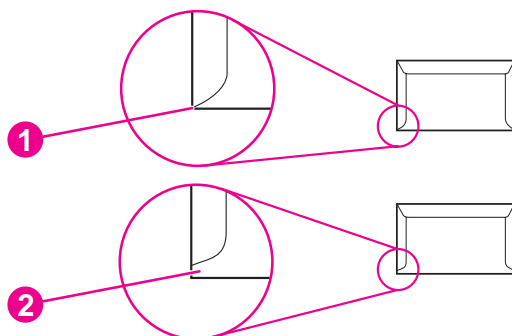
Provedení obálky je rozhodující. Přehyby obálek se mohou značně lišit, nejen mezi jednotlivými výrobci, ale také v kartonech od jednoho výrobce. Úspěšný tisk na obálky závisí na kvalitě obálek. Při výběru obálek berte do úvahy následující složky:

- **Hmotnost:** Papír se může zmačkat, přesahuje-li jeho hmotnost hodnotu 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).
- **Struktura:** Před tiskem musí být zvlnění obálek při položení na plocho maximálně 6 mm (0,25 palce) a neměl by v nich být vzduch.
- **Podmínka:** Obálky by neměly být zmačkané, proříznuté nebo jinak poškozené.
- **Teplota:** Používejte obálky slučitelné s teplotou a tlakem tiskárny. Teplota fixace této tiskárny je 210 °C.
- **Formát:** Používejte pouze obálky formátu v tomto rozmezí.

Zásobník	Minimální	Maximální
Zásobník 1	76 x 127 mm (3krát 5 palců)	216 x 356 mm (8,5krát 14 palců)

### Obálky se švy po obou stranách

Obálky v provedení se švy po obou stranách mají místo úhlopříčných švů svislé švy na obou koncích. U tohoto typu je zmačkání pravděpodobnější. Ujistěte se, že se šev táhne přes celou obálku až do rohu, jak je znázorněno níže.



- 1 přípustné  
2 nepřípustné

### Obálky s lepicími proužky nebo patkou.

Obálky se samolepicím proužkem s ochranným páskem nebo s více než jednou klopou, která se při lepení přehýbá, musí obsahovat lepidla slučitelná s tepelnými a tlakovými podmínkami tiskárny. Větší množství ohybů a proužků může způsobit mačkání, ohýbání nebo uvíznutí obálky a poškodit fixační jednotku.

## Štítky

V dialogovém okně **Tisk** nebo v tiskovém ovladači zvolte typ používaného štítku.

### UPOZORNĚNÍ

Používejte štítky určené pro laserové tiskárny, jinak by mohlo dojít k poškození tiskárny. Pro tisk na štítky používejte vždy zásobník 1 a vždy používejte přímou dráhu papíru, jinak by mohlo dojít k závažnému uvíznutí média. Na jeden list štítků nikdy netiskněte dvakrát. Rovněž netiskněte pouze na část listu se štítky.

Při výběru štítků zvažte kvalitu jednotlivých prvků:

- **Lepidla:** Lepidlo musí být stálé při teplotě 210 °C, což je teplota fixace tiskárny.
- **Uspořádání:** Používejte pouze štítky, které jsou na podkladu těsně vedle sebe. Štítky na archu s mezerami mezi štítky se mohou odlepovat, což může způsobit vážné uvíznutí.
- **Zvlnění:** Štítky musí být před tiskem ploché a nesmí na nich být zvlnění delší než 13 mm (0,5 palce) v jakémkoliv směru.
- **Podmínka:** Nepoužívejte štítky se záhyby, bublinkami nebo jinými náznaky oddělení.

Další informace naleznete v části [Tisk na štítky](#).

## Průhledné fólie

K tisku na fólie používejte pouze zásobník 1. V dialogovém okně **Tisk** nebo v tiskovém ovladači zvolte položku **Fólie**.

Tiskárna podporuje tisk na barevné fólie. Používejte pouze fólie doporučené pro tisk v laserových tiskárnách.

Používané fólie musí snést teplotu 210 °C, což je teplota fixace tiskárny.

### UPOZORNĚNÍ

Poškození tiskárny zabráníte použitím fólií určených pro laserové tiskárny. Viz [Příslušenství a informace o objednání](#).

Další informace naleznete v části [Tisk na fólie](#).

## Podporované hmotnosti a formáty médií

Tato část obsahuje informace o formátu a hmotnosti papíru a jiných tiskových médiích, které jednotlivé zásobníky podporují, a o kapacitě zásobníků pro různá média.

## Specifikace zásobníku 1

Zásobník 1	Rozměry <sup>1</sup>	Hmotnost	Kapacita <sup>2</sup>
Papír	Minimum: 76 x 127 mm (3 krát 5 palců) Maximum: 216 x 356 mm (8,5 krát 14 palců)	60 až 177 g/m <sup>2</sup> (16 až 47 lb)	Až 125 listů papíru o hmotnosti 75g/m <sup>2</sup> (20 lb)
Lesklý papír	Stejně jako předchozí vypsané minimální a maximální formáty.	75 až 120 g/m <sup>2</sup> (20 až 32 lb)	Maximální výška stohu: 12 mm (0,47 palce)
Obalový papír HP Cover paper <sup>4</sup>		203 g/m <sup>2</sup> (obal 75 lb)	obvykle 50
Fólie a neprůhledná fólie		Síla: 0,10 až 0,13 mm	obvykle 50
Štítky <sup>3</sup>		Síla: až 0,23 mm	obvykle 50
Obálky		Až 90 g/m <sup>2</sup> (16 až 24 lb)	Až 10

<sup>1</sup>Tiskárna podporuje širokou škálu standardních a vlastních formátů tiskových médií. Seznam podporovaných formátů naleznete v tiskovém ovladači.

<sup>2</sup>Kapacita se může lišit v závislosti na hmotnosti a síle média a na podmínkách provozního prostředí.

<sup>3</sup>Hladkost povrchu: 100 až 250 (Sheffield).

<sup>4</sup>Společnost Hewlett-Packard nezaručuje výsledky tisku na jiné typy silného papíru.

## Specifikace doplňkového zásobníku 2

Doplňkový zásobník 2 (zásobník na 250 listů)	Rozměry <sup>1</sup>	Hmotnost	Kapacita <sup>2</sup>
Letter	216 x 279 mm (8,5 krát 11 palců)	60 až 105 g/m <sup>2</sup> (16 až 28 lb)	250 listů papíru o hmotnosti 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 krát 11,7 palců)		
A5	148 x 210 mm (5,8 krát 8,3 palců)		
B5 (ISO)	176 x 250 mm (6,9 krát 9,9 palců)		
B5 (JIS)	182 x 257 mm (7,2 krát 10 palců)		
Executive	191 x 267 mm (7,3 krát 10,5 palců)		
Legal	216 x 356 mm (8,5 krát 14 palců)		
8,5 x 13 palců	216 x 330 mm (8,5 krát 13 palců)		

<sup>1</sup>Tiskárna podporuje širokou škálu standardních a vlastních formátů tiskových médií. Seznam podporovaných formátů naleznete v tiskovém ovladači.

<sup>2</sup>Kapacita se může lišit v závislosti na hmotnosti a síle média a na podmínkách provozního prostředí.



### Specifikace doplňkového zásobníku 3

Doplňkový zásobník 3 (zásobník na 500 listů)	Rozměry <sup>1</sup>	Hmotnost	Kapacita <sup>2</sup>
Letter	216 x 279 mm (8,5 krát 11 palců)	60 až 105 g/m <sup>2</sup> (16 až 28 lb)	500 listů papíru o hmotnosti 75 g/m <sup>2</sup> (20 lb)
A4	210 x 297 mm (8,3 krát 11,7 palců)		

<sup>1</sup>Tiskárna podporuje širokou škálu standardních a vlastních formátů tiskových médií. Seznam podporovaných formátů naleznete v tiskovém ovladači.

<sup>2</sup>Kapacita se může lišit v závislosti na hmotnosti a síle média a na podmínkách provozního prostředí.



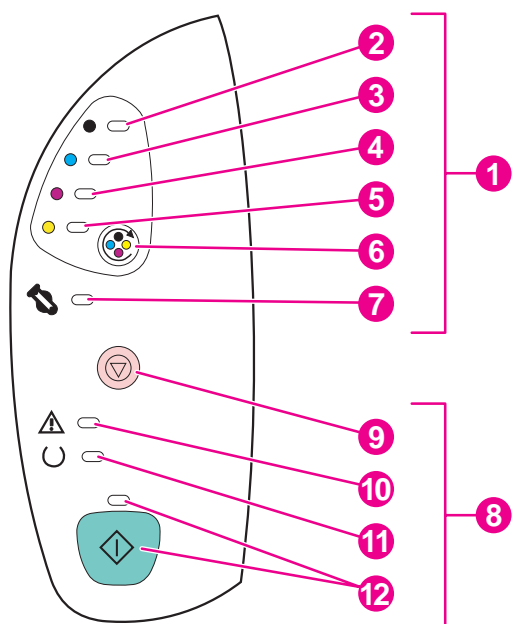
# 2

## Ovládací panel

V této části se nacházejí informace o funkcích ovládacího panelu.

### Funkce ovládacího panelu

Na tiskárně jsou následující indikátory a tlačítka:



**1 Indikátory a tlačítka stavu spotřebního materiálu**

- 2 Indikátor černé tiskové kazety
- 3 Indikátor azurové tiskové kazety
- 4 Indikátor purpurové tiskové kazety
- 5 Indikátor žluté tiskové kazety

6 Tlačítko **OTOČIT KARUSEL**

7 Indikátor zobrazovacího válce

**8 Indikátory a tlačítka stavu tiskárny**

9 Tlačítko **ZRUŠIT ÚLOHU**

10 Indikátor Pozor (žlutý)

11 Indikátor Připraveno (zelený)

12 Indikátor a tlačítko **POKRAČOVAT** (zelené)

Indikátory a tlačítka jsou seskupeny do dvou hlavních skupin: Stav spotřebního materiálu (nahore) a Stav tiskárny (dole). Informace o významu světelných indikátorů ovládacího panelu a řešení potíží naleznete v části [Význam indikátorů na ovládacím panelu](#).


## Vysvětlení funkce stavu spotřebního materiálu

Pro určení a řízení stavu tiskových kazet a zobrazovacího válce je tiskárna vybavena pěti indikátory a jedním tlačítkem. Více informací o významu světelných indikátorů ovládacího panelu a řešení potíží viz [Význam indikátorů na ovládacím panelu](#).

### Indikátor stavu černé, azurové, purpurové a žluté náplně

Tyto indikátory upozorňují na to, že dochází tisková kazeta (indikátor svítí) nebo je prázdná nebo chybí (indikátor bliká). Indikátory také upozorňují na to, že je nainstalovaná neoriginální tisková kazeta (indikátor bliká a svítí indikátor Pozor).

### Tlačítko Otočit karusel

Je-li horní kryt zavřený, tlačítkem  (OTOČIT KARUSEL) se otočí karusel s tiskovými kazetami a posune další kazetu do horní polohy. Indikátor tiskové kazety, která se přesouvá do horní polohy, dvakrát nebo třikrát rychle zabliká.





### Indikátor zobrazovacího válce

Tento indikátor upozorňuje na to, že dochází zobrazovací válec (indikátor svítí) nebo je prázdný nebo chybí (indikátor bliká). Indikátor také upozorňuje na to, že je nainstalován neoriginální zobrazovací válec (indikátor bliká a svítí indikátor Pozor).

## Popis stavu tiskárny

Stav tiskárny je indikován a řízen pomocí tří indikátorů a dvou tlačítek. Informace o významu světelných indikátorů ovládacího panelu a řešení potíží naleznete v části [Význam indikátorů na ovládacím panelu](#).

### Tlačítko Zrušit úlohu

- Pokud indikátor Připraveno bliká, stisknutím tlačítka  (ZRUŠIT ÚLOHU) se aktuální tisková úloha zruší.
- Pokud se nejedná o problém, současným stiskem tlačítek  (POKRAČOVAT) a  (ZRUŠIT ÚLOHU) se vytiskne konfigurační stránka a stránka stavu spotřebního materiálu. (Je-li v tiskárně nainstalován tiskový server HP Jetdirect, vytiskne se i stránka s informacemi o tomto serveru.)
- Pokud indikátor Stav spotřebního materiálu bliká a indikátor Pozor svítí (upozorňuje na instalaci neoriginálního spotřebního materiálu), stisknutím tlačítka  (ZRUŠIT ÚLOHU) lze pokračovat v tisku.

## UPOZORNĚNÍ

Na to, že došel neoriginální spotřební materiál, možná nebudete upozorněni. Pokračujete-li v tisku, pokud došel spotřební materiál, hrozí nebezpečí poškození tiskárny. Viz [PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUČE SPOLEČNOSTI HEWLETT-PACKARD](#).

### Indikátor Pozor








Indikátor Pozor svítí v případě, že v tiskárně není papír, při uvíznutí papíru nebo při jiném problému, který vyžaduje pozornost uživatele.

Při první instalaci neoriginálního spotřebního materiálu svítí indikátor Pozor a současně bliká jeden z indikátorů stavu spotřebního materiálu.

## Indikátor Připraveno

Indikátor Připraveno svítí, je-li tiskárna připravena k tisku (není-li žádný problém zabraňující tisku) a bliká při přijímání tiskových dat.

## Indikátor a tlačítko Pokračovat

- Pokud svítí indikátor Pokračovat a indikátor Pozor bliká, po stisknutí tlačítka  (**POKRAČOVAT**) a po ručním založení papíru nebo odstranění chyb lze pokračovat v tisku.
- Bliká-li indikátor Pokračovat, byl otevřen a zavřen horní kryt nebo bylo stisknuto tlačítko  (**OTOČIT KARUSEL**). Stisknutím tlačítka  (**POKRAČOVAT**) se tiskárna vrátí do stavu Připraveno. Pokud tlačítko  (**POKRAČOVAT**) nestisknete, tiskárna se vrátí do stavu Připraveno sama.
- Nesvítí-li indikátor Pokračovat, stisknutím tlačítka  (**POKRAČOVAT**) se vytiskne Ukázková stránka. Současným stisknutím tlačítek  (**POKRAČOVAT**) a  (**ZRUŠIT ÚLOHU**) se vytiskne konfigurační stránka a stránka stavu spotřebního materiálu. (Je-li v tiskárně nainstalován tiskový server HP Jetdirect, vytiskne se i stránka s informacemi o tomto serveru.)



# 3

## Tiskové úlohy

V této části naleznete informace o běžných tiskových úlohách.

- [Plnění zásobníků](#)
- [Řízení tiskových úloh](#)
- [Volba místa výstupu](#)
- [Tisk na speciální média](#)
- [Oboustranný tisk \(ruční duplex\)](#)
- [Zrušení tiskové úlohy](#)

Informace o správě a nastavení tiskárny pomocí Nástrojů HP naleznete v části [Údržba](#).

## Plnění zásobníků

Speciální tisková média, například obálky, štítky a fólie, vkládejte pouze do zásobníku 1. Do doplňkových zásobníků 2 a 3 vkládejte pouze papír.

### Poznámka

Zásobník 2 a zásobník 3 nejsou součástí všech modelů, proto se v této dokumentaci nazývají doplňkový zásobník 2 a doplňkový zásobník 3.

## Plnění zásobníku 1

Zásobník 1 (víceúčelový zásobník) pojme až 125 listů papíru nebo jiného tiskového média, případně 10 obálek.

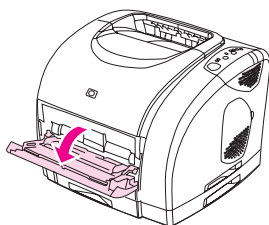
Více informací o používání speciálních tiskových médií, například štítků a fólií, naleznete v části [Tisk na speciální média](#).

### UPOZORNĚNÍ

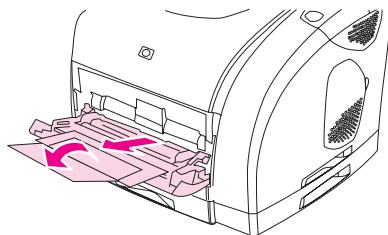
Pokud je tiskárna v provozu, neplňte zásobník 1 tiskovými médii, jinak hrozí nebezpečí uvíznutí média. Před vložením do zásobníků papír nikdy neprolistovávejte a nepřepíňujte zásobníky.

## Naplnění zásobníku 1

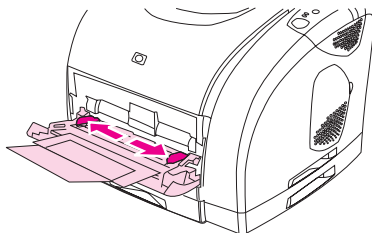
1. Otevřete zásobník 1.



2. Vysuňte nástavec zásobníku. Pokud je vkládané tiskové médium delší než 23 cm (9 palců), otevřete také doplňkový díl pro prodloužení zásobníku.

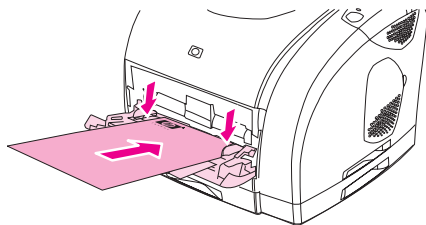


3. Vymezovače šířky média nastavte tak, aby byly od sebe o trochu více, než je šířka tiskového média.





4. Média vložte do zásobníku stranou určenou k tisku nahoru a horním kratším okrajem napřed.



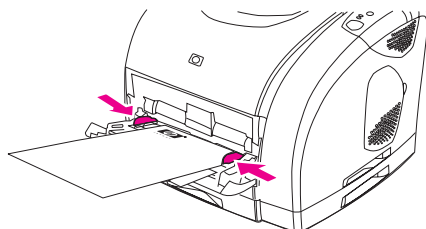
---

#### Poznámka

---

Pokyny pro vkládání médií při ručním oboustranném tisku naleznete v části [Oboustranný tisk \(ruční duplex\)](#).

5. Posuňte vymezovače šířky média směrem dovnitř tak, aby se zlehka na obou stranách dotýkaly stohu tiskových médií. Stoh se pod jejich tlakem nesmí prohnut. Tiskové médium musí být pod zarážkami vymezovačů šířky.



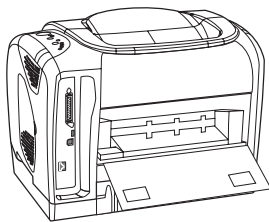
---

#### UPOZORNĚNÍ

---

Před zavřením zásobníku 1 počkejte, až tiskárna dokončí tisk. Zavření zásobníku před dokončením tisku může způsobit uvíznutí média.

6. Tisknete-li na speciální média, například štítky, obálky, silný nebo tenký papír, jejich ohnutí zabráníte otevřením zadních výstupních dvírek v zadní části tiskárny.



## Plnění doplňkového zásobníku 2

Lze použít hlavičkový papír střední hmotnosti a děrovaný papír. Více informací o hlavičkovém a děrovaném papíru naleznete v části [Tisk na hlavičkový papír nebo předtištěné formuláře](#).

---

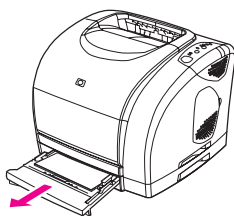
#### UPOZORNĚNÍ

---

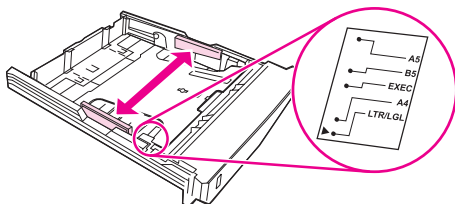
Na speciální tisková média, například štítky nebo fólie, tiskněte pouze ze zásobníku 1. Tisk na speciální média z doplňkového zásobníku 2 nebo doplňkového zásobníku 3 může způsobit uvíznutí média. Před vložením do zásobníků papír nikdy neprolistovávejte a nepřepřlžujte zásobníky.

## Plnění doplňkového zásobníku 2

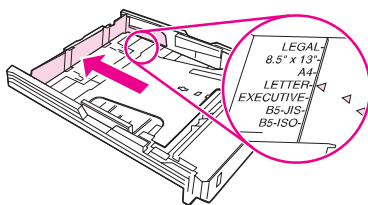
1. Vytáhněte doplňkový zásobník 2 z tiskárny a odeberte z něj papír.



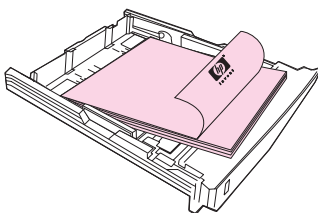
2. Vymezovače šířky média nastavte podle formátu vkládaného papíru. Zásobník 2 pracuje s několika standardními formáty papíru.



3. Vysuňte zadní část zásobníku tak, aby šipka ukazovala na vkládaný formát.



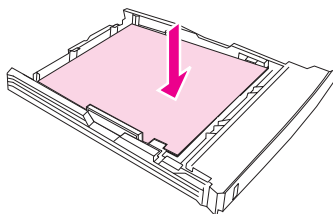
4. Vložte papír. Jedná-li se o speciální papír, například hlavičkový, vložte jej stranou určenou k tisku dolů a horní hranou směrem k přední části zásobníku.



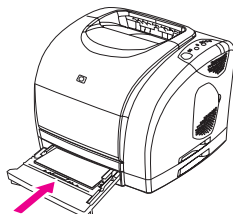
### Poznámka

Pokyny pro vkládání médií při ručním oboustranném tisku naleznete v části [Oboustranný tisk \(ruční duplex\)](#).

5. Ujistěte se, že je stoh papíru rovný ve všech rozích zásobníku a že je pod zarážkami na vymezovači délky média v zadní části zásobníku. Zatlačením kovové desky pro zdvih média ji uzamkněte v určené pozici.



6. Zasuňte zásobník do tiskárny. Jestliže nastavíte zadní část zásobníku na větší formát, zadní část zásobníku bude vyčnívat ze zadní části tiskárny.



## Plnění doplňkového zásobníku 3

Doplňkový zásobník 3 podporuje papír formátu A4 a letter. Doplňkový zásobník 3 podporuje pouze papír, ale to zahrnuje i hlavičkový papír průměrné hmotnosti a děrovaný papír.

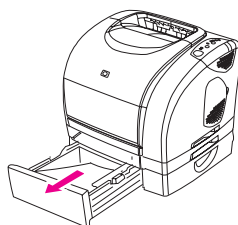
Více informací o hlavičkovém a děrovaném papíru naleznete v části [Tisk na hlavičkový papír nebo předtištěné formuláře](#).

### UPOZORNĚNÍ

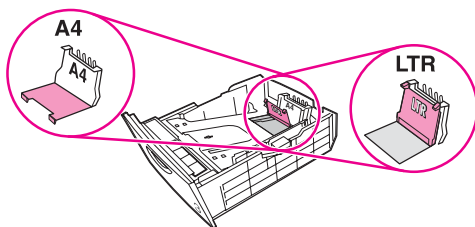
Na speciální tisková média, například štítky nebo fólie, tiskněte pouze ze zásobníku 1. Tisk na speciální média z doplňkového zásobníku 2 nebo doplňkového zásobníku 3 může způsobit uvíznutí média. Před vložením do zásobníků papír nikdy neprolistovávejte a nepřepřlžujte zásobníky.

## Plnění doplňkového zásobníku 3

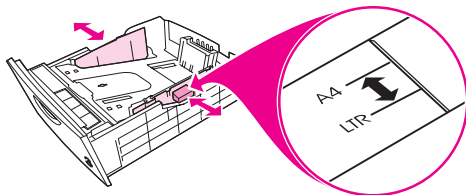
1. Vytáhněte zásobník z tiskárny a vyjměte všechny papíry.



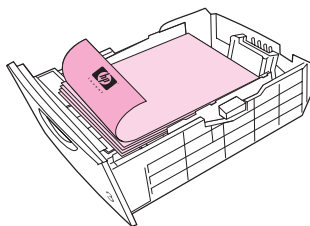
2. Při vkládání papíru formátu letter zvedněte zadní zarážku. U papíru formátu A4 zatlačte zadní zarážku dolů.



3. Při vkládání papíru formátu letter posuňte vymezovače šířky média co nejdále od sebe. Při vkládání papíru formátu A4 posuňte vymezovače šířky média co nejbližší k sobě.



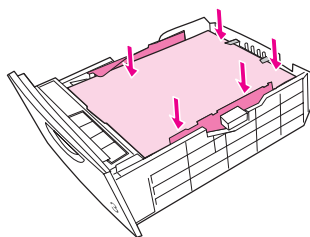
4. Vložte papír. Jedná-li se o speciální papír, například hlavičkový, vložte jej stranou určenou k tisku dolů a horní hranou směrem k přední části zásobníku.



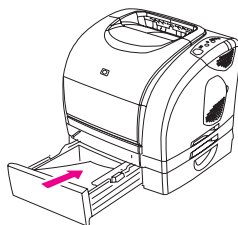
#### Poznámka

Pokyny pro vkládání médií při ručním oboustranném tisku naleznete v části [Tisk na hlavičkový papír nebo předtištěné formuláře](#).

5. Ujistěte se, že je stoh papíru rovný ve všech rozích zásobníku a že je pod zarážkami na vymezovači délky média v zadní části zásobníku.



6. Zasuňte zásobník do tiskárny.




## Řízení tiskových úloh

V této části jsou uvedeny základní pokyny pro tisk. Při změnách nastavení tisku se řiďte prioritou změn. (Názvy dialogových oken nebo příkazy se mohou lišit v závislosti na použitém programu.)

- **Dialogové okno „Vzhled stránky“.** Toto dialogové okno otevřete klepnutím na položku **Vzhled stránky** nebo podobný příkaz v nabídce **Soubor**. Dialogové okno je součástí programu, ve kterém pracujete. *Nastavení, která jsou změněna zde, mají vyšší prioritu než změny nastavení provedené na jiném místě.*
- **Dialogové okno „Tisk“.** Toto dialogové okno otevřete klepnutím na položku **Tisk**, **Vzhled stránky** nebo podobný příkaz v nabídce **Soubor**. Je rovněž součástí programu, ale má nižší prioritu než dialogové okno **Vzhled stránky**. Změny provedené v dialogovém okně **Tisk** *nemají* vyšší prioritu než změny v dialogovém okně **Vzhled stránky**. Zde provedené změny *potlačí* změny nastavení v ovladači tiskárny.
- **Ovladač tiskárny.** Okno ovladače tiskárny se zobrazí po klepnutí na tlačítko **Vlastnosti** v dialogovém okně **Tisk**. Nastavení, která jsou změněna zde, *nepotlačí* změny nastavení provedené na jiném místě. (U počítačů Macintosh jsou nastavení ovladače tiskárny integrována do dialogového okna **Tisk**.)

## Tisk podle zdroje a tisk podle typu nebo formátu

Při odeslání tiskové úlohy je způsob podávání papíru ovlivněn nastavením tří hodnot. Nastavení **Zdroj**, **Typ** a **Formát** jsou zobrazena v dialogovém okně **Vzhled stránky**, dialogovém okně **Tisk** nebo ovladači tiskárny. Nejsou-li tato nastavení měněna, tiskárna automaticky zvolí zásobník. Jestliže si nepřejete měnit tato nastavení, můžete tisknout podle **Zdroje**, **Typu**, **Formátu** nebo podle **Typu** a **Formátu**. (U operačního systému Macintosh OS 9.x, jsou typy a formáty dostupné na kartě **Obecné** v rozbalovací nabídce **Zdroj papíru**. U operačního systému OS X, jsou typy a formáty dostupné na kartě **Podávání papíru**.)

- **Zdroj.** U tisku podle *Zdroje* zvolíte konkrétní zásobník, ze kterého bude tiskárna zavádět papír. Tiskárna se pokusí tisknout z určeného zásobníku bez ohledu na typ nebo formát vložených médií. Jestliže však zvolíte zásobník, který je v panelu HP Toolbox nastaven na typ a formát, které nevyhovují požadavkům tiskové úlohy, tiskárna nebude tisknout automaticky. Místo toho tiskárna počká na naplnění zvoleného zásobníku médii vhodného typu a formátu. Po naplnění zásobníku začne tisk. (Pokud nezačne, bude nutné nastavit zásobník tak, aby odpovídal formátu nebo typu tiskové úlohy.) Také můžete stisknout tlačítko  (**POKRAČOVAT**) a počkat, zda se tiskárna pokusí tisknout z jiného zásobníku.
- **Typ nebo Formát.** Tisk podle **Typu** nebo **Formátu** znamená, že tiskárna má použít papír nebo tisknout na médium z prvního zásobníku, který obsahuje zvolený typ nebo formát papíru. *Na speciální média, například štítky nebo fólie, tiskněte vždy podle nastavení Typ.*
  - Tisknete-li podle položek Typ nebo Formát a zásobníky nebyly v panelu HP Toolbox nastaveny na určitý typ nebo formát, vložte papír nebo tiskové médium do zásobníku 1 a v dialogovém okně **Vzhled stránky**, dialogovém okně **Tisk** nebo ovladači tiskárny zvolte typ a formát.
  - Při častém tisku na určitý typ nebo formát média může správce tiskárny (u síťové tiskárny) nebo uživatel (při přímém připojení tiskárny) použít panel HP Toolbox ke konfiguraci zásobníku pro toto médium. (Viz [HP Toolbox](#).) Při tisku na tento typ nebo formát média tiskárna automaticky použije zásobník nastavený pro tento typ nebo formát.

## Tisk v operačním systému Windows

1. Ujistěte se, že je v tiskárně vloženo tiskové médium.
2. Klepněte na položku **Vzhled stránky** nebo podobný příkaz v nabídce **Soubor**. Zkontrolujte, zda jsou uvedena nastavení vhodná pro tento dokument.
3. V nabídce **Soubor** klepněte na položku **Tisk**, **Nastavení tisku** nebo podobný příkaz. Otevře se dialogové okno **Tisk**.
4. Zvolte tuto tiskárnu, a pokud je to nutné, změňte nastavení. Neměňte nastavení, například formát nebo orientaci stránky, které jste provedli v dialogovém okně **Vzhled stránky**.
5. Jestliže je tisková úloha určena pro standardní formát a hmotnost papíru, změna nastavení **Zdroj**(zásobník), **Typ** nebo **Formát** pravděpodobně nebude nutná, v tom případě můžete přejít ke kroku 7. V opačném případě pokračujte krokem 6.

6. Jestliže je tisková úloha určená pro nestandardní formát nebo hmotnost papíru, vyberte způsob, jakým tiskárna podává papír.
  - Pro tisk podle položky Zdroj (zásobník) zvolte, je-li to možné, zásobník v dialogovém okně **Tisk**.
  - Chcete-li tisknout podle nastavení položky Zdroj (zásobník) a toto nastavení není dostupné v dialogovém okně **Tisk**, klepněte na položku **Vlastnosti** a na kartu **Papír**, zvolte zásobník v poli **Zdroj**.
  - Tisk podle nastavení položky Typ nebo Formát zvolíte klepnutím na položku **Vlastnosti** na kartě **Papír**, potom zvolte typ nebo formát v poli **Typ** nebo **Formát**. (U některých typů papíru, například hlavičkového, zvolte typ i formát). *Na speciální média, například štítky nebo fólie, tiskněte vždy podle nastavení Typ.*
7. Klepněte na položku **Vlastnosti**, jestliže jste to ještě neučinili. Otevře se ovladač tiskárny.
8. Na různých kartách upravte nastavení, které nebyly dostupné v dialogovém okně **Vzhled stránky** nebo **Tisk**. Více informací o nastavení ovladače tiskárny získáte v části [Funkce v ovladači tiskárny](#).
9. Tiskárna standardně tiskne do horní výstupní přihrádky, která je nejvhodnější pro většinu tiskových úloh, včetně tisku na fólie. Při tisku na štítky, silný papír nebo jiné speciální médium sklopte zadní výstupní dvířka tiskárny do dolní polohy.
10. Úlohu vytisknete příkazem **Tisk**.

## Tisk v operačním systému Macintosh OS

1. Zkontrolujte, zda je v tiskárně vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** klepněte na položku **Vzhled stránky**.
3. Zkontrolujte, zda je tato tiskárna zvolena v místní nabídce **Tiskárna**.
4. Zvolte formát papíru, na který tisknete.
5. Je-li to nutné, zvolte **Orientace** a **Měřítko** a klepněte na **OK**.
6. V nabídce **Soubor** klepněte na položku **Tisk**.
7. Jedním z těchto způsobů zvolte Zdroj (zásobník), ze kterého se má tisknout, nebo zvolte Typ média, na který se má tisknout. *Na speciální média, například štítky nebo fólie, tiskněte vždy podle nastavení Typ.*
  - **Operační systém Mac OS 9.1:** V místní nabídce **Obecná nastavení** zvolte zásobník nebo typ média v místní nabídce **Zdroj papíru**.
  - **Mac OS X:** V místní nabídce **Zakládání papíru** zvolte zásobník nebo typ média.
8. Upravte další nastavení, například vodoznak. (Další informace naleznete v části [Přístup k nastavením ovladače tiskárny](#).)
9. Tiskárna standardně tiskne do horní výstupní přihrádky, která je nejvhodnější pro většinu tiskových úloh, včetně tisku na fólie. Při tisku na štítky, silný papír nebo jiné speciální médium vyžadující přímou dráhu papíru sklopte zadní výstupní dvířka tiskárny do dolní polohy.
10. Úlohu vytisknete příkazem **Tisk**.

## Zvýšení rychlosti tisku na formát papíru letter

Tiskárna může tisknout černobíle rychlostí 20 stran za minutu na papír formátu letter. Toto se provádí automaticky při tisku na formát papíru letter ze zásobníku 2.

Pro tisk ze zásobníku 1 je tiskárna nastavena na černobílý tisk na formát papíru letter rychlostí 19 stran za minutu. K dosažení rychlosti tisku 20 stran za minutu při tisku ze zásobníku 1, nastavte formát zásobníku 1 na **letter**. Formát zásobníku 1 nastavíte otevřením panelu HP Toolbox, klepnutím na kartu **Nastavení**, klepnutím na položku **Konfigurace zařízení** a klepnutím na položku **Manipulace s papírem**. Potom nastavte formát zásobníku 1 na **letter**.

Pokud je zásobník 1 nastaven na formát **letter** a tisková úloha se má provést na jiný formát, například obálku, bude blikat indikátor Pozor, dokud do zásobníku 1 nevložíte správné tiskové médium.

## Přístup k nastavením ovladače tiskárny

V této části jsou uvedeny běžné funkce tisku, které lze měnit v ovladači tiskárny. (Ovladač tiskárny je software určený k odesílání tiskových úloh do tiskárny.) Bez nutnosti ukončení programu lze dočasně měnit nastavení tiskových úloh, které tisknete. Můžete rovněž provést změny výchozích nastavení, která budou platit i později.

Operační systém	Dočasná změna nastavení pro aktuálně tisknuté úlohy	Trvalá změna výchozího nastavení <sup>1</sup>	Změna nastavení konfigurace (Například přidání doplňkového zásobníku nebo zapnutí nebo vypnutí funkce ovladače, například „Povolení ručního oboustranného tisku“)
Windows 98, Me a NT 4.0	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> , zvolte tuto tiskárnu a klepněte na položku <b>Vlastnosti</b> . (Skutečný postup může být odlišný, toto je nejběžnější způsob.)	V nabídce <b>Start</b> přejděte na položku <b>Nastavení</b> a klepněte na položku <b>Tiskárny</b> . Pravým tlačítkem klepněte na ikonu tiskárny a potom klepněte na položku <b>Vlastnosti</b> (Windows 98 a Me) nebo na položku <b>Výchozí nastavení dokumentu</b> (NT 4.0).	V nabídce <b>Start</b> přejděte na položku <b>Nastavení</b> a klepněte na položku <b>Tiskárny</b> . Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu tiskárny a pak klepněte na položku <b>Vlastnosti</b> . Klepněte na kartu <b>Konfigurace</b> .
Systémy Windows 2000 a XP	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> , zvolte tuto tiskárnu a klepněte na položku <b>Vlastnosti</b> nebo <b>Předvolby</b> . (Skutečný postup může být odlišný, toto je nejběžnější způsob.)	V nabídce <b>Start</b> přejděte na položku <b>Nastavení</b> a klepněte na položku <b>Tiskárny</b> nebo <b>Tiskárny a faxy</b> . Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu tiskárny a potom klepněte na položku <b>Předvolby tisku</b> .	V nabídce <b>Start</b> přejděte na položku <b>Nastavení</b> a klepněte na položku <b>Tiskárny</b> nebo <b>Tiskárny a faxy</b> . Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu tiskárny a pak klepněte na položku <b>Vlastnosti</b> . Klepněte na kartu <b>Nastavení zařízení</b> .
Operační systém Mac OS 9.1	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> . Proveďte nutné změny nastavení v různých nabídkách.	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> . Po provedení změn v místních nabídkách klepněte na položku <b>Uložit nastavení</b> .	Klepněte na ikonu tiskárny. V nabídce <b>Tisk</b> klepněte na položku <b>Změnit nastavení</b> .




Operační systém	Dočasná změna nastavení pro aktuálně tisknuté úlohy	Trvalá změna výchozího nastavení <sup>1</sup>	Změna nastavení konfigurace (Například přidání doplňkového zásobníku nebo zapnutí nebo vypnutí funkce ovladače, například „Povolení ručního oboustranného tisku“)
Operační systém Mac OS X v. 10.1	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> . Proveďte nutné změny nastavení v různých nabídkách.	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> . Proveďte nutné změny v různých nabídkách a poté v hlavní nabídce klepněte na příkaz <b>Uložit vlastní nastavení</b> . Tato nastavení jsou uložena jako možnost <b>Vlastní</b> . Pokud chcete nové nastavení použít, musíte vybrat možnost <b>Vlastní</b> při každém spuštění programu a tisku.	Odeberte tiskárnu a znovu ji nainstalujte. Ovladač se automaticky nakonfiguruje s novými možnostmi.
Operační systém Mac OS X v. 10.2	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> . Proveďte nutné změny nastavení v různých nabídkách.	V nabídce <b>Soubor</b> klepněte na položku <b>Tisk</b> . Proveďte nutné změny v různých nabídkách a poté v nabídce <b>Předvolby</b> klepněte na příkaz <b>Uložit jako</b> a napište název předvolby. Tato nastavení se uloží v nabídce Předvolby. Pokud chcete nové nastavení použít, musíte vybrat uloženou předvolbu při každém spuštění programu a tisku.	Otevřete Tiskové centrum. (Klepněte na pevný disk, potom na položku <b>Aplikace</b> , potom na položku <b>Nástroje</b> a potom poklepejte na položku <b>Tiskové centrum</b> .) Klepněte na tiskovou frontu. V nabídce <b>Tiskárny</b> klepněte na položku <b>Zobrazení informací</b> . Klepněte na nabídku <b>Možnosti instalace</b> .

<sup>1</sup>Přístup k výchozímu nastavení tiskárny může být omezen, a proto nemusí být k dispozici.

## Použití nápovědy ovladače tiskárny PCL (pouze v operačním systému Windows)

Po otevření ovladače tiskárny lze používat jeho nápovědu, která je oddělena od nápovědy v programu. Nápovědu k ovladači tiskárny lze aktivovat dvěma způsoby.

- Klepněte na tlačítko **Nápověda** v ovladači tiskárny. Dialogová okna nápovědy poskytují podrobné informace o určitém aktuálně používaném ovladači tiskárny.
- Klepnutím na  (ikonu bubliny) se zobrazí informace o poli, možnosti nebo tlačítku, u kterého se tato bublina zobrazuje.

## Funkce v ovladači tiskárny

Některé ovladače tiskárny a operační systémy nepodporují všechny funkce tiskárny:

- volba zdroje,
- volba typu nebo formátu,
- nastavení vlastního formátu papíru,
- tisk ve stupních šedé,
- změna nastavení barev,

- vytváření a používání vodoznaku,
- tisk více stran na jeden list papíru (tisk N stran na list),
- vytvoření a použití rychlých nastavení,
- zmenšení nebo zvětšení,
- použití jiného papíru pro tisk první strany,
- změna kvality tisku,
- obnovení výchozích nastavení ovladače tiskárny.

Informace o ručním oboustranném tisku naleznete v části [Oboustranný tisk \(ruční duplex\)](#).

## Volba zdroje

Můžete tisknout podle nastavení položky Zdroj (zásobník), Typ nebo Formát. Tisk podle zdroje provedete následovně. Další informace naleznete v části [Řízení tiskových úloh](#). U počítačů Macintosh jsou všechny typy a formáty přístupné v místní nabídce **Zdroj papíru**.

- Windows: Je-li to možné, zvolte položku Zdroj (zásobník) v dialogovém okně **Tisk** používaného programu. V opačném případě zvolte zásobník v ovladači tiskárny v poli **Zdroj** na kartě **Papír**.
- Mac OS 9.x: V dialogovém okně **Tisk** zvolte zásobník v místní nabídce **Zdroj papíru** v nabídce **Obecná nastavení**.
- Mac OS X: V dialogovém okně **Tisk** zvolte zásobník nebo typ média v místní nabídce **Zakládání papíru**.

## Volba typu nebo formátu

Můžete tisknout podle nastavení položky Zdroj (zásobník), Typ nebo Formát. Tisknete-li na speciální tisková média, například na silný papír, k dosažení dobrých výsledků je důležité tisknout podle typu. Tisk podle typu nebo formátu provedete následovně. Další informace naleznete v části [Řízení tiskových úloh](#). U počítačů Macintosh jsou všechny typy a formáty přístupné v místní nabídce **Zdroj papíru**.

- Windows: V ovladači tiskárny zvolte typ v poli **Typ** na kartě **Papír**. Případně zvolte formát v poli **Formát**. U některých typů papíru, například hlavičkového, zvolte typ a formát.
- Mac OS 9.x: V dialogovém okně **Tisk** zvolte typ v místní nabídce **Zdroj papíru** v nabídce **Obecná nastavení**.
- Mac OS X: V dialogovém okně **Tisk** zvolte zásobník nebo typ média v místní nabídce **Zakládání papíru**.

## Nastavení vlastního formátu papíru

Chcete-li tiskárnu nastavit pro tisk na nestandardní formáty, použijte funkci Vlastní formát papíru.

- Windows: Nastavení zkuste provést pomocí *jednoho* z následujících míst v tomto pořadí: V dialogovém okně **Vzhled stránky** programu, v dialogovém okně **Tisk** programu nebo na kartě **Papír** v ovladači tiskárny.
- Mac OS 9.x: Přístup k funkci Vlastní formát papíru získáte v dialogovém okně **Vzhled stránky**. V místní nabídce **Parametry stránky** zvolte položku **Přizpůsobená velikost stránky**.
- Mac OS X: Vlastní formát papíru nastavíte klepnutím na položku **Soubor** a potom na položku **Vzhled stránky**. V nabídce **Parametry stránky** zvolte položku **Vlastní formát papíru**. (Operační systém Mac OS X v. 10.1 nepodporuje nastavení vlastního formátu papíru.)

## Tisk ve stupních šedé

Barevný dokument bude automaticky vytištěn barevně. Tiskárnu lze také nastavit pro tisk barevných dokumentů pouze ve stupních šedé (černobíle).

- Windows: V ovladači tiskárny zvolte položku **Tisk ve stupních šedé** na kartě **Barva**.
- Mac OS: V dialogovém okně **Tisk** zvolte kartu **Možnosti barev** a potom označte zaškrtnuté políčko **Tisk barev ve stupních šedé**.

## Změna nastavení barev

Při barevném tisku ovladač tiskárny automaticky provede optimální nastavení barev. Nastavení tisku barevného textu, grafiky a fotografií lze však ručně změnit. Další informace naleznete v části [Používání barev](#).

- Windows: V ovladači tiskárny na kartě **Barvy** klepněte na položku **Možnosti**.
- Mac OS 9.x: V dialogovém okně **Tisk** zvolte kartu **Možnosti barev** nebo kartu **Shoda barev**.
- Mac OS X: V dialogovém okně **Tisk** klepněte na kartu **Možnosti barev** a potom na tlačítko **Zobrazit pokročilé možnosti**.

## Vytváření a používání vodoznaku

Možnost Vodoznak umožňuje nastavit text, který bude tisknut „pod“ (na pozadí) stávajícím dokumentem. Například budete chtít na první straně dokumentu nebo na všech stranách diagonálně vytisknout text „návrh“ nebo „důvěrné“ velkými šedými písmeny. Barvu, umístění a textový obsah vodoznaku lze změnit.

---

### Poznámka

---

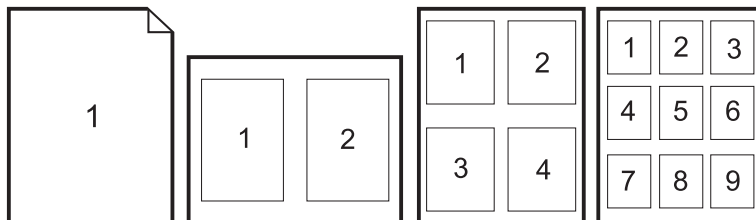
V operačních systémech Windows 2000 nebo XP musíte mít pro vytváření vodoznaku práva správce. Práva správce nejsou nutná pro přidání stávajících vodoznaků do dokumentů.

- Windows: Přístup k nastavení **Vodoznak** získáte na kartě **Efekty** v ovladači tiskárny.
- Mac OS: Přístup k nastavení vodoznaku získáte v rozevírací nabídce vodoznak/překrytí v dialogovém okně **Tisk**. (Systém OS X nemusí vodoznaky podporovat)

## Tisk více stránek na jeden list papíru (tisk N stránek na list)

Tisk N stránek na list umožňuje tisk více stránek na jeden list papíru. Stránky budou zmenšené. Na jeden list lze vytisknout až devět stránek. Při výchozím uspořádání budou stránky na listu papíru umístěny způsobem zobrazeným na následujících ilustracích. Tiskárnu lze rovněž nastavit tak, aby se okolo každé stránky vytisklo ohraničení.

- Windows: Nastavení **Stránek na list** je dostupné na kartě **Úpravy** v ovladači tiskárny.
- Mac OS: Nastavení Stránek na list je dostupné zvolením místní nabídky **Uspořádání stránek** v dialogovém okně **Tisk**.



## Vytvoření a použití rychlých nastavení

Pro případné pozdější použití uložte aktuální nastavení ovladače tiskárny, například orientaci stránky, tisk N stránek na list nebo zdroj papíru, pomocí rychlých nastavení. Celkem lze uložit 30 nastavení. Pro zvýšení pohodlí lze rychlá nastavení zvolit a uložit na většině karet ovladače tiskárny.

### Poznámka

Chcete-li rychlá nastavení uložit v operačním systému Windows 2000, musíte mít práva správce.

- Windows: Rychlá nastavení lze vytvořit na většině karet ovladače tiskárny. Uložená rychlá nastavení jsou přístupná z karty **Úpravy** v ovladači tiskárny.
- Mac OS: Tato funkce není podporovaná.

## Zmenšení nebo zvětšení

Volba **Přizpůsobit na stránku** umožňuje změnu měřítka dokumentů v procentech skutečné velikosti. Můžete se také rozhodnout změnit velikost dokumentu tak, aby odpovídal některému formátu papíru, který tiskárna podporuje.

- Windows: Nastavení **Přizpůsobit na stránku** naleznete na kartě **Efekty** v ovladači tiskárny.
- Mac OS: Nastavení zmenšení a zvětšení (**Měřítko**) se nachází v dialogovém okně **Vzhled stránky**.

## Použití jiného papíru pro tisk první strany

Způsob tisku první strany na jiný papír je užitečný například při tisku dopisu s první stranou na hlavičkovém papíru a následných stran na běžném papíru. V ovladači tiskárny musí být formát všech stran v tiskové úloze shodný.

- Windows: Nastavení zkuste provést pomocí *jednoho* z následujících míst v tomto pořadí: V dialogovém okně **Vzhled stránky** programu, v dialogovém okně **Tisk** programu nebo na kartě **Papír** v ovladači tiskárny.
- Mac OS 9.x: V místní nabídce **Obecná nastavení** v dialogovém okně **Tisk** zvolte položku **První stránka**. Potom zvolte zdroj pro tisk první strany.
- Mac OS X: V místní nabídce **Zakládání papíru** v dialogovém okně **Tisk** zvolte položku **První stránka**. Potom zvolte zdroj pro tisk první strany.

## Změna kvality tisku

Ovladač tiskárny pro dokument automaticky zvolí optimální nastavení kvality výstupu. Tato pokročilá nastavení, například komprese rastru nebo modely změny měřítka, lze také měnit (WYSIWIG).

- Windows: Přístup k nastavení Kvalita tisku lze získat klepnutím na položku **Podrobnosti** na kartě **Úpravy**.
- Mac OS: Tato funkce není podporovaná.

## Obnovení výchozích nastavení ovladače tiskárny

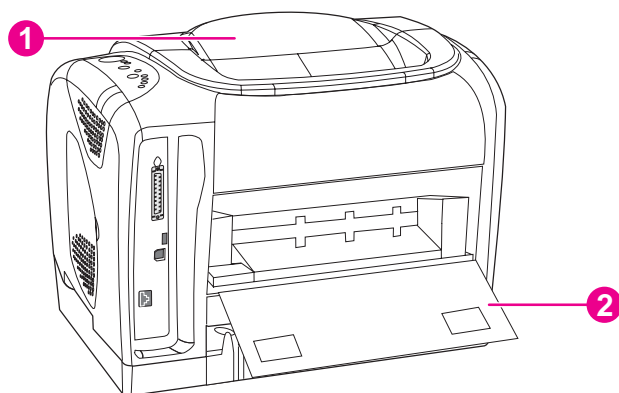
Veškerá nastavení ovladače tiskárny lze vrátit do výchozího nastavení. Tato funkce může být užitečná v případě problémů s kvalitou tisku nebo podáváním tiskového média z nesprávného zásobníku.

- Windows: V ovladači tiskárny na kartě **Úpravy** zvolte v dialogovém okně **Rychlá nastavení** položku **Výchozí**.
- Mac OS 9.x: Přetáhněte ikonu tiskárny na ploše do koše a proveďte nastavení tiskárny.
- Mac OS X: Položka Standardní obsahuje výchozí nastavení a je zvolena automaticky při každém otevření programu.

## Volba místa výstupu

Tiskárna je dodávána s horní výstupní přihrádkou a zadními výstupními dvířky pro tisk s přímou dráhou papíru. Pokud jsou zadní výstupní dvířka zavřená, dokumenty jsou ukládány do horní výstupní přihrádky. Pokud jsou zadní výstupní dvířka otevřená, dokumenty jsou ukládány do zadní části tiskárny.

- Při tisku většiny tiskových úloh včetně tisku na papír střední hmotnosti, hlavičkový papír a fólie používejte horní výstupní přihrádku. Horní výstupní přihrádka má kapacitu 125 listů. Pokud do horní výstupní přihrádky vložíte více než 125 listů, může dojít k uvíznutí média.
- Při problémech s tiskem do horní výstupní přihrádky použijte zadní výstupní dvířka (přímá dráha papíru). Postupně odebírejte jednotlivé listy ukládané na výstupu tiskárny.



- 1 horní výstupní přihrádka
- 2 zadní výstupní dvířka

## Tisk na speciální média

Rychlost tisku se může při tisku na speciální tisková média automaticky snížit.

### Tisk na obálky

- Obálky vkládejte pouze do zásobníku 1.
- Do zásobníku 1 nekládejte více než 10 obálek.
- Hmotnost papíru obálky by neměla přesáhnout 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).
- Obálky nesmí být poškozené a slepené dohromady.
- Nepoužívejte obálky se sponami, patentkami, okénky, nalepeným lemováním, samolepkami nebo jinými syntetickými materiály.
- Pokud používáte nestandardní formát obálek, vyberte odpovídající obálku jako Typ.

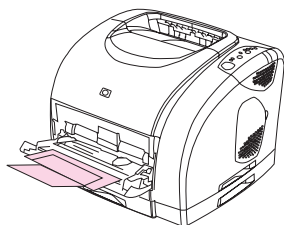
#### UPOZORNĚNÍ

Při nedodržení výše uvedených pravidel může dojít k uvíznutí média.

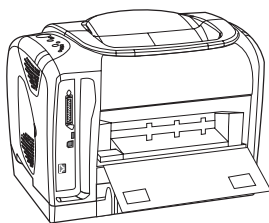
Další informace naleznete v části [Specifikace tiskových médií](#).

### Tisk na obálky

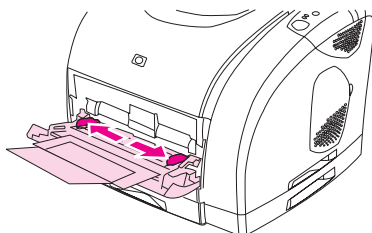
1. Otevřete zásobník 1 a zcela vysuňte prodlužovací díl. Pokud je zásobník 1 již otevřen, vyjměte z něj všechny papír a jiná tisková média.



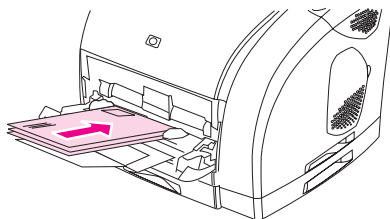
2. Ohnutí obálek předejdete sklopením zadních výstupních dvířek do dolní polohy.



3. Nastavte vymezovače šířky papíru v zásobníku 1 na větší šířku, než je šířka obálek.



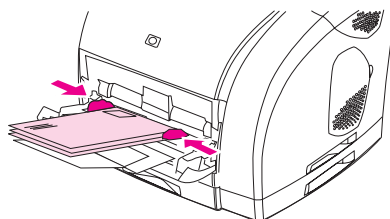
4. Stoh obálek vložte do zásobníku stranou určenou k tisku nahoru a krátkou hranou směrem do tiskárny. Oblast pro poštovní známku musí být vložena do tiskárny napřed.



#### **Poznámka**

Jestliže se obálka uzavírá na kratší straně, musí být tato strana vložena do tiskárny napřed.

5. Posuňte vymezovače šířky papíru směrem dovnitř. Stohu papíru se musí dotýkat jen lehce, jinak by se obálky ohnuly. Stoh musí být uprostřed mezi vymezovači a musí být vložen pod zarážkami na vymezovačích.



6. V dialogovém okně **Tisk** nebo ovladači tiskárny zvolte typ obálky a její formát (operační systém Windows) nebo položku Zdroj papíru (operační systém Macintosh).

## **Tisk na štítky**

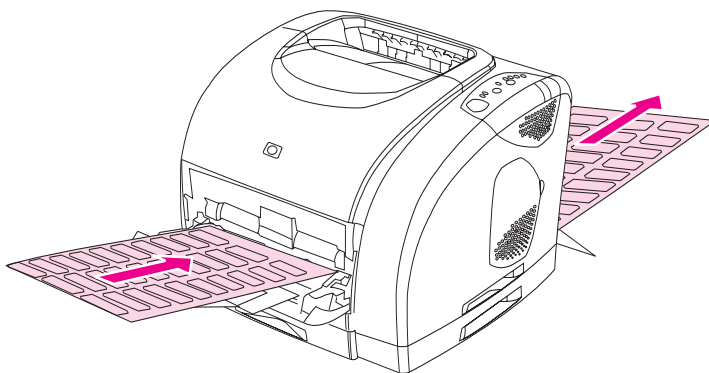
Řiďte se těmito pokyny pro použití štítků. Podrobné informace naleznete v části [Specifikace tiskových médií](#).



## UPOZORNĚNÍ

Používejte štítky určené pro laserové tiskárny, jinak by mohlo dojít k poškození tiskárny. Pro tisk na štítky používejte vždy zásobník 1 a vždy používejte přímou dráhu papíru, jinak by mohlo dojít k závažnému uvíznutí média. Na jeden list štítků nikdy netiskněte dvakrát. Rovněž netiskněte pouze na část listu se štítky.

- Nepoužívejte štítky, které se oddělují od podkladu, jsou pomačkané nebo jiným způsobem poškozené.
- Štítky vkládejte pouze do zásobníku 1 stranou určenou k tisku nahoru a horní krátkou hranou napřed.



- Jako Typ (operační systém Windows) nebo Zdroj papíru (operační systém Macintosh) zvolte položku **Štítky** v dialogovém okně **Tisk** nebo v ovladači tiskárny.
- Potištěné listy se štítky procházející přímou dráhou papíru okamžitě odebírejte, jinak by se štítky mohly slepit.
- Pokud dochází k uvíznutí štítků v tiskárně, přečtěte si část [Odstranění uvíznutého papíru](#).

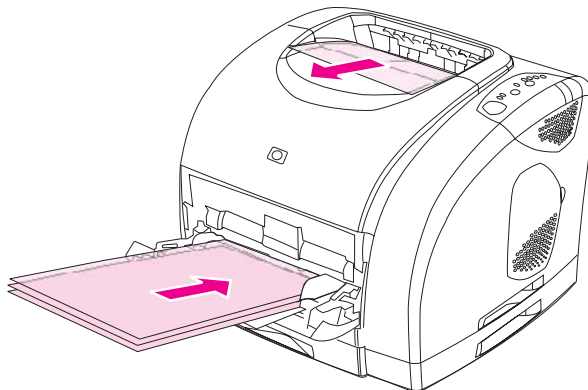
## Tisk na fólie

Tiskárna podporuje tisk na barevné fólie. Podrobné informace naleznete v části [Průhledné fólie](#).

## UPOZORNĚNÍ

Používejte fólie určené pro laserové tiskárny, jinak by mohlo dojít k poškození tiskárny. K tisku na fólie používejte výhradně zásobník 1, jinak by mohlo dojít k vážnému uvíznutí média.

- Fólie vkládejte pouze do zásobníku 1.

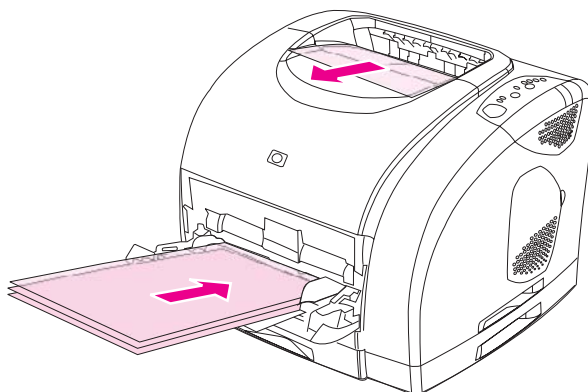


- Jako Typ (operační systém Windows) nebo Zdroj papíru (operační systém Macintosh) zvolte položku **Fólie** v dialogovém okně **Tisk** nebo v ovladači tiskárny.
- Ohnutí média sníte použitím horní výstupní přihrádky. (Toto pravidlo platí pouze pro fólie. Při použití jiných speciálních tiskových médií ohnutí sníte použitím přímé dráhy papíru.)
- Potištěné fólie postupně odebírejte z výstupní přihrádky, zabráníte tím jejich slepení.
- Jakmile fólie odeberete z tiskárny, uložte je na rovný povrch.

## Tisk na lesklý papír

Tiskárna podporuje tisk na lesklý papír. Těmito pokyny se řiďte při tisku na lesklý papír. Další informace naleznete v části [Specifikace tiskových médií](#).

- Lesklý papír vkládejte pouze do zásobníku 1.



- Jako Typ (operační systém Windows) nebo Zdroj papíru (operační systém Macintosh) zvolte položku **Lesklý** nebo **Silný lesklý** v dialogovém okně **Tisk** nebo v ovladači tiskárny. Položku **Lesklý** zvolte pro média o hmotnosti do 120 g/m<sup>2</sup> (32 lb bond). Položku **Silný lesklý** zvolte pro média o hmotnosti do 163 g/m<sup>2</sup> (43 lb bond).

## Tisk na papír HP LaserJet Tough

Při tisku na papír HP LaserJet Tough dodržujte následující pokyny:

- Držte papíry HP LaserJet Tough pouze za okraje. Mastné otisky prstů mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.
- V této tiskárně používejte pouze papír Hewlett-Packard LaserJet Tough. Výrobky HP jsou vyrobeny tak, aby při společném použití zaručovaly optimální tiskové výsledky.
- Buď v softwarové aplikaci nebo v ovladači tiskárny vyberte jako typ média nastavení **Tough Paper**, případně tiskněte ze zásobníku, který je nakonfigurován pro papír HP LaserJet Tough.

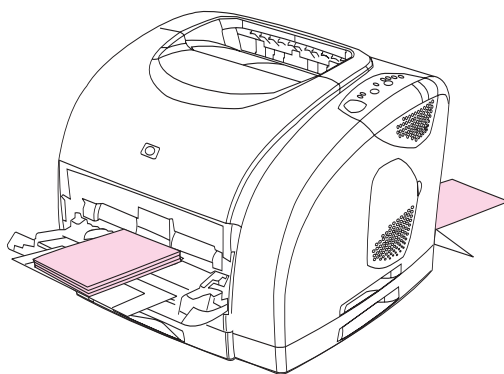
### UPOZORNĚNÍ

Průhledná média, která nejsou určena pro tiskárny LaserJet, se mohou v tiskárně roztavit a způsobit poškození tiskárny.

## Tisk na tisková média vlastního formátu nebo karty

Na pohlednice, karty o rozměru 3 x 5 palců (kartotéční lístky) a další vlastní tisková média můžete tisknout ze zásobníku 1. Minimální formát média je 76 x 127 mm (3 krát 5 palců) a maximální 216 x 356 mm (8,5 krát 14 palců).

- Média vkládejte do zásobníku 1 vždy krátkou hranou napřed. Tisk na šířku lze nastavit pomocí používaného programu. Při vložení média delší stranou napřed může dojít k uvíznutí média.
- V programu nastavte minimální okraj 6,4 mm (0,25 palce) od hrany tiskového média.
- V ovladači tiskárny zvolte **Typ** vlastního média a nastavte odpovídající **Formát**.
- Otevřete zadní výstupní dvířka, čímž se aktivuje přímá dráha papíru. Tento způsob tisku sníží ohýbání média.

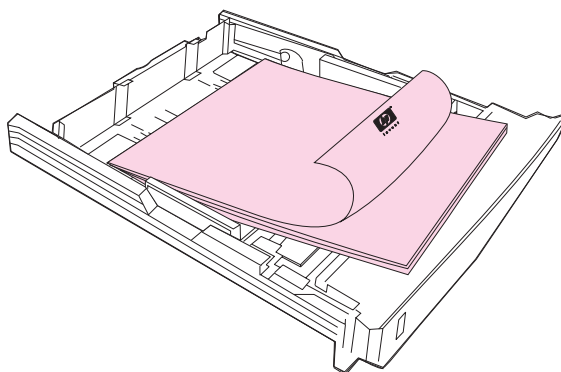
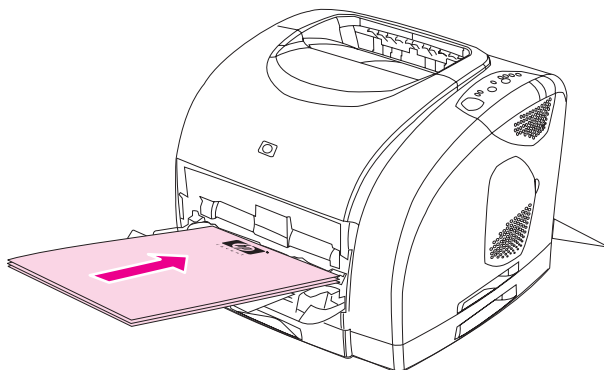


Další informace naleznete v části [Specifikace tiskových médií](#).

## Tisk na hlavičkový papír nebo předtištěné formuláře

Tato část popisuje orientaci hlavičkového papíru nebo předtištěných formulářů při tisku na jednu stranu. Informace o oboustranném tisku naleznete v části [Oboustranný tisk \(ruční duplex\)](#).

- Papír otočte podle níže uvedených obrázků.



- Při použití silného tiskového média sklopte zadní výstupní dvířka do dolní polohy. Tím se sníží případné ohnutí.
- Nepoužívejte vytlačované hlavičkové papíry.
- Nepoužívejte hlavičkový papír, který je potištěn nízkoteplotní barvou, jako jsou například inkousty používané u některých druhů termografie.
- Tiskárna používá teplo a tlak k fixaci toneru na tiskové médium. Zkontrolujte, zda barevný papír nebo předtištěné formuláře obsahují inkousty, které jsou kompatibilní s touto fixační teplotou (210 °C po dobu 0,1 sekundy).

## Oboustranný tisk (ruční duplex)

Při tisku na obě strany papíru po vytisknutí první strany vložte papír znovu do tiskárny.

### UPOZORNĚNÍ

Netiskněte oboustranně na štítky a fólie. Může to způsobit uvíznutí média a poškození tiskárny.

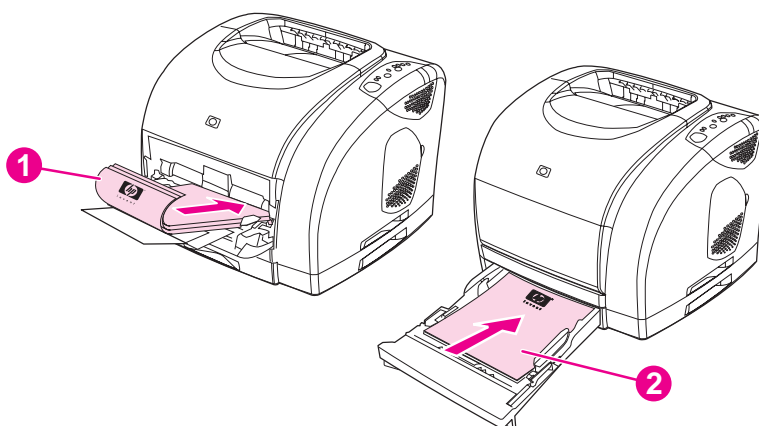
### Poznámka

Ovladač tiskárny PS nepodporuje ruční oboustranný tisk. U operačního systému Mac OS 9. x je nutné provést vlastní instalaci ovladače a zvolit doplněk pro ruční oboustranný tisk. Operační systém Mac OS X nepodporuje ruční oboustranný tisk.

## Ruční oboustranný tisk

1. Do jednoho ze zásobníků vložte množství papíru dostatečné pro danou tiskovou úlohu. Při vkládání speciálního papíru, například hlavičkového, papír vložte jedním z následujících způsobů:

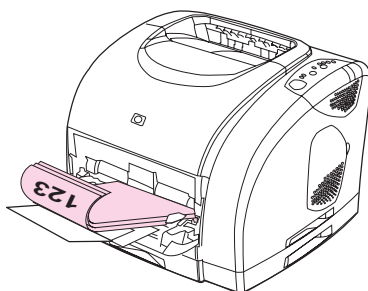
- Do zásobníku 1 vkládejte hlavičkový přední stranou lícem dolů a spodním okrajem směrem do tiskárny.
- Do doplňkového zásobníku 2 a doplňkového zásobníku 3 vkládejte hlavičkový papír přední stranou nahoru a horní hranou směrem k zadní části zásobníku.




- 1 zásobník 1
- 2 doplňkový zásobník 2 nebo doplňkový zásobník 3


2. V ovladači tiskárny zvolte položku **Tisk na obě strany** a odešlete tiskovou úlohu.




3. Po dokončení tisku vyjměte ze zásobníku 1 veškerý papír. Vložte dovnitř potištěný stoh prázdnou stranou nahoru a horní hranou směrem do tiskárny. Tisk druhé strany provedte ze zásobníku 1.



4. Pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  **POKRAČOVAT**.

## Zrušení tiskové úlohy

Tiskovou úlohu lze zrušit pomocí programu, v tiskové frontě nebo tlačítkem  (**ZRUŠIT ÚLOHU**) na tiskárně.

- Jestliže tisk ještě nezačal, pokuste se zrušit tiskovou úlohu v programu, který ji odeslal.
- Jestliže tisková úloha čeká v tiskové frontě nebo je zpracovávána zařazovací službou pro tisk, například ve skupině **Tiskárny** v operačním systému Windows (**Tiskárny a faxy** v operačním systému Windows 2000 nebo Windows XP), ve složce **Sledování tisku** nebo **Fronta tiskového centra** v operačním systému Mac OS, pokuste se tiskovou úlohu odstranit zde.
- Pokud se již tisková úloha tiskne, stiskněte tlačítko  (**ZRUŠIT ÚLOHU**) na tiskárně. Tiskárna dokončí tisk právě zpracovávaných stránek a smaže zbývající část tiskové úlohy.
- Stisknutím tlačítka  (**ZRUŠIT ÚLOHU**) se v tiskárně zruší pouze aktuální tisková úloha. Je-li v paměti tiskárny více tiskových úloh, stiskněte tlačítko  (**ZRUŠIT ÚLOHU**) pro každou zahájenou úlohu.

Pokud indikátory stavu tiskárny na ovládacím panelu blikají i po zrušení úlohy, počítač stále ještě posílá úlohu na tiskárnu. Buď zrušte úlohu tisku z tiskové fronty, nebo vyčkejte, až počítač ukončí odesílání dat.





# 4

## Správa tiskárny

Tato tiskárna je dodávána s několika softwarovými nástroji, které slouží ke sledování stavu tiskárny, k její údržbě a řešení potíží. Informace o těchto nástrojích naleznete v následujících částech:

- [Speciální stránky](#)
- [HP Toolbox](#)


## Speciální stránky

V paměti tiskárny jsou uloženy speciální stránky. Tyto stránky napomáhají při zjišťování chyb tiskárny a jejich řešení.



### Poznámka

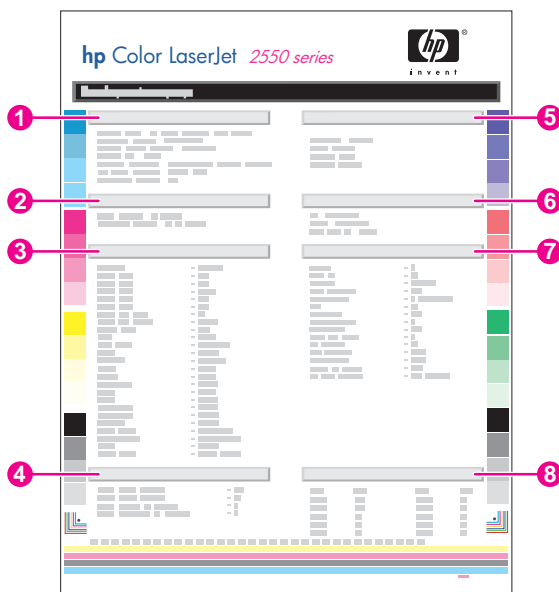
Jestliže při instalaci jazyk tiskárny nebyl správně nastaven, nastavení lze ručně změnit tak, aby se tyto stránky tiskly v jednom z podporovaných jazyků. Změňte jazyk pomocí panelu HP Toolbox ([HP Toolbox](#)) nebo aplikace HP Web Jetadmin.

## Ukázková stránka

Ukázkovou stránku vytisknete stisknutím tlačítka  (**POKRAČOVAT**), když je tiskárna ve stavu Připraveno (svítí indikátor Připraveno) a netiskne. Tuto stránku lze také zobrazit v panelu HP Toolbox.

## Konfigurační stránka



Konfigurační stránka uvádí aktuální nastavení tiskárny a její vlastnosti. Konfigurační stránku lze vytisknout z tiskárny nebo z panelu HP Toolbox. Konfigurační stránku lze vytisknout krátkým současným stisknutím tlačítek  (**POKRAČOVAT**) a  (**ZRUŠIT ÚLOHU**). (Také se vytiskne stránka stavu spotřebního materiálu. Je-li v tiskárně nainstalován tiskový server HP Jetdirect, vytiskne se také informační stránka HP Jetdirect.)

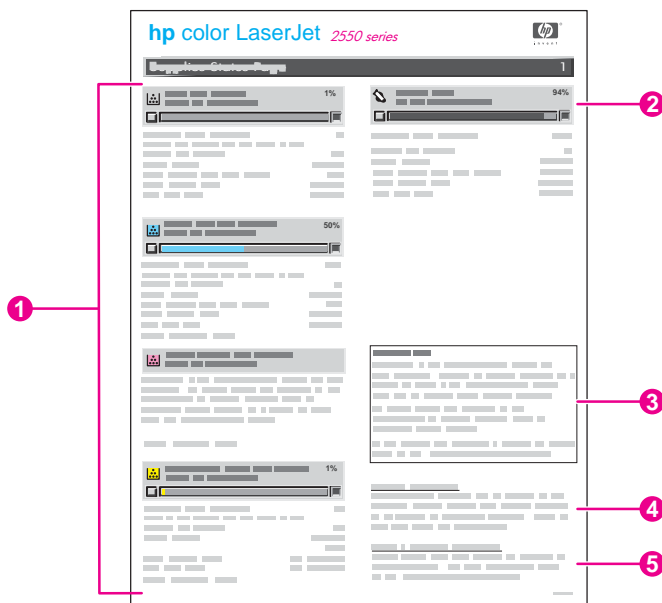


1. **Informace o výrobku.** Tato část obsahuje základní informace o tiskárně, například název výrobku a sériové číslo.
2. **Paměť.** V této části jsou uvedeny informace o paměti, například celková velikost nainstalované paměti.
3. **Nastavení papíru.** V této části jsou uvedeny informace o typu médií pro jednotlivé zásobníky a o nastavení typu pro všechna tiskárnou podporovaná média.

4. **Počty stran.** V této části je uveden počet všech vytisknutých stran, počet barevně vytisknutých stran a informace o uvíznutí papíru.
5. **Nastavení výrobku.** V této části jsou uvedeny informace nashromážděné během instalace softwaru, včetně jazyka a názvu společnosti.
6. **Nainstalované jazyky tiskárny a možnosti.** V této části naleznete informace o nainstalovaných doplncích, například o paměťovém modulu DIMM nebo tiskovém serveru HP Jetdirect.
7. **Nastavení tisku.** V této části jsou uvedeny informace o nastaveních tiskárny, která jsou nakonfigurovaná v ovladači tiskárny nebo v panelu HP Toolbox.
8. **Protokol stavu.** V této části naleznete informace o chybách tiskárny.

## Stránka stavu spotřebního materiálu

Stránka stavu spotřebního materiálu uvádí informace o zbývajících životnostech tiskových kazet HP a zobrazovacích válců HP. Je na ní rovněž uveden odhadovaný počet zbývajících stran, počet vytisknutých stran a další informace o spotřebním materiálu. Stránku stavu spotřebního materiálu lze vytisknout přímo z tiskárny nebo pomocí panelu HP Toolbox. Tisk z tiskárny provedete současným stisknutím tlačítek  (**POKRAČOVAT**) a  (**ZRUŠIT ÚLOHU**). (Vytiskne se také konfigurační stránka. Je-li v tiskárně nainstalován tiskový server HP Jetdirect, vytiskne se také informační stránka HP Jetdirect.)



1. **Oblast tiskových kazet.** Tato oblast je rozdělena na části pro jednotlivé tiskové kazety a obsahuje informace o tiskových kazetách HP. Jsou zde informace o objednacím čísle jednotlivých tiskových kazet, stavu životnosti tiskových kazet, zbývající životnosti jednotlivých tiskových kazet vyjádřené v procentech i graficky a o odhadovaném počtu zbývajících stran. Tyto informace nemusí být pro neoriginální spotřební materiál uvedeny. Pokud je nainstalován neoriginální spotřební materiál, zobrazí se místo toho varovné hlášení.
2. **Oblast zobrazovacího válce.** Tato oblast obsahuje stejné informace o zobrazovacím válci, jaké poskytuje příslušná oblast o tiskových kazetách.
3. **Poznámka k záruce.** V této části naleznete informace o tom, jakým způsobem může záruku na tiskárnu ovlivnit použití neoriginálního spotřebního materiálu. Také obsahuje výzvu, abyste v případě, že vám byl prodán neoriginální spotřební materiál jako originální spotřební materiál společnosti HP, zavolali na horkou linku pro podvody HP. (Viz [Horká linka HP pro nahlášení podvodu.](#))
4. **Informace pro objednání.** Tato část obsahuje základní informace o objednání spotřebního materiálu HP.
5. **Informace o recyklaci.** V této části naleznete odkaz na webovou stránku obsahující informace o recyklaci.

HP Toolbox je webová aplikace, kterou můžete použít pro následující úkoly:

- kontrola stavu tiskárny,
- konfigurace nastavení tiskárny,
- zobrazení informací o řešení potíží,
- zobrazení elektronické dokumentace.

Panel HP Toolbox lze zobrazit pouze tehdy, když je tiskárna připojena přímo k počítači nebo síti. Funkce HP Toolbox lze použít pouze po provedení úplné instalace softwaru.

---

## Poznámka

---

Použití funkcí HP Toolbox není podmíněno přístupem na Internet. Pokud však klepnete na odkaz v oblasti **Další odkazy**, musíte mít přístup na Internet, jinak se příslušné stránky nezobrazí. Další informace naleznete v části [Další odkazy](#).

## Podporované operační systémy

Software HP Toolbox je podporován pro tyto operační systémy:

- Windows 98, 2000, Me a XP
- Mac OS X v. 10.1 a novější

## Podporované prohlížeče

Funkce HP Toolbox lze používat, pouze pokud máte jeden z následujících prohlížečů:

### Windows

- Microsoft Internet Explorer 5,5 nebo novější,
- Netscape Navigator 6,2 nebo novější,
- Opera Software ASA Opera 7 nebo novější.

### Macintosh (pouze OS X)

- Microsoft Internet Explorer 5,1 nebo novější,
- Netscape Navigator 6,23 nebo novější,
- Safari 1.0.

Pomocí prohlížeče lze všechny stránky vytisknout.

## Zobrazení panelu HP Toolbox

1. Panel HP Toolbox otevřete jedním z těchto způsobů:

- Na ploše operačního systému Windows poklepejte na ikonu HP Toolbox.
- V operačním systému Windows v nabídce **Start** zvolte položku **Programy** a poté klepněte na položku **HP Toolbox**.
- V operačním systému Macintosh OS X klepněte na pevném disku na položku **Aplikace** a potom klepněte na složku **Nástroje**. Poklepejte na **ikonu HP Toolbox**.

### Poznámka

Pro otevřenou adresu URL lze vytvořit záložku, která usnadní přístup v budoucnosti.

2. Panel HP Toolbox se otevírá v internetovém prohlížeči. Software HP Toolbox se skládá z těchto částí:

- [Karta Stav](#)
- [Karta Řešení potíží](#)
- [Karta Výstrahy](#)
- [Karta Dokumentace](#)
- [Okno Nastavení zařízení](#)
- [Odkazy panelu HP Toolbox](#)
- [Další odkazy](#)

## Karta Stav

Karta **Stav** obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

- **Stav zařízení.** Zobrazí informace o stavu tiskárny. Tato stránka ukazuje stavy tiskárny, například uvíznutí papíru nebo prázdný zásobník. Po odstranění potíží s tiskárnou aktualizujte stav zařízení klepnutím na tlačítko **Obnovit**.
- **Stav spotřebního materiálu.** Zobrazí podrobné informace o stavu spotřebního materiálu, jako je procento zbývajících množství toneru tiskové kazety a počet stránek vytištěných pomocí současné tiskové kazety. Tato stránka obsahuje také odkazy na objednávání spotřebního materiálu a vyhledání informací o recyklaci.
- **Tisk informací.** Vytiskne konfigurační stránku a různé další informační stránky, které jsou v tiskárně dostupné, jako například stránku stavu spotřebního materiálu nebo ukázkovou stránku.

## Karta Řešení potíží

Karta **Řešení potíží** obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

- **Indikátory tiskárny.** Klepnutím na indikátory na ovládacím panelu tohoto simulátoru, získáte nápovědu pro určitou sekvenci indikátorů na ovládacím panelu. Pro několik stavů jsou k dispozici animované videoklipy předvádějící doporučenou akci pro vyřešení problému.
- **Nástroje kvality tisku.** Vytiskne stránku, která vám pomůže při řešení problémů s kvalitou tisku, zobrazí informace o problémech s kvalitou tisku, vytiskne čisticí stránku a vyčistí tiskárnu a kalibrací tiskárny zajistí kvalitu barevného tisku.

- **Údržba.** Vytiskne čistící stránku a vyčistí tiskárnu, zobrazí informace o spotřebním materiálu tiskárny a zobrazí animované ukázky výměny tiskových kazet a zobrazovacího válce.
- **Uvíznutý papír.** Zobrazí informace pro nalezení a odstranění uvíznutého papíru a animovanou ukázku odstranění uvíznutého papíru.
- **Podporovaná média.** Zobrazí informace o médiích, které tiskárna podporuje, a informace o řešení problémů s tiskovými médii.
- **Ukázková stránka.** Vytiskne ukázkovou stránku tiskárny.

## Karta Výstrahy

Karta **Výstrahy** umožňuje nakonfigurovat tiskárnu tak, aby automaticky generovala výstrahy. Karta **Výstrahy** obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

- Nastavení stavových výstrah,
- Nastavení e-mailových výstrah,
- Nastavení správce.

### Stránka Nastavení stavových výstrah

Na stránce Nastavení stavových výstrah si můžete zvolit, zda chcete výstrahy zapnout nebo vypnout, určit, kdy má tiskárna odeslat výstrahu, a vybrat si ze dvou různých typů výstrah:

- místní hlášení,
- ikona na hlavním panelu.

Klepnutím na položku **Použít** nastavení aktivujete.

### Stránka Nastavit emailové výstrahy

Na stránce Nastavit emailové výstrahy můžete nastavit adresy elektronické pošty, na které se mají odesílat výstrahy, a určit, jaké výstrahy by měly být na dané adresy posílány. Můžete nastavit dvě adresy elektronické pošty pro následující výstrahy:

- spotřební materiál,
- servis,
- dráha papíru,
- doporučení.

K odesílání výstrah elektronickou poštou musíte nastavit server SMTP.

## Stránka Nastavení správce

Stránka Nastavení správce umožňuje nastavit, jak často bude software HP Toolbox kontrolovat výstrahy tiskárny. K dispozici jsou tři nastavení:

- **Méně často.** Software HP Toolbox kontroluje výstrahy jednou za minutu (každých 60 sekund).
- **Normálně.** Software HP Toolbox kontroluje výstrahy dvakrát za minutu (každých 30 sekund).
- **Častěji.** Software HP Toolbox kontroluje výstrahy dvacetkrát za minutu (každé 3 sekundy).

Pokud chcete omezit síťový provoz vstup/výstup (I/O), snižte frekvenci, jakou tiskárna kontroluje výstrahy.

## Karta Dokumentace

Karta **Dokumentace** obsahuje odkazy na tyto informační zdroje:

- **Uživatelská příručka.** Obsahuje informace o využití tiskárny, záruce, specifikacích a podpoře, které právě čtete. Uživatelská příručka je k dispozici ve formátu HTML a PDF.
- **Soubor Readme.** Obsahuje důležité informace o tiskárně, které nejsou uvedeny v uživatelské příručce. Nejnovější soubor Readme obsahuje nejaktuálnější informace o tiskárně (pouze v angličtině).

## Okno Nastavení zařízení

Klepnutím na tlačítko **Nastavení zařízení** se otevře nové okno. Okno Nastavení zařízení obsahuje následující části:

- kartu **Informace**,
- kartu **Nastavení**,
- odkaz **Síť**.

## Karta Informace

Karta Informace poskytuje rychlé odkazy na následující informace:

- **Stav zařízení.** Zobrazí informace o aktuálním stavu zařízení.
- **Stav spotřebního materiálu.** Zobrazí informace o spotřebním materiálu nainstalovaném v tiskárně. Je k dispozici také odkaz na webovou stránku HP, kde je možné objednat spotřební materiál.
- **Protokol událostí.** Zobrazí historii chyb tiskárny. Nejnovější chyba je nahoře.
- **Uložit nebo obnovit nastavení.** Uloží aktuální nastavení tiskárny do souboru na počítači. Pomocí tohoto souboru můžete nahrát stejné nastavení na jiné tiskárně, nebo toto nastavení obnovit v budoucnosti.
- **Konfigurace zařízení.** Zobrazí podrobný popis aktuální konfigurace tiskárny včetně informací o nainstalovaném množství paměti a nainstalovaných doplňkových zásobnících.



## Karta Nastavení

Karta **Nastavení** obsahuje odkazy na několik stránek, které umožňují prohlížet a měnit konfiguraci tiskárny.

### Poznámka

Softwarové nastavení může potlačit nastavení provedené v Nástrojích HP.

- **Informace o zařízení.** Zobrazí základní informace o tiskárně.
- **Manipulace s papírem.** Umožňuje zobrazit a změnit nastavení zásobníků tiskárny.
- **Tisk.** Umožňuje zobrazit a změnit výchozí nastavení tiskové úlohy.
- **PCL.** Umožňuje zobrazit a změnit informace o písmech PCL.
- **PostScript.** Umožňuje zobrazit a změnit nastavení pro chyby PS a časový limit.
- **Kvalita tisku.** Umožňuje zobrazit a změnit nastavení kvality tisku.
- **Tiskové režimy.** Umožňuje zobrazit a změnit tiskové režimy pro různé typy médií.
- **Systémová nastavení.** Umožňuje zobrazit a změnit systémové informace.
- **I/O.** Umožňuje zobrazit a změnit nastavení časového limitu I/O.
- **Servis.** Poskytuje přístup k různým postupům potřebným pro servis tiskárny.

## Okno Síť

Správce sítě může pomocí okna **Síť** provádět síťová nastavení pro tiskárnu, pokud je připojena k síti založené na protokolu IP. Toto tlačítko se nezobrazí, pokud je tiskárna k počítači připojena přímo nebo je připojena k síti pomocí jiného tiskového serveru než HP Jetdirect.

## Odkazy panelu HP Toolbox

Odkazy panelu HP Toolbox v levé části obrazovky obsahují odkazy na následující možnosti:

- **Zvolit zařízení.** Umožňuje výběr ze všech zařízení podporujících funkce HP Toolbox.
- **Zobrazit současné výstrahy.** Zobrazí aktuální výstrahy ze všech instalovaných tiskáren. (Aktuální výstrahy lze zobrazit pouze při tisku.)
- **Stránka pouhého textu.** Zobrazí panel HP Toolbox jako mapu stránek s odkazy na stránky obsahující pouze text.

## Další odkazy

V této části naleznete odkazy na internetové stránky. Tyto odkazy lze použít, jen pokud máte přístup na Internet. Jestliže používáte telefonické připojení a při prvním otevření panelu HP Toolbox nebylo připojení provedeno, před otevřením těchto webových stránek se nejprve připojte. Pro úspěšné připojení možná bude nutno zavřít a znovu otevřít panel HP Toolbox.

- **Registrace výrobku.** Připojení k webové stránce pro registraci výrobků HP.
- **Podpora výrobků.** Jde o odkaz na stránky technické podpory pro tiskárnu HP color LaserJet řady 2550, které obsahují i řešení konkrétních problémů.



# 5

## Barva

Tato kapitola popisuje způsob, jakým tiskárna dosahuje vysoce kvalitního barevného výstupu. V kapitole jsou uvedeny i způsoby, jak optimalizovat barevný tisk. Kapitola zahrnuje následující témata:

- [Používání barev](#)
- [Možnosti správy barevného tisku](#)
- [Porovnání a shoda barev](#)

## Používání barev

Kvalitní barevný tisk lze provádět ihned po instalaci a nastavení tiskárny. K dosažení maximální kvality barevného tisku tiskárna běžnému uživateli nabízí sadu automatických funkcí správy barev. Navíc nabízí zkušeným uživatelům pokročilé nástroje správy barev.

Přesná interpretace všech tisknutelných barev je dosažena pomocí pečlivě vytvořených a rozsáhle testovaných tabulek barev.

### HP ImageREt 2400

Díky víceúrovňovému procesu tisku poskytuje technologie Image REt 2400 kvalitní barevný laserový tisk s rozlišením 2400 dpi. Tento proces přesně řídí interpretaci barev kombinací až čtyř barev na jednom bodu a změnou množství toneru v dané oblasti. Pro tuto tiskárnu byla technologie ImageREt 2400 ještě zdokonalena. Tato vylepšení zahrnují technologie zpřesňující tisk barev, přesnější umístění bodu a zvýšení kvality bodů tvořených tonerem. Tyto nové technologie ve spojení s víceúrovňovým tiskovým procesem HP umožňují, aby tiskárna s rozlišením 600 na 600 dpi poskytovala barevný tisk v laserové kvalitě 2400 dpi s prakticky neomezeným množstvím barevných odstínů.

Na rozdíl od tohoto procesu jednoúrovňový proces tisku používaný ve výchozím režimu jiných barevných laserových tiskáren neumožňuje míchání barev v rámci jednoho bodu. Tento proces, nazývaný ditrování, výrazně snižuje možnosti vytváření široké palety barev bez snížení ostroty nebo viditelného rastru.

### Výběr média

Pro dosažení nejlepší kvality barvy a obrázku je důležité zvolit v nabídce softwaru tiskárny nebo v ovladači tiskárny vhodný typ média. Další informace naleznete v části [Specifikace tiskových médií](#).

### Možnosti barev

Možnosti barev poskytují automaticky optimální barevný výstup pro různé typy dokumentů.

Možnosti barev používají objektové značení umožňující optimální nastavení barev a polotónů pro různé objekty na stránce (text, grafika a fotografie). Ovladač tiskárny určí, jaké objekty stránka obsahuje, a použije takové nastavení barev a polotónů, které pro každý objekt zajistí nejlepší kvalitu tisku. Objektové značení v kombinaci s optimalizovaným výchozím nastavením vytváří skvělé barvy bez nutnosti dalších nastavení.

V prostředí Windows naleznete možnosti barev **Automatický** a **Manuální** v ovladači tiskárny na kartě **Barvy**.

### sRGB

sRGB (Standard red-green-blue) je světovým standardem pro barvy, vyvinutým původně společnostmi HP a Microsoft jako společný barevný jazyk pro monitory, vstupní zařízení (skenery, digitální fotoaparáty) a výstupní zařízení (tiskárny a plotry). Je to výchozí barevný prostor používaný pro výrobky HP, operační systémy Microsoft, Internet a většinu současných kancelářských programů. Norma sRGB představuje typický současný počítačový monitor a standard konvergence HDTV.

---

**Poznámka**

---

Vzhled barev na obrazovce je ovlivněn různými faktory, mezi něž patří zejména typ používaného monitoru a osvětlení v místnosti. Další informace naleznete v části [Porovnání a shoda barev](#).

Technologie sRGB slouží k práci s barvami v nejnovějších verzích aplikace Adobe® PhotoShop®, CorelDRAW™, Microsoft Office a mnoha dalších. A co je nejdůležitější, jako výchozímu barevnému prostoru v operačních systémech Microsoft se sRGB dostalo všeobecného přijetí jakožto prostředku výměny barevné informace mezi aplikacemi a zařízeními využívajícími společnou definici, která zajišťuje, že pokud jde o porovnání a shodu barev, typičtí uživatelé dosahují mnohem lepších výsledků. Technologie sRGB zlepšuje možnosti v oblasti automatické shody barev mezi tiskárnou, počítačovým monitorem a dalšími vstupními zařízeními (skenery, digitální fotoaparáty), aniž by se uživatel musel stát odborníkem v oblasti práce s barvami.

## Možnosti správy barevného tisku

Nastavením možnosti barev na hodnotu **Automatický** obvykle dosáhnete maximální kvality výtisku u barevných dokumentů. Může se však stát, že budete chtít tisknout barevný dokument ve stupních šedi (černě a v odstínech šedé) nebo změnit některou volbu barev tiskárny.

- V systému Windows lze tisknout ve stupních šedi nebo měnit volby barev prostřednictvím nastavení na kartě **Barvy** v ovladači tiskárny.
- Na počítači Macintosh lze tisknout ve stupních šedi nebo měnit volby barev prostřednictvím nabídky **Shoda barev** v dialogovém okně **Tisk**.

### Tisk ve stupních šedi

Pokud v tiskovém ovladači vyberete možnost **Tisk ve stupních šedi**, dokument se vytiskne černě a v odstínech šedé. Tato možnost je vhodná pro tisk barevných dokumentů, které budou kopírovány nebo faxovány.

Pokud zvolíte **Tisk ve stupních šedi**, tiskárna se přepne do jednobarevného režimu. Při tisku v tomto režimu se sníží opotřebení barevných tiskových kazet.

### Automatické a ruční nastavení barev

Možnost nastavení barev **Automatický** optimalizuje úpravy neutrální šedé barvy, polotóny a vylepšení okrajů používané pro každý element v dokumentu. Další informace naleznete v online nápovědě ovladače tiskárny.

#### Poznámka

Volba **Automatický** je výchozím nastavením a doporučuje se pro tisk všech barevných dokumentů.

Možnost nastavení barev **Manuální** je určena pro nastavení úprav neutrální šedé barvy, polotónů a vylepšení okrajů pro text, grafiku a fotografie. Chcete-li vybrat možnost úpravy barev Manuální, na kartě **Barvy** klepněte na položku **Manuální** a potom na položku **Nastavení**.

### Ruční nastavení barev

Manuální úpravy barev umožňují upravovat možnosti **Barvy** (nebo **Mapa barev**) a **Polotónování**.

#### Poznámka

Některé aplikace převádějí text a grafiku na rastrové obrázky. V takovém případě se nastavení **Fotografie** bude vztahovat i na text a grafiku.

## Volby polotónů

Polotónování je způsob, kterým tiskárna míchá čtyři základní barvy (azurovou, purpurovou, žlutou a černou) v různých poměrech, aby tak vytvořila miliony barev. Volby polotónů ovlivňují rozlišení a čistotu barevného výstupu. Je možné nezávisle nastavit polotóny pro text, grafiku a fotografie. Dvě možnosti nastavení polotónů jsou **Hladký** a **Detail**.

- Volba **Hladký** dává lepší výsledky v případě tisku velkých, vyplněných ploch. Zlepšuje také kvalitu fotografií tak, že vyhladí jejich jemné barevné gradace. Tuto volbu použijte, pokud jsou hlavní části obrazu vyplněny jednolitými a hladkými plochami a jsou nejdůležitějšími oblastmi obrazu.
- Volba **Detail** je užitečná pro text a grafiku, kde se vyžaduje ostré rozlišení čar nebo barev, například u obrázků obsahujících vzory nebo drobné detaily. Tuto volbu použijte, pokud jsou hlavní části obrazu tvořeny ostrými přechody a detaily.

## Neutrální šedá

Nastavení **Neutrální šedá** určuje metodu, která se použije pro tvorbu šedých barev použitých v textu, grafice a fotografiích.

- **Pouze černá** vytvoří neutrální barvy (šedé a černou) pouze s použitím černého toneru. Volba této položky zaručuje, že neutrální barvy nemají barevný nádech.
- **Volba Čtyřbarevně** vytváří neutrální barvy kombinací všech čtyř barev toneru. Tato volba vytváří hladší stupnice a přechody jiných než neutrálních barev. Také produkuje nejtmavší černou barvu.

## Kontrola okraje

Nastavení **Kontrola okraje** určuje způsob vykreslování hran. Funkce Kontrola okraje se skládá ze dvou částí: Adaptivních polotónů a Soutisku. Použití adaptivních polotónů zvyšuje ostrost hran. Soutisk snižuje vliv chybného tisku barevné plochy mírným překrytím hran přilehlých objektů. K dispozici jsou následující úrovně kontroly okraje:

- Hodnota **Maximální** zajišťuje maximální soutisk. Adaptivní polotóny jsou zapnuty.
- Hodnota **Normální** poskytuje výchozí nastavení soutisku. Adaptivní polotóny jsou zapnuty.
- Hodnota **Mírný** poskytuje minimální soutisk. Adaptivní polotóny jsou zapnuty.
- Hodnota **Vypnuto** vypne funkce Soutisk a Adaptivní polotóny.

## Barvy RGB

Možnost **Barvy RGB** určuje způsob vytváření barev.

- Volba **Výchozí** interpretuje barvy RGB jako sRGB, což je standard pro mnoho společností a organizací zabývajících se tvorbou softwaru, například Microsoft a World Wide Web Consortium. (Viz <http://www.w3.org>.)
- Při nastavení hodnoty **Sytý** zvýší tiskárna sytost barvy ve středních tónech. Méně barevné objekty se stanou barevnějšími. Tato hodnota se doporučuje pro tisk komerční grafiky.
- **Zařízení** nastaví tiskárnu pro tisk dat barev RGB v režimu zařízení raw. Chcete-li s touto volbou správně vykreslit fotografie, barvy se musí nastavit v používaném programu nebo operačním systému.

## Porovnání a shoda barev

Proces porovnání a shody barevného výstupu tiskárny a barev na obrazovce je poměrně složitý, protože tiskárny a monitory počítačů používají k zobrazení barev odlišné metody. Monitory *zobrazují* barvy světelnými pixely s použitím barevného procesu RGB (red, green, blue – červená, zelená, modrá), zatímco tiskárny *tisknou* barvy s použitím procesu CMYK (cyan, magenta, yellow, black – azurová, purpurová, žlutá, černá).

Schopnost dosažení shody vtištěných barev s barvami na obrazovce může být ovlivněna následujícími faktory:

- tisková média,
- barvicí prvky v tiskárně (například inkousty nebo tonery),
- tiskový proces (například inkoustová, laserová nebo klasická tiskařská technologie),
- okolní osvětlení,
- programy,
- ovladače tiskárny,
- operační systém počítače,
- monitory,
- videokarty a ovladače,
- provozní prostředí (velmi vlhké nebo velmi suché),
- individuální odlišnosti ve vnímání barev.

Jestliže barvy na obrazovce přesně neodpovídají tištěným barvám, mějte na paměti tyto faktory. Pro většinu uživatelů je nejlepším způsobem dosažení shody barev na obrazovce a na tiskárně tisk barev sRGB. Tato tiskárna používá barvy sRGB a automatickou optimalizaci barevného výstupu.

Více informací o řešení potíží s barevným výstupem naleznete v části [Řešení potíží s barevnými dokumenty](#).



# 6

## Údržba

Tato kapitola obsahuje informace o těchto tématech údržby:

- [Správa spotřebního materiálu](#)
- [Čištění tiskárny](#)
- [Kalibrace tiskárny](#)

# Správa spotřebního materiálu

Informace o záruce na tento materiál naleznete v části [Tisková kazeta - Prohlášení o omezené záruce](#).

## Životnost spotřebního materiálu

Životnost zobrazovacího válce závisí na počtu černobílých a barevných stran, které tiskové úlohy vyžadují. Zobrazovací válec tiskárny řady HP Color LaserJet 2550 vydrží asi 20 000 stran při černobílém tisku a 5 000 stran při barevném. Skutečná životnost se pohybuje v rozmezí těchto čísel, a to v závislosti na poměru černobílého a barevného tisku. Průměrná životnost se pohybuje mezi 6 000 a 8 000 stranami.

Životnost zobrazovacího válce je také ovlivněna kalibrací tiskárny, protože při každé kalibraci se zobrazovací válec točí. Životnost zobrazovacího válce se měří spíše na počet otáček než na počet vytištěných stran.

Životnost zobrazovacího válce je také ovlivněna typem a délkou tiskových úloh. Řada krátkých tiskových úloh sníží životnost válce více než stejný počet vytištěných stran v jedné velké tiskové úloze. Životnost válce lze prodloužit vytisknutím více kopií jedné tiskové úlohy najednou místo vícenásobného posílání stejné úlohy.

Životnost tiskové kazety závisí na množství toneru, které tiskové úlohy vyžadují. Při tisku textu s pětiprocentním pokrytím lze s azurovou, purpurovou nebo žlutou kazetou tiskárny HP color LaserJet 2550L vytisknout přibližně 2 000 stran, s černou lze průměrně vytisknout 5 000 stran. Při tisku textu s pětiprocentním pokrytím lze s azurovou, purpurovou nebo žlutou kazetou tiskárny HP color LaserJet 2550Ln nebo 2550n vytisknout přibližně 4 000 stran, s černou lze průměrně vytisknout 5 000 stran. Typický obchodní dopis má pokrytí 5 procent.

### Poznámka

Zobrazovací válec a tiskové kazety této tiskárny nejsou kompatibilní se staršími modely tiskáren, například s tiskárnou řady HP color LaserJet 1500 nebo tiskárnou řady HP color LaserJet 2500.

K tiskárně HP color LaserJet 2550L lze objednat spotřební materiál s delší životností - náhradní azurové, purpurové nebo žluté tiskové kazety, které vydrží průměrně 4 000 stran při pětiprocentním pokrytí. Informace o objednání viz [Příslušenství a informace o objednání](#).

## Kontrola a objednávání spotřebního materiálu



Stav spotřebního materiálu lze zkontrolovat pomocí ovládacího panelu tiskárny, vytištěním stránky stavu spotřebního materiálu, zobrazením panelu HP Toolbox nebo zobrazením aplikace HP Web Jetadmin. Společnost Hewlett-Packard doporučuje objednat náhradní tiskovou kazetu, jakmile se poprvé zobrazí hlášení o tom, že toner v kazetě dochází. Při obvyklém způsobu používání lze kazetu po takovém hlášení používat ještě přibližně dva týdny. Pokud použijete novou kazetu nebo zobrazovací válec od společnosti HP, k dispozici budete mít následující informace:

- zbývající životnost kazety nebo zobrazovacího válce,
- předpokládaný počet zbývajících stran,
- počet vytištěných stran,
- další informace o spotřebním materiálu.

Pokud je tiskárna připojena k síti, lze software HP Toolbox nastavit tak, aby vás upozornil prostřednictvím elektronické pošty na to, že se blíží konec životnosti tiskové kazety nebo zobrazovacího válce. Pokud je tiskárna připojena přímo k počítači, lze software HP Toolbox nastavit tak, abyste byli upozorněni, pokud spotřební materiál začne docházet.

## Kontrola stavu a objednání pomocí ovládacího panelu

Proveďte jeden z následujících kroků:

- Zkontrolujte indikátory spotřebního materiálu na ovládacím panelu. Tyto indikátory upozorňují na docházející toner v tiskové kazetě nebo v zobrazovacím válci. Indikátory také upozorní na první instalaci tiskové kazety od jiného výrobce než HP. Informace o významech indikátorů naleznete v části [Indikátory spotřebního materiálu](#).
- Současně stiskněte tlačítka  (**POKRAČOVAT**) a  (**ZRUŠIT ÚLOHU**). Vytiskne se stránka stavu spotřebního materiálu (a konfigurační stránka, případně stránka HP Jetdirect). Na stránce stavu spotřebního materiálu zkontrolujte úroveň spotřebního materiálu. Další informace naleznete v části [Stránka stavu spotřebního materiálu](#).

Pokud spotřební materiál dochází, můžete si telefonicky nebo prostřednictvím Internetu objednat od dodavatele výrobků HP další. Čísla dílů naleznete v části [Příslušenství a informace o objednání](#). Informace o objednávání prostřednictvím Internetu naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/ljsupplies>.

## Kontrola stavu a objednání pomocí panelu HP Toolbox

Software HP Toolbox lze nakonfigurovat tak, že vás upozorní na docházející spotřební materiál. Můžete si zvolit, jestli chcete přijímat výstrahy elektronickou poštou, místním hlášením nebo jako ikony na hlavním panelu. Spotřební materiál objednáte v Nástrojích HP v oblasti **Další odkazy** klepnutím na tlačítko **Objednat spotřební materiál**. K zobrazení webových stránek je nutný přístup na Internet.

Další informace naleznete v části [HP Toolbox](#).

## Kontrola stavu a objednání pomocí aplikace HP Web Jetadmin

V programu HP Web Jetadmin vyberte zařízení tiskárny. Stránka stavu zařízení obsahuje informace o spotřebním materiálu. K objednání použijte panel HP Toolbox. Nebo přejděte k části [Příslušenství a informace o objednání](#).

## Skladování spotřebního materiálu

Při skladování tiskových kazet a zobrazovacího válce se řiďte následujícími pravidly:

- Tiskovou kazetu a zobrazovací válec rozbalujte až před vlastním použitím.

---

**UPOZORNĚNÍ**

---

Nevystavujte zobrazovací válec ani tiskové kazety světlu po delší dobu než několik minut, mohlo by dojít k jejich poškození.

- Rozsahy teplot pro provoz a skladování naleznete v části [Specifikace pro okolí](#).
- Skladujte spotřební materiál ve vodorovné poloze.
- Skladujte spotřební materiál na tmavém, suchém místě mimo působení zdrojů tepla a magnetického pole.

## Výměna a recyklace spotřebního materiálu

Nainstalujte novou tiskovou kazetu HP nebo zobrazovací válec podle pokynů přiložených v obalu se spotřebním materiálem, nebo použijte Instalační příručku.


Použitý spotřební materiál, který má být recyklován, vložte do obalu od nového spotřebního materiálu. Použijte přiložený zpáteční štítek a zašlete použitý spotřební materiál společnosti HP k recyklaci. Kompletní informace naleznete v recyklační příručce, která je přiložena ke každému balení nového spotřebního materiálu HP. Další informace o recyklačním programu společnosti HP naleznete v části [Tiskové spotřební materiály HP LaserJet](#).

## Zásady společnosti HP týkající se neoriginálního spotřebního materiálu

Společnost Hewlett-Packard nedoporučuje použití nového nebo recyklovaného spotřebního materiálu od jiných výrobců. Protože se nejedná o výrobky společnosti HP, nemá společnost HP vliv na jejich zpracování a kontrolu kvality. Servis nebo požadované opravy způsobené používáním neoriginálního spotřebního materiálu *nebudou* zahrnuty do záruky na tiskárnu.

Pokud v tiskárně použijete spotřební materiál, který není vyroben společností HP, tiskárna vás na to upozorní. Pokud v tiskárně použijete spotřební materiál od společnosti HP, jehož životnost začala docházet na jiné tiskárně HP, bude identifikován jako neoriginální spotřební materiál. Vraťte tento materiál do původní tiskárny a obnovte vlastnosti a funkce HP.

## Reset tiskárny v případě použití neoriginálního spotřebního materiálu

Pokud nainstalujete neoriginální tiskovou kazetu nebo zobrazovací válec, indikátor vedle vyměňované tiskové kazety nebo zobrazovacího válce bude blikat a indikátor Pozor svítit. Aby bylo možné tisknout s tímto spotřebním materiálem, je nutné po první instalaci neoriginálního spotřebního materiálu stisknout tlačítko  (**ZRUŠIT ÚLOHU**). Indikátory vás neupozorní, pokud tento spotřební materiál bude docházet nebo dojde.

### UPOZORNĚNÍ

Pokud tento spotřební materiál dojde, tiskárna nepřestane tisknout. Pokud tiskárna tiskne s prázdnou kazetou nebo zobrazovacím válcem, může dojít k jejímu poškození. Viz [PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE SPOLEČNOSTI HEWLETT-PACKARD](#) a [Tisková kazeta - Prohlášení o omezené záruce](#).

## Horká linka HP pro nahlášení podvodu

Horkou linku HP pro podvody volejte v případě, že indikátory na ovládacím panelu nebo software HP Toolbox hlásí, že tisková kazeta nebo zobrazovací válec nejsou vyrobeny společností HP, ale vy si myslíte, že jsou. Společnost HP vám pomůže určit, zda je výrobek originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

Tisková kazeta nebo zobrazovací válec nemusí být pravé (od společnosti HP), pokud si všimnete následujících skutečností:

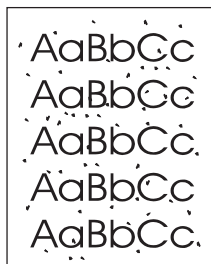
- S kazetou nebo válcem máte velké množství problémů.
- Kazeta nebo válec nevypadá jako obvykle (například se liší vytahovací poutko nebo obal).

V USA volejte zdarma: (1) (877) 219-3183.

*Mimo USA* můžete volat na účet volaného. Vytočte operátora a požádejte, aby hovor byl účtován na číslo: (1) (770) 263-4745. Pokud nemluvíte anglicky, pomůže vám zaměstnanec horké linky HP pro podvody, který hovoří vaším jazykem. Případně pokud není k dispozici nikdo hovořící vaším jazykem, přibližně jednu minutu po zahájení hovoru se připojí telefonní tlumočnick. Telefonní tlumočnick je služba, která umožní překlad mezi zaměstnancem horké linky HP pro podvody a vámi.

## Čištění tiskárny

Během procesu tisku se uvnitř tiskárny mohou nahromadit částice papíru, toneru a prachu. Časem mohou tyto částice způsobovat problémy s kvalitou tisku, jako například skvrny toneru nebo rozmazávání. Tato tiskárna je vybavena čisticím režimem, který může tento druh problémů napravit nebo jim předejít.

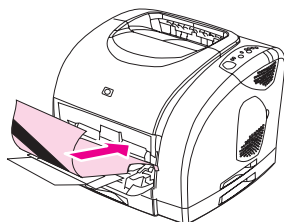


### Čištění tiskového modulu

#### Poznámka

Následující postup musí být proveden z panelu HP Toolbox. Chcete-li tiskový motor vyčistit a používáte počítač s operačním systémem, který nepodporuje funkce HP Toolbox, v souboru Readme v kořenovém adresáři na disku CD-ROM naleznete nejnovější informace nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/support/clj2550>.

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnuta a ve stavu Připraveno.
2. Otevřete panel HP Toolbox.
3. Na kartě **Řešení potíží** klepněte na položku **Údržba**, klepněte na položku **Čisticí stránka** a potom na tlačítko **Tisk**. Tiskárna vytiskne stranu se vzorem.
4. Odstraňte z tiskárny veškerý papír ze zásobníku 1.
5. Vezměte vytištěnou stránku a vložte ji lícem dolů do zásobníku 1.



6. Na počítači stiskněte tlačítko **Čistit**.

# Kalibrace tiskárny

Tiskárna se občas automaticky kalibruje. Pomocí panelu HP Toolbox můžete upravit nastavení kalibrace.

Rozdíly v prostředí, starší tiskové kazety, starší toner a starší zobrazovací válec mohou způsobit kolísání hustoty obrazu. Tiskárna má z tohoto důvodu kontrolu stabilizace obrazu. Kvůli zachování nejvyšší úrovně kvality tisku se tiskárna občas automaticky kalibruje. Kalibraci můžete také spustit pomocí panelu HP Toolbox.

Kvůli kalibraci tiskárna nepřerušuje tiskovou úlohu. S kalibrací a čištěním tiskárna čeká na skončení úlohy. Potom tiskárna přeruší tisk na dobu nutnou pro provedení kalibrace.

## Kalibrace tiskárny pomocí ovládacích prvků na tiskárně

Kalibraci spustíte současným stisknutím tlačítek  (**POKRAČOVAT**) a  (**OTOČIT KARUSEL**).

## Kalibrace pomocí panelu HP Toolbox

### Poznámka

Tento postup platí pouze pro operační systémy Windows. Uživatelé počítače Macintosh musí provést kalibraci podle postupu uvedeného výše.

1. Jedním z těchto způsobů otevřete panel HP Toolbox:
  - Na ploše poklepejte na ikonu **HP Toolbox**.
  - V nabídce **Start** přejděte na položku **Programy**, dále na položku **HP Color LaserJet 2550** a klepněte na položku **HP Toolbox**.
2. Na kartě **Řešení potíží** klepněte na položku **Diagnostické nástroje** (v levé části obrazovky).
3. Klepněte na položku **Kalibrace barev**.





# 7

## Řešení problémů



Tyto informace o řešení potíží jsou sestaveny tak, aby vám pomohly vyřešit problémy s tiskem. Z následujícího seznamu vyberte obecné téma nebo druh problému.

- [Řešení problémů, které nejsou ohlašovány zprávami](#)
- [Kontrola sítě](#)
- [Řešení obecných problémů s tiskem](#)
- [Řešení postskriptových \(PS\) chyb](#)
- [Řešení běžných problémů na počítači Macintosh](#)
- [Řešení problémů, které jsou ohlašovány zprávami](#)
- [Význam indikátorů na ovládacím panelu](#)
- [Odstranění uvíznutého papíru](#)
- [Řešení potíží s tiskovými médii](#)
- [Řešení problémů s kvalitou tisku](#)

## Řešení problémů, které nejsou ohlašovány zprávami

Pokud tiskárna nereaguje správně, proveďte následující kroky v pořadí, v jakém jsou uvedeny. Pokud tiskárna nějaký krok nesplní, k odstranění potíží postupujte podle příslušných doporučení. Pokud určitý krok problém vyřeší, zbývající část postupu již dokončit nemusíte.

### Kontrolní seznam pro řešení potíží

1. Zkontrolujte, zda na tiskárně svítí indikátor Připraveno. Pokud žádné indikátory nesvítí, proveďte následující kroky:
  - a. Zkontrolujte zapojení napájecího kabelu.
  - b. Zkontrolujte, zda je hlavní vypínač tiskárny zapnutý.
  - c. Zapojením tiskárny přímo do zásuvky ve zdi nebo do jiné zásuvky zkontrolujte zdroj napájení.
  - d. Pokud ani jeden z těchto kroků nepomůže, kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. (Viz část [Služby zákazníkům HP](#) nebo leták dodaný s tiskárnou.)
2. Zkontrolujte kabeláž.
  - a. Zkontrolujte spojení mezi tiskárnou a počítačem nebo síťový port. Zkontrolujte, zda je spojení v pořádku.
  - b. Pokud je to možné, použitím jiného kabelu zkontrolujte, zda není kabel vadný.
  - c. Zkontrolujte připojení do sítě. Viz [Kontrola sítě](#).
3. Zkontrolujte, zda používané tiskové médium odpovídá uvedeným specifikacím. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
4. Současným stisknutím tlačítek  (POKRAČOVAT) a  (ZRUŠIT ÚLOHU) se vytiskne konfigurační stránka a stránka stavu spotřebního materiálu. Pokud je tiskárna připojena k síti, vytiskne se také stránka HP Jetdirect.
  - a. Pokud tisk nezačne, ujistěte se, že je v alespoň jednom zásobníku tiskové médium.
  - b. Pokud stránka v tiskárně uvízne, přejděte k části [Odstranění uvíznutého papíru](#).
5. Pokud se konfigurační stránka a stránka stavu spotřebního materiálu vytisknou, zkontrolujte následující položky.
  - a. Pokud se stránky vytisknou správně, hardware tiskárny je v pořádku. Problém je v počítači, použitém ovladači tiskárny nebo programu.
  - b. Pokud se stránky nevytisknou správně, proveďte kalibraci tiskárny. Viz [Kalibrace tiskárny](#). Vytiskněte stránky znovu. Pokud se stránky stále tisknou nesprávně, problém je v hardwaru tiskárny. Kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. (Viz část [Služby zákazníkům HP](#) nebo leták dodaný s tiskárnou.)
6. Na počítači zkontrolujte tiskovou frontu nebo zařazovací službu pro tisk (v systému Mac OS ověřte Sledování tisku nebo Frontu tiskového centra), zda není tisk pozastaven nebo není-li tiskárna v režimu offline.
7. Zkontrolujte, zda je nainstalován ovladač tiskárny pro tiskárnu řady HP color LaserJet 2550. Zkontrolujte v programu, zda používáte ovladač pro tiskárnu řady HP color LaserJet 2550.

8. Vytiskněte stránku pomocí panelu HP Toolbox.
  - a. Pokud se stránka vytiskne, problém je v ovladači tiskárny. V systému Windows zkuste použít jiný ovladač tiskárny. Nebo v systémech Windows a Macintosh odinstalujte ovladač tiskárny (viz část [Odinstalace tiskového softwaru](#)) a znovu jej nainstalujte (viz Instalační příručka).
  - b. Pokud se stránka nevytiskne, problém je v programu nebo počítači.
9. Vytiskněte krátký dokument z programu, o kterém víte, že dříve fungoval. Pokud je toto řešení úspěšné, problém je v použitém programu. Pokud toto řešení úspěšné není (dokument se nevytiskne), proveďte následující kroky:
  - a. Zkuste úlohu vytisknout z jiného počítače, na kterém je nainstalován software tiskárny.
  - b. Pokud je tiskárna připojena k síti, připojte ji přímo k počítači pomocí paralelního kabelu nebo kabelu USB. Přesměrujte tiskárnu na správný port nebo přeinstalujte software a vyberte nový typ používaného připojení.
10. Pokud problém stále trvá, přejděte na část [Řešení obecných problémů s tiskem](#).

## Kontrola sítě

K instalaci a nastavení tiskárny v síti doporučujeme použít CD-ROM HP color LaserJet 2550. Podle následujícího postupu zjistíte, zda je problém způsoben sítí.

- Pokud je tiskárna připojena k síti, při tisku konfigurační stránky by se měla vytisknout také konfigurační stránka HP Jetdirect. (Pokud se tyto stránky nevytisknou v požadovaném jazyce, přejděte k části [Speciální stránky](#).) Ověřte správnost všech síťových nastavení. Více informací o stránce HP Jetdirect naleznete v *Příručce správce serveru HP Jetdirect*, kterou lze nainstalovat pomocí části **Zobrazit dokumentaci** nebo **Dokumentace uživatele** na disku CD ROM HP color LaserJet 2550.
- Viz *Příručka správce serveru HP Jetdirect*, kterou lze nainstalovat pomocí části **Zobrazit dokumentaci** nebo **Dokumentace uživatele** na disku CD ROM HP color LaserJet 2550.
- Požádejte o pomoc správce sítě.

# Řešení obecných problémů s tiskem

Kromě problémů uvedených v této části si také přečtěte část [Řešení běžných problémů na počítači Macintosh](#), pokud používáte počítač Macintosh, a část [Řešení postskriptových \(PS\) chyb](#), pokud používáte ovladač PS.

## Tisková úloha je velmi pomalá.

Příčina	Řešení
Úloha může být velmi náročná na zpracování (například pokud obsahuje grafiku).	<ul style="list-style-type: none"><li>Počkejte, až se úloha vytiskne.</li><li>Snižte složitost stránky nebo zkuste upravit nastavení kvality tisku. Pokud k tomuto problému dochází často, rozšiřte velikost paměti tiskárny.</li></ul>
Maximální rychlost tisku je 19 stran za minutu černobíle na papír formátu A4, 20 stran za minutu černobíle na papír formátu letter a 4 strany za minutu barevně (formát A4 nebo letter). Tato rychlost nemůže být překročena ani po přidání další paměti.	Počkejte, až se úloha vytiskne.
Rychlost tisku může být automaticky snížena, pokud se tiskne na média zvláštního formátu.	Počkejte, až se úloha vytiskne.
V ovladači tiskárny je nastaven typ nebo formát na karty nebo jiné speciální médium.	<ul style="list-style-type: none"><li>Při tisku na speciální médium by položka Typ nebo Formát měla odpovídat tomuto médium. Tiskárna tiskne na některá média pomaleji kvůli zajištění vyšší kvality tisku. Počkejte, až se úloha vytiskne.</li><li>Pokud netisknete na speciální média, nastavte v ovladači tiskárny položku Typ nebo Formát na obyčejný papír.</li><li>Ve výchozím nastavení tiskárny klepněte na kartu <b>Papír</b> a zkontrolujte, zda je nastaven běžný typ papíru. Toto nastavení můžete při tisku na speciální média změnit v ovladači tiskárny.</li></ul>
Může dojít k potížím s ovladačem.	Pokud jste úlohy tiskli pomocí ovladače PCL, zkuste tisknout pomocí ovladače PS a naopak.
Tiskárna může být horká.	Pokud tiskne tiskárna po delší dobu a zahřála se, automaticky se sníží rychlost tisku, aby se zamezilo poruchám v tisku. Plnou rychlost obnovíte tak, že tisk na chvíli přerušíte a necháte tiskárnu vychladnout.

### Tiskárna podává papír nebo tiskové médium z nesprávného zásobníku.

Příčina	Řešení
Problém může být v nesprávném nastavení zdroje (zásobníku).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V systému Windows zkontrolujte, zda je zdroj nastaven v dialogovém okně <b>Tisk</b> (které je součástí programu) nebo v ovladači tiskárny. Pokud nejdříve zvolíte zdroj v ovladači tiskárny a potom zvolíte jiný zdroj v dialogovém okně <b>Tisk</b>, nastavení zdroje v ovladači tiskárny se změní podle nastavení v dialogovém okně <b>Tisk</b>.</li> <li>• Na počítači Macintosh nastavte zdroj v dialogovém okně <b>Tisk</b>.</li> <li>• Odstraňte veškerá média z ostatních zásobníků, aby tiskárna použila požadovaný zásobník.</li> </ul>
Nastavení položky <b>Typ</b> nebo <b>Formát</b> neodpovídá formátu papíru nebo tiskového média v zásobníku.	Pomocí panelu HP Toolbox změňte nastavení <b>Typ</b> nebo <b>Formát</b> pro daný zásobník tak, aby odpovídalo formátu vloženého tiskového média.
Médium je vloženo v zásobníku 1.	Vyjměte médium ze zásobníku 1. Tiskárna vezme médium ze zásobníku 1 v případě, že není zadán zásobník s vloženým kompatibilním formátem nebo typem média a zásobník 1 není konfigurován.

### Tiskárna nepodává papír z doplňkového zásobníku 2 ani z doplňkového zásobníku 3.

Příčina	Řešení
Zadní vymezovač délky papíru (doplňkový zásobník 2) nebo zadní zarážka papíru (doplňkový zásobník 3) nejsou nastaveny správně.	Správné nastavení zadních vymezovačů naleznete v části <a href="#">Plnění doplňkového zásobníku 2</a> nebo <a href="#">Plnění doplňkového zásobníku 3</a> .
Ovladač tiskárny nerozpoznal zásobník.	<p>Následujícím způsobem nastavte ovladač tiskárny tak, aby zásobník rozpoznal:</p> <p>Windows: V nabídce <b>Start</b> přejděte na položku <b>Nastavení</b> a klepněte na položku <b>Tiskárny</b>. Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu tiskárny a pak klepněte na položku <b>Vlastnosti</b>. Klepněte na kartu <b>Konfigurace</b> nebo na kartu <b>Nastavení zařízení</b>. Jako nainstalovanou možnost zvolte správný zásobník.</p> <p>Mac OS X: (nastavení v operačním systému OS 9.x se může lišit): Otevřete <b>Tiskové centrum</b> a klepněte na tiskovou frontu HP color LaserJet. Klepněte na položku <b>Tiskárny</b> a potom klepněte na položku <b>Zobrazení informací</b>. Klepněte na položku <b>Možnosti instalace</b> a zvolte správný zásobník. Klepněte na položku <b>Použit změny</b>.</p>
Pokud tiskárna nepodává papír ani z jednoho zásobníku, zdrojem problému může být papír.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkuste použít jiný typ nebo značku papíru.</li> <li>• Používejte vysoce kvalitní papír pro laserové tiskárny. Křídový a fotografický papír není podporován. Viz <a href="#">Specifikace tiskových médií</a>. Informace o objednání naleznete v části <a href="#">Příslušenství a informace o objednání</a>.</li> </ul>
Tiskárna nerozpoznala zásobník.	Vypněte a zapněte tiskárnu.


### Tiskárna nepodá papír z doplňkového zásobníku 2 ani z doplňkového zásobníku 3.

Příčina	Řešení
Mohlo dojít k opotřebování oddělovací podložky a záchytných válečků.	Vyměňte oddělovací podložku a záchytné válečky. Díly lze objednat ve Středisku služeb zákazníkům společnosti HP. Informace o kontaktech naleznete v části <a href="#">Služby zákazníkům HP</a> nebo na letáku dodaném s tiskárnou.

### Tiskárna nerozpoznala nainstalovaný modul DIMM.

Příčina	Řešení
Ovladač tiskárny nerozpoznal modul DIMM.	Nastavte ovladač tiskárny tak, aby modul DIMM rozpoznal. Viz <a href="#">Aktivace paměti</a> .
Modul DIMM není správně nainstalován.	Odeberte modul DIMM a znovu jej nainstalujte.

### Tiskárna nereaguje na příkaz Tisk zvolený v používaném softwaru.

Příčina	Řešení
V tiskárně došlo k chybě.	Pomocí indikátorů na ovládacím panelu zjistěte, zda došlo k chybě.
Pokud žádné indikátory nesvítí, nefunguje napájení tiskárny.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte zapojení tiskárny do elektrické sítě.</li> <li>• Zkontrolujte, zda je hlavní vypínač tiskárny zapnutý.</li> <li>• Zkontrolujte, zda je zdroj napájení (zásuvka nebo přepětová ochrana) funkční.</li> <li>• Pokud žádné z uvedených opatření problém neodstraní, kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Informace o kontaktech naleznete v části <a href="#">Služby zákazníkům HP</a> nebo na letáku dodaném s tiskárnou.</li> </ul>
Tiskárna může být v režimu ručního podávání (indikátor Pozor bliká a indikátor Pokračovat svítí).	Pokud je zásobník 1 prázdný, vložte do něj papír. Pokud papír v zásobníku je, stiskněte tlačítko  (POKRAČOVAT).
V softwaru byla vybrána nesprávná tiskárna.	V dialogovém okně <b>Tisk</b> nebo <b>Nastavení tiskárny</b> zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna HP color LaserJet 2550.
Mohlo dojít k uvíznutí média.	Odstraňte všechna uvíznutá média. Viz <a href="#">Odstranění uvíznutého papíru</a> .
Tiskárna je v síti a nepřijímá signál.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odpojte tiskárnu ze sítě a připojte ji přímo k počítači pomocí paralelního kabelu nebo kabelu USB.</li> <li>• Vymažte všechny zastavené úlohy z tiskové fronty.</li> <li>• Vytiskněte úlohu, která je funkční.</li> <li>• Přeinstalujte tiskový software.</li> </ul>
Kabel mezi počítačem (nebo sítí) a tiskárnou není správně připojen.	Odpojte a opět připojte kabel rozhraní.

### Tiskárna nereaguje na příkaz Tisk zvolený v používaném softwaru.

Příčina	Řešení
Kabel rozhraní je vadný.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pokud je to možné, připojte kabel k jinému počítači (nebo síťovému portu) a vytiskněte úlohu, o které víte, že je funkční.</li> <li>Zkuste použít jiný kabel.</li> </ul>
Pokud je tiskárna připojena k počítači, software tiskárny není pro port tiskárny správně nastaven.	V softwaru zkontrolujte nastavení pro volbu tiskárny, zda je nastaven správný port. Pokud je počítač vybaven více porty, zkontrolujte, zda je k tiskárně přiřazen správný port.

### Stránky se vytisknou, ale nevytisknou se všechny barvy nebo jsou stránky zcela prázdné.


Příčina	Řešení
Pokud jedna barva zcela chybí, je možné, že nebyla z tiskové kazety zcela odstraněna ochranná páska.	Vyjměte tiskovou kazetu chybějící barvy a ujistěte se, že byla odstraněna celá ochranná páska.
Pokud jsou stránky po vytištění zcela prázdné, soubor může obsahovat prázdné stránky.	Zkontrolujte, zda soubor neobsahuje prázdné stránky. Pokud jsou tyto stránky zbytečné, vymažte je.
Pokud používáte neoriginální tiskové kazety, jedna nebo více tiskových kazet dochází nebo jsou prázdné. Indikátory na ovládacím panelu neupozorňují na docházející nebo prázdné neoriginální tiskové kazety.	Vyměňte jednu nebo více tiskových kazet.
Políčko <b>DIMM s písmy</b> může být zaškrtnuto, ale modul DIMM s písmy není v tiskárně fyzicky nainstalován. (Toto se týká pouze tiskáren používajících DIMM s písmy pro asijské jazyky.)	Pokud v tiskárně není nainstalován modul DIMM s písmy, zrušte klepnutím značku v políčku <b>DIMM s písmy</b> na kartě <b>Konfigurace</b> . Políčko <b>DIMM s písmy</b> zaškrtněte pouze v případě, že je modul DIMM s písmy fyzicky nainstalován v tiskárně. Pokud si myslíte, že je modul DIMM s písmy nainstalován, zkontrolujte, zda je nainstalován správně.

### Médium se při výstupu do horní výstupní přihrádky ohýbá.

Příčina	Řešení
Médium musí projít tiskárnou přímou dráhou.	Po otevření zadních výstupních dvírek se bude tisknout do přímé dráhy papíru. Postupně odebírejte jednotlivé listy ukládané na výstupu tiskárny.
Stoh médií byl při vkládání do zásobníku lehce ohnutý.	Otočte stoh médií v zásobníku.
Tiskové médium neodpovídá specifikacím.	Viz <a href="#">Specifikace tiskových médií</a> .
Pokud tisknete na lehká média, položka Typ není možná správně nastavena.	V ovladači tiskárny zvolte v poli <b>Typ</b> <b>Lehký</b> .



**Tiskárna tiskne, ale text je nesprávně vytisknutý, pokroucený nebo neúplný.**

Příčina	Řešení
Kabel rozhraní je uvolněný nebo poškozený.	Odpojte kabel tiskárny a znovu jej připojte. Zkuste tiskovou úlohu, o které víte, že je funkční. Je-li to možné, připojte kabel a tiskárnu k jinému počítači a zkuste tiskovou úlohu, která je funkční. Nakonec vyzkoušejte nový kabel.
Tiskárna je v síti nebo je sdílená a nepřijímá jasný signál.	Odpojte tiskárnu ze sítě a připojte ji přímo k počítači pomocí paralelního kabelu <i>nebo</i> kabelu USB. Vytiskněte úlohu, která je funkční.
V softwaru byl vybrán nesprávný ovladač.	V dialogovém okně <b>Tisk</b> nebo <b>Nastavení tiskárny</b> zkontrolujte, zda je zvolena tiskárna <b>HP color LaserJet 2550</b> .
Ovladač tiskárny nefunguje správně.	Vytiskněte stránku pomocí panelu HP Toolbox. Pokud se stránka vytiskne, problém je v ovladači tiskárny. Odinstalujte ovladač tiskárny a znovu jej nainstalujte.
Program je vadný.	Zkuste úlohu vytisknout z jiného programu.
Pokud je tiskárna připojena k počítači, problém může být v operačním systému.	Zkontrolujte operační systém. Pokud následující postup nedokážete provést, přečtěte si dokumentaci počítače.  Restartujte počítač. Pokud při spuštění zazní zvukový signál, stiskněte klávesu <b>F5</b> a zvolte položku <b>Jen systém MS-DOS</b> . Na příkazovém řádku C:\ zadejte <code>Dir&gt;LPT1</code> a stiskněte klávesu <b>Enter</b> . (Tento příkaz předpokládá, že tiskárna je připojena k portu LPT1.) Pokud se na tiskárně rozsvítí indikátor Pokračovat, stisknutím tlačítka  ( <b>POKRAČOVAT</b> ) vytiskněte a vysuňte stránku. Pokud se stránka vytiskne správně, operační systém není zcela funkční.
Políčko DIMM s písmy může být zaškrtnuto, ale modul DIMM s písmy není v tiskárně fyzicky nainstalován. (Toto se týká pouze tiskáren používajících modul DIMM s písmy pro asijské jazyky.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud v tiskárně modul DIMM s písmy není nainstalován, otevřete ovladač tiskárny a klepnutím zrušte značku v políčku <b>DIMM s písmy</b> na kartě <b>Konfigurace</b>.</li> <li>• Pokud je modul DIMM s písmy nainstalován, ponechejte políčko zaškrtnuté, ale zkontrolujte, zda je modul nainstalován správně.</li> </ul>

## Řešení postskriptových (PS) chyb

Následující situace jsou specifické pro jazyk PS a mohou nastat při použití více jazyků tiskáren.

### Poznámka

Chcete-li, aby se při chybě PS tiskla nebo zobrazovala na obrazovce hlášení, zvolte tuto možnost v ovladači tiskárny PS nebo v panelu HP Toolbox.

Úloha se místo požadovaného typu písma tiskne písmem Courier (výchozí písmo tiskárny).

Příčina	Řešení
Požadovaný typ písma není stažený. Přepínač jazyka byl zřejmě před přijetím tiskové úlohy PS nastaven tak, aby tisknul úlohu v jazyce PCL.	Stáhněte požadovaný typ písma a znovu odešlete tiskovou úlohu. Ověřte typ a umístění písma. Pokud je to možné, stáhněte písmo do tiskárny. Další informace naleznete v dokumentaci k softwaru.

Vytiskne se stránka s chybou PS.

Příčina	Řešení
Možná se nejedná o úlohu PS.	Zkontrolujte, zda se jedná o tiskovou úlohu PS. Zkontrolujte, zda program neočekával, že do tiskárny bude odeslán soubor nastavení nebo soubor záhlaví PS.

Došlo k chybě virtuální paměti (VM).

Příčina	Řešení
Toto je chyba písma PS, která nastává při použití více písem.	<ul style="list-style-type: none"><li>• V ovladači tiskárny zvolte položku <b>Neomezená písma ke stažení</b>.</li><li>• Zjednodušte dokument zmenšením počtu grafik nebo písem.</li></ul>

Došlo k chybě kontroly rozsahu.

Příčina	Řešení
Toto je chyba písma PS, která nastává při použití více písem.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zkuste tisknout z jiného zásobníku.</li><li>• V ovladači tiskárny zvolte položku <b>Neomezená písma ke stažení</b>.</li></ul>

# Řešení běžných problémů na počítači Macintosh



Kromě problémů uvedených v části [Řešení obecných problémů s tiskem](#) tato část uvádí problémy, které mohou nastat při používání systému Mac OS 9.x a Mac OS X.

## Poznámka

Tiskárna řady HP color LaserJet 2550 podporuje tisk přes rozhraní USB a internetový protokol (IP) pomocí ethernetového připojení (pouze síťové modely). Nastavení tisku pomocí rozhraní USB a IP se provádí v **Nástroji pro tiskárnu na pracovní ploše**. Ikona tiskárny se *nezobrazí* v okně Připojení.

## Potíže s operačním systémem Mac OS 9.x.

### Název nebo adresa IP tiskárny se nezobrazuje nebo neověřuje v Nástroji pro tiskárnu na pracovní ploše.



Příčina	Řešení
Tiskárna možná není připravena.	Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny, tiskárna je zapnuta a indikátor Připraveno svítí. Při připojení přes rozhraní USB nebo ethernetový rozbočovač zkuste přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Možná není zvolen správný typ připojení.	Ujistěte se, že je v <b>Nástroji pro tiskárnu na pracovní ploše</b> nastavena hodnota <b>Tiskárna (USB)</b> nebo <b>Tiskárna (LPR)</b> podle typu připojení tiskárny k počítači.
Používá se nesprávný název tiskárny nebo adresa IP.	Vytisknutím konfigurační stránky zkontrolujte název a adresu IP tiskárny. (Krátce stiskněte současně tlačítka  (POKRAČOVAT) a  (ZRUŠIT ÚLOHU).) Ověřte, zda název nebo adresa IP tiskárny na konfigurační stránce odpovídá názvu nebo adrese IP tiskárny v <b>Nástroji pro tiskárnu na pracovní ploše</b> .
Kabel rozhraní je vadný nebo nemá dostatečnou kvalitu.	Vyměňte kabel rozhraní. Používejte kvalitní kabel.

### Soubor postskriptového popisu tiskárny (PPD) se nezobrazuje jako volba v Nástroji pro tiskárnu na pracovní ploše

Příčina	Řešení
Software tiskárny nebyl nainstalován nebo nebyl nainstalován správně.	Ujistěte se, že je soubor PPD pro tiskárnu HP color LaserJet 2550 na následujícím pevném disku: <i>Systémová složka/Přípony/Popisy tiskárny</i> . Pokud to bude nutné, nainstalujte software znovu. Pokyny naleznete v Instalační příručce.
Soubor PPD je poškozený.	Odstraňte soubor PPD z následující složky na pevném disku: <i>Systémová složka/Přípony/Popisy tiskárny</i> . Nainstalujte software znovu. Pokyny naleznete v Instalační příručce.

## Potíže s operačním systémem Mac OS 9.x. (pokračování)

### Tisková úloha nebyla odeslána na správnou tiskárnu.

Příčina	Řešení
Tisková fronta může být zastavena.	Restartujte tiskovou frontu. V nabídce <b>Tisk</b> na horním panelu nabídek klepněte na položku <b>Start tiskové fronty</b> .
Používá se nesprávný název tiskárny nebo adresa IP. Úloha mohla být přijata na jiné tiskárně se stejným nebo podobným názvem nebo adresou IP.	Vytisknutím konfigurační stránky zkontrolujte název a adresu IP tiskárny. (Krátce stiskněte současně tlačítka  ( <b>POKRAČOVAT</b> ) a  ( <b>ZRUŠIT ÚLOHU</b> )). Ověřte, zda název nebo adresa IP tiskárny na konfigurační stránce odpovídá názvu nebo adrese IP tiskárny v <b>Nástroji pro tiskárnu na pracovní ploše</b> .
Tiskárna možná není připravena.	Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny, tiskárna je zapnuta a indikátor Připraveno svítí. Při připojení přes rozhraní USB nebo ethernetový rozbočovač zkuste přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Kabel rozhraní je vadný nebo nemá dostatečnou kvalitu.	Vyměňte kabel rozhraní. Používejte kvalitní kabel.

### Počítač nelze použít, dokud tiskárna tiskne.

Příčina	Řešení
Nebyl vybrán souběžný tisk.	Pro LaserWriter 8.6 a novější: Souběžný tisk zapněte zvolením položky <b>Tisknout plochu</b> v nabídce <b>Soubor</b> a klepnutím na položku <b>Souběžný tisk</b> .

### Soubor EPS (Encapsulated PostScript) se nevytiskne se správnými písmy.

Příčina	Řešení
Tento problém nastává při práci s některými programy.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokuste se před tiskem stáhnout do tiskárny typy písma obsažené v souboru EPS.</li><li>• Odešlete soubor místo binárního kódování ve formátu ASCII.</li></ul>

### Dokument se netiskne s typy písma New York, Geneva nebo Monaco.

Příčina	Řešení
Tiskárna možná tato písma nahrazuje.	Nahrazovaná písma zrušte zvolením položky <b>Možnosti</b> v dialogovém okně <b>Vzhled stránky</b> .

### Nelze tisknout pomocí karty USB od jiného výrobce.

Příčina	Řešení
Tato chyba nastane, pokud není nainstalován software pro tiskárny USB.	Při přidávání karty USB od jiného výrobce možná budete potřebovat software Apple USB Adapter Card Support. Nejnovější verze tohoto softwaru je k dispozici na webových stránkách společnosti Apple.

## Potíže s operačním systémem Mac OS 9.x. (pokračování)

Při připojení pomocí kabelu USB se tiskárna po zvolení ovladače nezobrazí v okně **Nástroje pro tiskárnu na pracovní ploše** nebo **Profilovací program** systému Apple.

Příčina	Řešení
Tento problém je způsoben buď softwarovou nebo hardwarovou komponentou.	<p><b>Řešení potíží se softwarem</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda používaný systém Macintosh podporuje rozhraní USB.</li><li>• Operační systém musí být Mac OS 9.1 nebo novější.</li><li>• Zkontrolujte, zda je počítač Macintosh vybaven příslušným softwarem rozhraní USB od společnosti Apple.</li></ul> <hr/> <p><b>Poznámka</b></p> <p>Stolní počítače Macintosh iMac a Blue G3 splňují veškeré požadavky na připojení zařízení USB.</p> <hr/> <p><b>Řešení potíží s hardwarem</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.</li><li>• Ověřte, zda je kabel USB správně připojen.</li><li>• Zkontrolujte, zda používáte odpovídající vysokorychlostní kabel USB.</li><li>• Zajistěte, aby nebylo nainstalováno příliš mnoho zařízení USB souběžně odebírajících energii. Odpojte všechna souběžně pracující zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače.</li><li>• Zkontrolujte, zda v řetězci nejsou za sebou zapojeny dva nenapájené rozbočovače USB. Odpojte všechna souběžně pracující zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače.</li></ul> <hr/> <p><b>Poznámka</b></p> <p>Klávesnice počítače iMac je nenapájený rozbočovač USB.</p>



## Potíže s operačním systémem Mac OS X

V **Tiskovém centru** není uvedený ovladač tiskárny.

Příčina	Řešení
Software tiskárny nebyl nainstalován nebo nebyl nainstalován správně.	Ujistěte se, že je soubor PPD pro tiskárnu HP color LaserJet 2550 na následujícím pevném disku: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;jazyk&gt;.lproj</code> , kde "<jazyk>" zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka. Pokud to bude nutné, nainstalujte software znovu. Pokyny naleznete v Instalační příručce.
Soubor PPD je poškozený.	Odstraňte soubor PPD z následující složky na pevném disku: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;jazyk&gt;.lproj</code> , kde "<jazyk>" zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka. Nainstalujte software znovu. Pokyny naleznete v Instalační příručce.

## Potíže s operačním systémem Mac OS X (pokračování)

Název tiskárny, adresa IP nebo název hostitele Rendezvous se nezobrazuje v seznamu v tiskovém centru.

Příčina	Řešení
Tiskárna možná není připravena.	Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny, tiskárna je zapnuta a indikátor Připraveno svítí. Při připojení přes rozhraní USB nebo ethernetový rozbočovač zkuste přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Možná není zvolen správný typ připojení.	Podle typu připojení tiskárny k počítači zvolte rozhraní USB, tisk IP nebo Rendezvous.
Používá se nesprávný název tiskárny, adresa IP nebo název hostitele Rendezvous.	Vytisknutím konfigurační stránky zkontrolujte název tiskárny, adresu IP nebo název hostitele Rendezvous. (Krátkce stiskněte současně tlačítka  (POKRAČOVAT) a  (ZRUŠIT ÚLOHU).) Ověřte, zda název tiskárny, adresa IP nebo název hostitele Rendezvous na konfigurační stránce odpovídá názvu tiskárny, adrese IP nebo názvu hostitele Rendezvous v Tiskovém centru.
Kabel rozhraní je vadný nebo nemá dostatečnou kvalitu.	Vyměňte kabel rozhraní. Používejte kvalitní kabel.

Ovladač tiskárny nenastavil automaticky tiskárnu zvolenou v Tiskovém centru.



Příčina	Řešení
Tiskárna možná není připravena.	Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny, tiskárna je zapnuta a indikátor Připraveno svítí. Při připojení přes rozhraní USB nebo ethernetový rozbočovač zkuste přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Software tiskárny nebyl nainstalován nebo nebyl nainstalován správně.	Ujistěte se, že je soubor PPD pro tiskárnu HP color LaserJet 2550 na následujícím pevném disku: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<jazyk>.lproj, kde "<jazyk>" zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka. Pokud to bude nutné, nainstalujte software znovu. Pokyny naleznete v Instalační příručce.
Soubor PPD je poškozený.	Odstraňte soubor PPD z následující složky na pevném disku: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<jazyk>.lproj, kde "<jazyk>" zastupuje dvoupísmenný kód používaného jazyka. Nainstalujte software znovu. Pokyny naleznete v Instalační příručce.
Tiskárna možná není připravena.	Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny, tiskárna je zapnuta a indikátor Připraveno svítí. Při připojení přes rozhraní USB nebo ethernetový rozbočovač zkuste přímé připojení k počítači nebo jiný port.
Kabel rozhraní je vadný nebo nemá dostatečnou kvalitu.	Vyměňte kabel rozhraní. Používejte kvalitní kabel.

Tisková úloha nebyla odeslána na správnou tiskárnu.

Příčina	Řešení
Tisková fronta může být zastavena.	Restartujte tiskovou frontu. Otevřete okno <b>Sledování tisku</b> a zvolte položku <b>Spustit úlohy</b> .

## Potíže s operačním systémem Mac OS X (pokračování)

### Tisková úloha nebyla odeslána na správnou tiskárnu.

Příčina	Řešení
Používá se nesprávný název tiskárny nebo adresa IP. Úloha mohla být přijata na jiné tiskárně se stejným nebo podobným názvem, adresou IP nebo názvem hostitele Rendezvous.	Vytisknutím konfigurační stránky zkontrolujte název tiskárny, adresu IP nebo název hostitele Rendezvous.  (Krátkce stiskněte současně tlačítka  (POKRAČOVAT) a  (ZRUŠIT ÚLOHU).) Ověřte, zda název tiskárny, adresa IP nebo název hostitele Rendezvous na konfigurační stránce odpovídá názvu tiskárny, adrese IP nebo názvu hostitele Rendezvous v Tiskovém centru.

### Soubor EPS (Encapsulated PostScript) se nevytiskne se správnými písmky.

Příčina	Řešení
Tento problém nastává při práci s některými programy.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pokuste se před tiskem stáhnout do tiskárny typy písma obsažené v souboru EPS.</li><li>• Odešlete soubor místo binárního kódování ve formátu ASCII.</li></ul>

### Nelze tisknout pomocí karty USB od jiného výrobce.

Příčina	Řešení
Tato chyba nastane, pokud není nainstalován software pro tiskárny USB.	Při přidávání karty USB od jiného výrobce možná budete potřebovat software Apple USB Adapter Card Support. Nejnovější verze tohoto softwaru je k dispozici na webových stránkách společnosti Apple.

## Potíže s operačním systémem Mac OS X (pokračování)

Pokud se připojujete pomocí kabelu USB, tiskárna se po zvolení ovladače neobjeví v Tiskovém centru systému Macintosh.

Příčina	Řešení
Tento problém je způsoben buď softwarovou nebo hardwarovou komponentou.	<p><b>Řešení potíží se softwarem</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda používaný systém Macintosh podporuje rozhraní USB.</li><li>• Operační systém musí být Mac OS X verze 10.1 nebo novější.</li><li>• Zkontrolujte, zda je počítač Macintosh vybaven příslušným softwarem rozhraní USB od společnosti Apple.</li></ul> <p><b>Řešení potíží s hardwarem</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.</li><li>• Ověřte, zda je kabel USB správně připojen.</li><li>• Zkontrolujte, zda používáte odpovídající vysokorychlostní kabel USB.</li><li>• Zajistěte, aby nebylo nainstalováno příliš mnoho zařízení USB souběžně odebírajících energii. Odpojte všechna souběžně pracující zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače.</li><li>• Zkontrolujte, zda v řetězci nejsou za sebou zapojeny dva nenapájené rozbočovače USB. Odpojte všechna souběžně pracující zařízení a připojte kabel přímo k portu USB hostitelského počítače.</li></ul> <hr/> <p><b>Poznámka</b></p> <p>Klávesnice počítače iMac je nenapájený rozbočovač USB.</p>



# Řešení problémů, které jsou ohlašovány zprávami

Tato část vám pomůže vyřešit problémy, které na počítači vypisují zprávy.

## Zprávy pro systémy Windows i Macintosh

Tato část obsahuje seznam běžných chyb, které vypíší pouze jednoduchou zprávu, ale součástí nebudou žádné informace o odstranění chyby. Chyby, ke kterým dojde v HP Toolbox, poskytují vlastní pokyny pro vyřešení chyby. Informace o ostatních chybách operačního systému naleznete v dokumentaci k operačnímu systému nebo počítači.

### Chyba kontroly limitu

Příčina	Řešení
Tisková úloha je příliš složitá.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Možná bude nutno zjednodušit obsah stránky nebo nainstalovat více paměti.</li><li>• Zkuste tisknout pomocí jiného ovladače tiskárny.</li><li>• Odešlete tiskovou úlohu po menších částech nebo po několika stránkách.</li></ul>

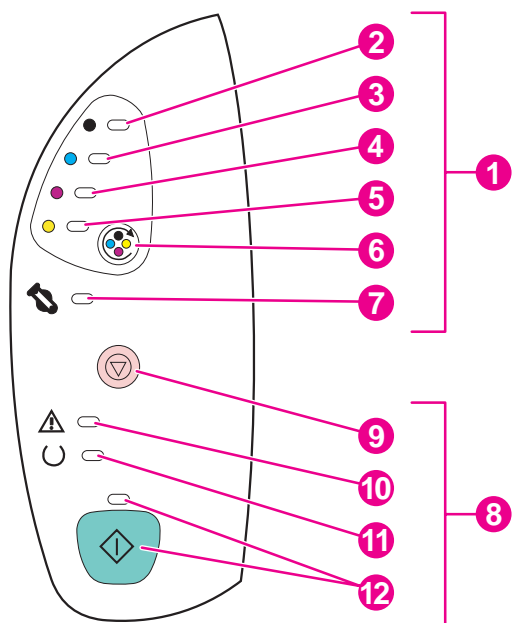
## Zprávy pouze pro systémy Windows

Hlášení	Řešení
„Chyba při zápisu do LPTx“ – Windows 98 nebo Me	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zkontrolujte, zda zásobník obsahuje tiskové médium.</li><li>• Zkontrolujte, zda jsou kabely správně připojeny, tiskárna je zapnutá a indikátor Připraveno svítí.</li><li>• Vytiskněte ukázkovou stránku pomocí panelu HP Toolbox a ověřte, zda je komunikace mezi tiskárnou a počítačem v pořádku.</li><li>• V nabídce <b>Start</b> přejděte na položku <b>Nastavení</b> a klepněte na položku <b>Tiskárny</b>. Klepněte pravým tlačítkem na ovladač HP color LaserJet 2550 a zvolte položku <b>Vlastnosti</b>. Klepněte na položku <b>Podrobnosti</b> a potom klepněte na položku <b>Nastavit port</b>. Zrušte zaškrtnutí políčka <b>Před tiskem zkontrolovat stav portu</b> a klepněte na tlačítko <b>OK</b>. Klepněte na tlačítko <b>Zařazování</b>, zvolte položku <b>Tisknout přímo na tiskárnu</b> a klepněte na tlačítko <b>OK</b>.</li><li>• Znovu se pokuste o tisk.</li></ul>

Hlášení	Řešení
<p>„Chyba obecné ochrany“</p> <p>„Výjimka OE“</p> <p>„Spool32“</p> <p>„Neplatná operace“</p>	<p>Restartujte počítač a zkuste tisknout znovu.</p> <p>Vymažte obsah složky Temp na počítači, která je většinou umístěna ve složce C:\Windows (Windows 98 a Me) nebo C:\Winnt (Windows 2000 a XP).</p> <p>V ovladači změňte grafický režim z rastrového na vektorový nebo z vektorového na rastrový.</p>
Ostatní hlášení operačního systému Windows	Více informací naleznete v dokumentaci k operačním systémům Windows 98, 2000, Me nebo XP nebo v dokumentaci dodané k počítači.

## Význam indikátorů na ovládacím panelu

Stav tiskárny je indikován světelnými sekvencemi na ovládacím panelu. Na ovládacím panelu jsou dvě sady indikátorů: indikátory stavu spotřebního materiálu a indikátory stavu tiskárny:



### 1 Indikátory a tlačítka stavu spotřebního materiálu

- 2 Indikátor černé tiskové kazety
- 3 Indikátor azurové tiskové kazety
- 4 Indikátor purpurové tiskové kazety
- 5 Indikátor žluté tiskové kazety

### 6 Tlačítko **OTOČIT KARUSEL**

- 7 Indikátor zobrazovacího válce

### 8 Indikátory a tlačítka stavu tiskárny

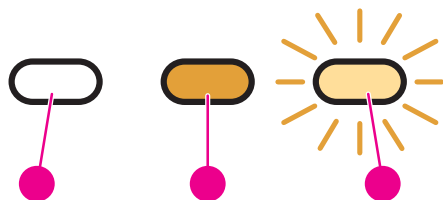
#### 9 Tlačítko **ZRUŠIT ÚLOHU**

- 10 Indikátor Pozor (žlutý)

- 11 Indikátor Připraveno (zelený)

- 12 Indikátor a tlačítko **POKRAČOVAT** (zelené)

Indikátory mohou být v jakémkoli z následujících stavů:



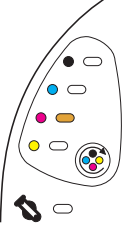




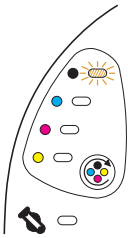



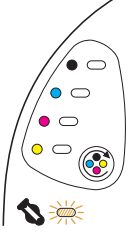
- 1 vypnuto
- 2 zapnuto
- 3 blikání

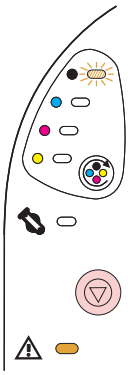





Následující část popisuje indikátory na ovládacím panelu. V panelu HP Toolbox si prohlédněte animace sekvencí indikátorů a informace o jejich významu.





## Indikátory spotřebního materiálu

Tato část popisuje význam indikátorů pro oblast Stav spotřebního materiálu. Informace o spotřebním materiálu jsou také zobrazeny v panelu HP Toolbox. (Další informace naleznete v části [Údržba](#).) Informace o objednání nového spotřebního materiálu naleznete v části [Příslušenství a informace o objednání](#).

Sekvence indikátorů	Doporučená akce
	<p><b>Dochází černá tisková kazeta</b></p> <p>Svítlí indikátor černé tiskové kazety. Tiskárna bude pokračovat v tisku, aniž by byla vyžadována nějaká akce, až do vyprázdnění označené tiskové kazety. Objednejte novou tiskovou kazetu.</p>
	<p><b>Dochází azurová tisková kazeta</b></p> <p>Svítlí indikátor azurové tiskové kazety. Tiskárna bude pokračovat v tisku, aniž by byla vyžadována nějaká akce, až do vyprázdnění označené tiskové kazety. Objednejte novou tiskovou kazetu.</p>
	<p><b>Dochází purpurová tisková kazeta</b></p> <p>Svítlí indikátor purpurové tiskové kazety. Tiskárna bude pokračovat v tisku, aniž by byla vyžadována nějaká akce, až do vyprázdnění označené tiskové kazety. Objednejte novou tiskovou kazetu.</p>
	<p><b>Dochází žlutá tisková kazeta</b></p> <p>Svítlí indikátor žluté tiskové kazety. Tiskárna bude pokračovat v tisku, aniž by byla vyžadována nějaká akce, až do vyprázdnění označené tiskové kazety. Objednejte novou tiskovou kazetu.</p>
	<p><b>Dochází zobrazovací válec</b></p> <p>Svítlí indikátor zobrazovacího válce. Tiskárna bude pokračovat v tisku, aniž by byla vyžadována nějaká akce, až do vyprázdnění zobrazovacího válce. Objednejte nový zobrazovací válec.</p>

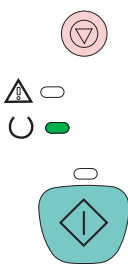



Sekvence indikátorů	Doporučená akce
	<p><b>Černá tisková kazeta je prázdná nebo chybí</b></p> <p>Bliká indikátor černé tiskové kazety. Tiskárna zastaví tisk.</p> <p>Tisková kazeta je prázdná nebo chybí nebo tiskárna nemůže kazetu správně zjistit. Dokud tiskovou kazetu nevyměníte, tiskárna nemůže tisknout.</p> <p>Vložte nebo vyměňte tiskovou kazetu. Pokud indikátor tiskové kazety stále bliká, ale indikátor Pozor nesvítí, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte. Pokud problém trvá, kontaktuje Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Informace o kontaktech naleznete v části <a href="#">Služby zákazníkům HP</a> nebo na letáku dodaném s tiskárnou.</p>
	<p><b>Azurová tisková kazeta je prázdná nebo chybí</b></p> <p>Bliká indikátor azurové tiskové kazety. Tiskárna zastaví tisk.</p> <p>Tisková kazeta je prázdná nebo chybí nebo tiskárna nemůže kazetu správně zjistit. Dokud tiskovou kazetu nevyměníte, tiskárna nemůže tisknout.</p> <p>Vložte nebo vyměňte tiskovou kazetu. Pokud indikátor tiskové kazety stále bliká, ale indikátor Pozor nesvítí, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte. Pokud problém trvá, kontaktuje Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Informace o kontaktech naleznete v části <a href="#">Služby zákazníkům HP</a> nebo na letáku dodaném s tiskárnou.</p>
	<p><b>Purpurová tisková kazeta je prázdná nebo chybí</b></p> <p>Bliká indikátor purpurové tiskové kazety. Tiskárna zastaví tisk.</p> <p>Tisková kazeta je prázdná nebo chybí nebo tiskárna nemůže kazetu správně zjistit. Dokud tiskovou kazetu nevyměníte, tiskárna nemůže tisknout.</p> <p>Vložte nebo vyměňte tiskovou kazetu. Pokud indikátor tiskové kazety stále bliká, ale indikátor Pozor nesvítí, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte. Pokud problém trvá, kontaktuje Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Informace o kontaktech naleznete v části <a href="#">Služby zákazníkům HP</a> nebo na letáku dodaném s tiskárnou.</p>
	<p><b>Žlutá tisková kazeta je prázdná nebo chybí</b></p> <p>Bliká indikátor žluté tiskové kazety. Tiskárna zastaví tisk.</p> <p>Tisková kazeta je prázdná nebo chybí nebo tiskárna nemůže kazetu správně zjistit. Dokud tiskovou kazetu nevyměníte, tiskárna nemůže tisknout.</p> <p>Vložte nebo vyměňte tiskovou kazetu. Pokud indikátor tiskové kazety stále bliká, ale indikátor Pozor nesvítí, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte. Pokud problém trvá, kontaktuje Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Informace o kontaktech naleznete v části <a href="#">Služby zákazníkům HP</a> nebo na letáku dodaném s tiskárnou.</p>
	<p><b>Zobrazovací válec je prázdný nebo chybí</b></p> <p>Bliká indikátor zobrazovacího válce. Tiskárna zastaví tisk.</p> <p>Zobrazovací válec je prázdný, chybí nebo ho tiskárna nemůže zjistit. Dokud nebude zobrazovací válec vyměněn, tiskárna nemůže tisknout.</p> <p>Vložte nebo vyměňte zobrazovací válec. Pokud indikátor zobrazovacího válce stále bliká, ale indikátor Pozor nesvítí, vypněte tiskárnu a znovu ji zapněte. Pokud problém trvá, kontaktuje Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Informace o kontaktech naleznete v části <a href="#">Služby zákazníkům HP</a> nebo na letáku dodaném s tiskárnou.</p>

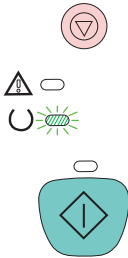

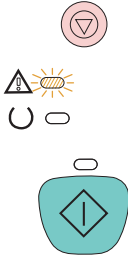





Sekvence indikátorů	Doporučená akce
	<p><b>Neoriginální černá tisková kazeta</b></p> <p>Indikátor černé tiskové kazety bliká a indikátor Pozor svítí. Tiskárna zastaví tisk.</p> <p>Byl zjištěn neoriginální spotřební materiál. Společnost HP respektuje rozhodnutí zákazníka, ale nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Servis nebo opravy požadované následkem používání neoriginálního spotřebního materiálu nebudou kryty zárukou tiskárny.</p> <p>Pokud chcete neoriginální tiskovou kazetu použít, pokračujte v tisku tlačítkem  (<b>ZRUŠIT ÚLOHU</b>).</p> <p>Úplnou dostupnost a přesnost tiskových funkcí (například hlášení zbývajících spotřebního materiálu) zajistíte používáním originálního spotřebního materiálu HP.</p> <p>Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální spotřební materiál HP, navštivte tuto webovou stránku <a href="http://www.hp.com/go/anticonterfeit">http://www.hp.com/go/anticonterfeit</a>.</p>
	<p><b>Neoriginální azurová tisková kazeta</b></p> <p>Indikátor azurové tiskové kazety bliká a indikátor Pozor svítí. Tiskárna zastaví tisk.</p> <p>Byl zjištěn neoriginální spotřební materiál. Společnost HP respektuje rozhodnutí zákazníka, ale nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Servis nebo opravy požadované následkem používání neoriginálního spotřebního materiálu nebudou kryty zárukou tiskárny.</p> <p>Pokud chcete neoriginální tiskovou kazetu použít, pokračujte v tisku tlačítkem  (<b>ZRUŠIT ÚLOHU</b>).</p> <p>Úplnou dostupnost a přesnost tiskových funkcí (například hlášení zbývajících spotřebního materiálu) zajistíte používáním originálního spotřebního materiálu HP.</p> <p>Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální spotřební materiál HP, navštivte tuto webovou stránku <a href="http://www.hp.com/go/anticonterfeit">http://www.hp.com/go/anticonterfeit</a>.</p>
	<p><b>Neoriginální purpurová tisková kazeta</b></p> <p>Indikátor purpurové tiskové kazety bliká a indikátor Pozor svítí. Tiskárna zastaví tisk.</p> <p>Byl zjištěn neoriginální spotřební materiál. Společnost HP respektuje rozhodnutí zákazníka, ale nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Servis nebo opravy požadované následkem používání neoriginálního spotřebního materiálu nebudou kryty zárukou tiskárny.</p> <p>Pokud chcete neoriginální tiskovou kazetu použít, pokračujte v tisku tlačítkem  (<b>ZRUŠIT ÚLOHU</b>).</p> <p>Úplnou dostupnost a přesnost tiskových funkcí (například hlášení zbývajících spotřebního materiálu) zajistíte používáním originálního spotřebního materiálu HP.</p> <p>Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální spotřební materiál HP, navštivte tuto webovou stránku <a href="http://www.hp.com/go/anticonterfeit">http://www.hp.com/go/anticonterfeit</a>.</p>

Sekvence indikátorů	Doporučená akce
	<p><b>Neoriginální žlutá tisková kazeta</b></p> <p>Indikátor žluté tiskové kazety bliká a indikátor Pozor svítí. Tiskárna zastaví tisk.</p> <p>Byl zjištěn neoriginální spotřební materiál. Společnost HP respektuje rozhodnutí zákazníka, ale nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Servis nebo opravy požadované následkem používání neoriginálního spotřebního materiálu nebudou kryty zárukou tiskárny.</p> <p>Pokud chcete neoriginální tiskovou kazetu použít, pokračujte v tisku tlačítkem  (<b>ZRUŠIT ÚLOHU</b>).</p> <p>Úplnou dostupnost a přesnost tiskových funkcí (například hlášení zbývajících spotřebního materiálu) zajistíte používáním originálního spotřebního materiálu HP.</p> <p>Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální spotřební materiál HP, navštivte tuto webovou stránku <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>
	<p><b>Neoriginální zobrazovací válec</b></p> <p>Indikátor zobrazovacího válce bliká a indikátor Pozor svítí. Tiskárna zastaví tisk.</p> <p>Byl zjištěn neoriginální spotřební materiál. Společnost HP respektuje rozhodnutí zákazníka, ale nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Servis nebo opravy požadované následkem používání neoriginálního spotřebního materiálu nebudou kryty zárukou tiskárny.</p> <p>Pokud chcete neoriginální tiskovou kazetu použít, pokračujte v tisku tlačítkem  (<b>ZRUŠIT ÚLOHU</b>).</p> <p>Úplnou dostupnost a přesnost tiskových funkcí (například hlášení zbývajících spotřebního materiálu) zajistíte používáním originálního spotřebního materiálu HP.</p> <p>Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili originální spotřební materiál HP, navštivte tuto webovou stránku <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">http://www.hp.com/go/anticounterfeit</a>.</p>

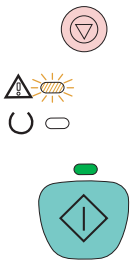







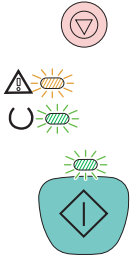

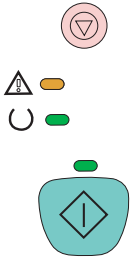
## Indikátory stavu tiskárny

Tato část popisuje význam indikátorů tiskárny. Informace o stavu tiskárny jsou také zobrazeny v panelu HP Toolbox (více informací naleznete v části [HP Toolbox](#)).

Sekvence indikátorů	Chyba a doporučená akce
Zapínání a vypínání všech indikátorů ovládacího panelu	<p><b>Spuštění</b></p> <p>Všechny indikátory na ovládacím panelu se postupně rozsvítí. Dokud není tiskárna ve stavu Připraveno, tlačítka nemají žádný účinek.</p>
	<p><b>Připraveno</b></p> <p>Indikátor Připraveno (zelený) svítí. Tiskárna je připravena k tisku. Není třeba provést žádnou akci. Stisknutím tlačítka  (<b>POKRAČOVAT</b>) se vytiskne ukázková stránka.</p> <p>Současným stisknutím tlačítek  (<b>POKRAČOVAT</b>) a  (<b>ZRUŠIT ÚLOHU</b>) se vytiskne konfigurační stránka a stránka stavu spotřebního materiálu; pokud je nainstalována karta tiskového serveru HP Jetdirect, vytiskne se také stránka HP Jetdirect.</p>


Sekvence indikátorů	Chyba a doporučená akce
	<p><b>Probíhá zpracování</b></p> <p>Indikátor Připraveno bliká. Tiskárna přijímá nebo zpracovává data.</p> <p>Stisknutím tlačítka  (<b>ZRUŠIT ÚLOHU</b>) se zruší aktuální úloha. Před zrušením úlohy tiskárna může vytisknout jednu nebo dvě stránky. Po zrušení úlohy se tiskárna vrátí do stavu Připraveno (indikátor Připraveno svítí).</p>
	<p><b>Chyba Pozor</b></p> <p>Indikátor Pozor bliká v těchto situacích:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horní kryt je otevřený.</li> <li>• V tiskárně došlo tiskové médium.</li> <li>• V tiskárně došlo k uvíznutí média.</li> </ul> <p>V prvním případě zavřete horní kryt. Ve druhém případě vložte tiskové médium. V posledním případě po vyřešení problému otevřete a zavřete horní kryt. Pokud není problém vyřešen, indikátor Pozor bude stále blikat.</p>
	<p><b>Interaktivní stav</b></p> <p>Indikátor Pokračovat bliká. Horní kryt byl otevřen a znovu zavřen nebo jste stiskli tlačítko  (<b>OTOČIT KARUSEL</b>). Stisknutím tlačítka  (<b>POKRAČOVAT</b>) se tiskárna vrátí do stavu Připraveno. Pokud tlačítko  (<b>POKRAČOVAT</b>) nestisknete, tiskárna se vrátí do stavu Připraveno sama. Stisknutím tlačítka  (<b>OTOČIT KARUSEL</b>) se další tisková kazeta přesune do horní polohy.</p>



Sekvence indikátorů	Chyba a doporučená akce
	<p><b>Pozor s možností pokračovat</b></p> <p>Indikátor Pozor bliká a indikátor Pokračovat svítí. Tiskárna zastaví tisk. Zpráva se zobrazí v těchto situacích:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ruční podávání s pozastavením.</b> Někdo odeslal úlohu s ručním podáváním a tiskárna čeká na speciální tiskové médium. Vložte tiskové médium do zásobníku 1, a pokud tiskárna nezačne tisknout, stiskněte tlačítko  (<b>POKRAČOVAT</b>). Také můžete stisknout tlačítko  (<b>POKRAČOVAT</b>) a počkat, zda se tiskárna pokusí tisknout z jiného zásobníku.</li> <li>• <b>Ruční oboustranný tisk.</b> Tiskárna dokončila tisk první strany úlohy ručního oboustranného tisku a čeká na otočení listů, aby mohla vytisknout druhou stranu. Pokračujte v tisku stisknutím tlačítka  <b>POKRAČOVAT</b>.</li> <li>• <b>Ve zvoleném zásobníku došel papír.</b> Někdo se pokouší tisknout pomocí zdrojového zásobníku a ve zvoleném zásobníku není žádné tiskové médium. Chcete-li z tohoto zásobníku tisknout, vložte do něj tiskové médium. Nebo stisknutím tlačítka  (<b>POKRAČOVAT</b>) tiskněte z jiného zásobníku. Tiskárna pokračuje v tisku.</li> <li>• <b>Tiskové médium nemá správný formát.</b> Typ média neodpovídá typu tiskového média v zásobníku. Vložte správný formát a stiskněte tlačítko  (<b>POKRAČOVAT</b>). Tiskárna pokračuje v tisku.</li> <li>• <b>Stav s možností pokračovat.</b> Stiskněte tlačítko  (<b>POKRAČOVAT</b>). Tiskárna se pokusí zotavit po chybě a vytisknout data, která má k dispozici. Pokud bude tento proces úspěšný, tiskárna dokončí úlohu a indikátor Připraveno bude blikat. Pokud nebude toto úspěšné, zůstane tiskárna ve stavu Pozor s možností pokračovat. Stisknutím tlačítka  (<b>ZRUŠIT ÚLOHU</b>) zrušte tiskovou úlohu. Pokud byl problém vyřešen, tiskárna se vrátí do stavu Připraveno (indikátor Připraveno svítí).</li> </ul>
	<p><b>Chyba příslušenství</b></p> <p>Indikátory Pozor, Připraveno a Pokračovat blikají. Tiskárna zastaví tisk. Došlo k chybě s tiskovým serverem HP Jetdirect nebo s nainstalovaným modulem DIMM. Tlačítka nemají žádný účinek.</p> <p>Stisknutím a podržením tlačítka  (<b>POKRAČOVAT</b>) se zobrazí sekundární sekvence indikátorů. (Viz <a href="#">Sekundární sekvence indikátorů stavu tiskárny</a>.)</p>
	<p><b>Servisní chyba</b></p> <p>Indikátory Pozor, Připraveno a Pokračovat svítí. Tiskárna zastaví tisk. Tlačítka nemají žádný účinek. Provedte tyto kroky:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vypněte a zapněte tiskárnu. Pokud problém přetrvává, ponechte tiskárnu vypnutou 15 minut, čímž se provede její reset.</li> <li>• Pokud je tiskárna připojena pomocí prodlužovací šňůry nebo přepětové ochrany, vypojte ji a připojte přímo k funkční elektrické zásuvce.</li> <li>• Pokud potíže pokračují, kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Viz část <a href="#">Služby zákazníkům HP</a> nebo leták dodaný s tiskárnou.</li> </ul>

## Sekundární sekvence indikátorů stavu tiskárny

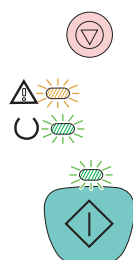
Tato část popisuje sekundární sekvence indikátorů, které lze zobrazit, pokud dojde k chybě příslušenství. Sekundární sekvence indikátorů poskytují další informace o určitém druhu chyby. Chcete-li sekundární sekvenci indikátorů porozumět, proveďte jeden z následujících kroků:

- Stiskněte a podržte tlačítko  (**POKRAČOVAT**). Jakmile se spustí sekundární sekvence indikátorů, použijte tuto část k určení odpovídající chyby. Po uvolnění tlačítek se opět objeví sekvence indikátorů původní chyby.
- Zobrazte panel HP Toolbox, který poskytuje textové hlášení odpovídající chybě a sekundární sekvenci indikátorů.

## Sekundární sekvence indikátorů pro chyby příslušenství

Tato část popisuje sekundární sekvence indikátorů, které lze zobrazit, pokud dojde k chybě příslušenství. (Indikátory Pozor, Připraveno a Pokračovat blikají.)

Stisknutím a podržením tlačítka  (**POKRAČOVAT**) se zobrazí sekundární sekvence indikátorů.



### Sekundární sekvence indikátorů pro chyby příslušenství

	<p><b>53.x1.zz Chyba tiskárny (patice DIMM 1)</b></p> <p>Indikátor Pokračovat svítí. Vyskytl se problém s modulem DIMM v patici DIMM.</p> <hr/> <p><b>UPOZORNĚNÍ</b></p> <p>Před instalací nebo odebráním modulů DIMM vypněte tiskárnu, jinak by mohlo dojít k jejich poškození.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modul DIMM odeberte a znovu nainstalujte. Tím si ověříte, zda byla instalace provedena správně.</li><li>• Zkontrolujte, zda používáte podporovaný modul DIMM. Viz <a href="#">Příslušenství a informace o objednání</a>.</li><li>• Zasuňte modul DIMM do jiné patice DIMM. Pokud modul DIMM funguje v jiné patici, patice DIMM 1 je vadná. Viz část <a href="#">Služby zákazníkům HP</a> nebo leták dodaný s tiskárnou.</li><li>• Pokud chcete pokračovat v tisku, odeberte modul DIMM z patice DIMM 1.</li></ul>
--	--

# Odstranění uvíznutého papíru

Občas může během tisku dojít k uvíznutí papíru nebo jiného média. Některé příčiny zahrnují následující události:

- Vstupní zásobníky nejsou naplněny správně nebo jsou přeplněny.
- Během tisku je odstraněn zásobník 2 nebo doplňkový zásobník 3.
- Během tisku je otevřen horní kryt.
- V oblasti výstupu se nashromáždilo nadměrné množství listů, nebo listy zablokovaly oblast výstupu.
- Používané tiskové médium neodpovídá specifikacím společnosti HP. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Prostředí, ve kterém bylo tiskové médium skladováno, je příliš vlhké nebo příliš suché. Viz [Specifikace tiskových médií](#).

## Místa uvíznutého média

K uvíznutí může dojít na těchto místech:

- Uvnitř tiskárny. Viz [Odstranění uvíznutého média uvnitř tiskárny](#).
- V oblastech vstupu. Viz [Odstranění uvíznutého média v oblastech vstupu](#).
- V oblastech výstupu. Viz [Odstranění uvíznutého média v oblastech výstupu](#).

Uvíznuté médium najdete a odstraňte podle pokynů na následujících stranách. Pokud není místo uvíznutí zjevné, zkontrolujte nejprve vnitřní část tiskárny.

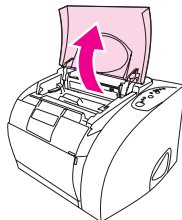
Po odstranění uvíznutého média může v tiskárně zůstat nezafixovaný toner. Tento problém by měl být odstraněn po vytisknutí několika stránek. Viz [Nezafixovaný toner](#).

## Odstranění uvíznutého média uvnitř tiskárny

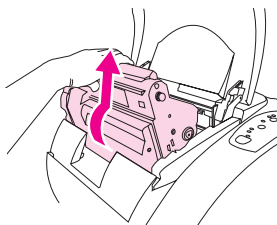
### UPOZORNĚNÍ

Uvíznutí v této části může způsobit nedostatečné zafixování toneru na stránce. Pokud si ruce nebo oděv znečistíte tonerem, odstraňte jej studenou vodou. (Horká voda zapustí toner do látky.)

1. Otevřete horní kryt.

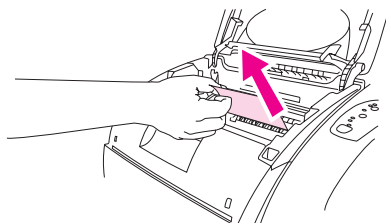


2. Vyjměte zobrazovací válec tak, že jej vytlačíte směrem od sebe a vytáhnete z tiskárny. Vyjmutí tiskových kazet odstraní uvíznuté média *neusnadní*.

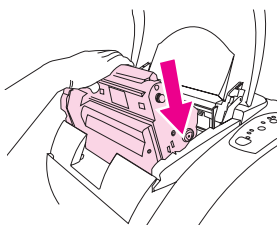



3. Proved'te jeden z následujících kroků:

- Pokud je vstupní hrana tiskového média viditelná, vytáhněte opatrně a pomalu tiskové médium z tiskárny.
- Pokud tiskové médium nelze odstranit, postupujte dle pokynů v části [Odstranění uvíznutého média v oblastech vstupu](#).



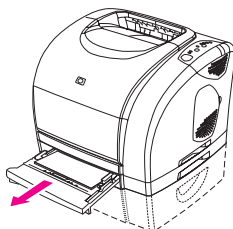
4. Po odstranění uvíznutého média vraťte zobrazovací válec na původní místo a zavřete horní kryt.



5. Pokud bliká indikátor Pokračovat, stiskněte tlačítko  (**POKRAČOVAT**). Pokud indikátor Pozor stále bliká, v tiskárně je další uvíznutý papír. Viz [Odstranění uvíznutého média v oblastech vstupu](#) a [Odstranění uvíznutého média v oblastech výstupu](#).

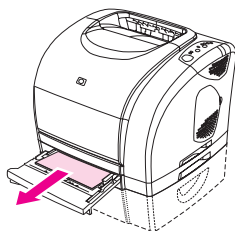
## Odstranění uvíznutého média v oblastech vstupu

1. Otevřením zásobníku 2 nebo doplňkového zásobníku 3 zpřístupněte místo uvíznutého média.

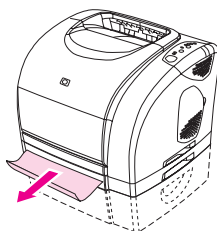


2. Proved'te jeden z následujících kroků:

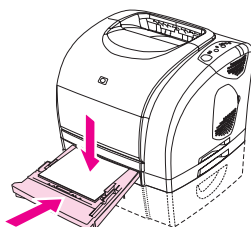
- Pokud byl papír do tiskárny již částečně podán, postupujte podle pokynů v části [Odstranění uvíznutého média uvnitř tiskárny](#).
- Pokud je list uvíznutý pouze ve vstupním zásobníku, vytáhněte jej ze zásobníku za viditelnou část. Znovu založte a zarovnejte veškerý papír do zásobníku a pokračujte krokem 4.




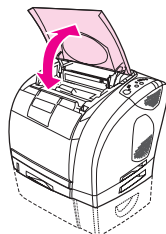
3. Pokud se vám nepodařilo odstranit uvíznutý list zevnitř tiskárny nebo vytažením ze zásobníku, uchopte viditelnou část listu a opatrně jej vytáhněte.



4. Zatláče na papír tak, aby kovová deska podpírající papír zapadla na určené místo (pouze zásobník 2), a vraťte zásobník zpět do tiskárny.



5. Po odstranění uvíznuté stránky stiskněte tlačítko  (POKRAČOVAT). Pokud indikátor Pozor stále bliká, v tiskárně je další uvíznutý papír. Viz [Odstranění uvíznutého média uvnitř tiskárny](#) a [Odstranění uvíznutého média v oblastech výstupu](#).



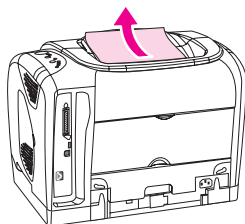
## Odstranění uvíznutého média v oblastech výstupu

### UPOZORNĚNÍ

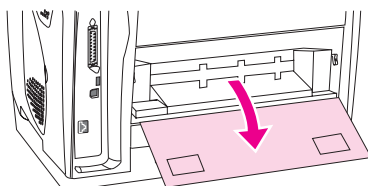
Uvíznutí média v těchto oblastech může způsobit nedostatečné zafixování toneru na stránce. Pokud si ruce nebo oděv znečistíte tonerem, odstraňte jej studenou vodou. (Horká voda zapustí toner do látky.)

1. Provedte jeden z následujících kroků:

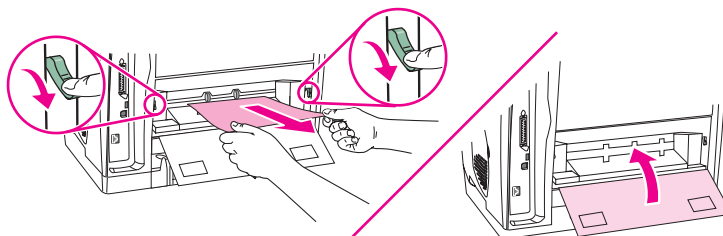
- Pokud je tiskové médium viditelné z horní výstupní přihrádky jen částečně, přejděte ke kroku 2.
- Pokud je uvíznuté médium vidět téměř celé, opatrně jej z tiskárny vytáhněte a přejděte k poslednímu kroku.



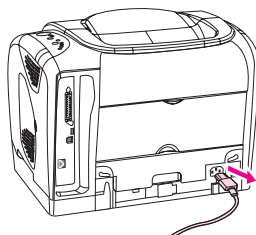
2. Otevřete zadní výstupní dvířka.



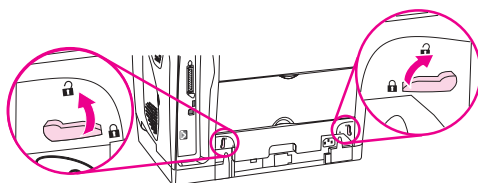
3. Pokud je vstupní hrana listu viditelná v zadní části, uvolněte válce fixační jednotky stlačením dvou zelených páček a opatrně vytáhněte list z tiskárny. Zavřete zadní výstupní dvířka.



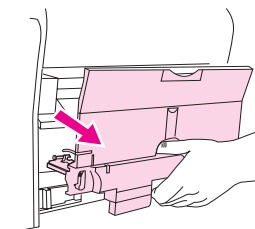
4. Pokud je papír příliš hluboko v tiskárně, vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel.



5. Otočte zámky fixační jednotky do polohy odemčeno.



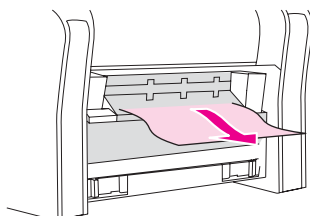
6. Uchopte držadla fixační jednotky a tahem jednotku vyjměte z tiskárny.




### **VAROVÁNÍ!**

Vnitřní části fixační jednotky jsou velmi horké. Těchto částí se nedotýkejte, mohli byste se popálit.

7. Pomalu a plynule oběma rukama odstraňte tisková média uvnitř tiskárny. Fixační jednotku potom opatrně vraťte na určené místo a zajistěte ji zámky.



8. Zapojte napájecí kabel a zapněte tiskárnu.
9. Otevřete a zavřete horní kryt. Pokud bliká indikátor Pokračovat, stiskněte tlačítko  (POKRAČOVAT). Pokud indikátor Pozor stále bliká, v tiskárně je další uvíznutý papír. Viz [Odstranění uvíznutého média uvnitř tiskárny](#) a [Odstranění uvíznutého média v oblastech vstupu](#).

## Řešení potíží s tiskovými médii

Pro dosažení nejlepších výsledků se ujistěte, že má papír dobrou kvalitu, nejsou na něm žádné rýhy, vruby, trhliny, kazy, volné částičky, prach, záhyby, póry a zvlněné nebo ohnuté rohy.

Nejlepší kvality barevného tisku lze dosáhnout při použití hladkého papíru. Ačkoliv není podporován křídový papír nebo fotografický papír, platí obecně, že hladší papír zajistí lepší výsledky. Další informace naleznete v části [Specifikace tiskových médií](#).

Pokud si nejste jistí, jaký typ papíru zakládáte (např. bankovní nebo recyklovaný), zkontrolujte štítek na balíku papíru.

Následující problémy s papírem mohou způsobit rozdíly v kvalitě, zmačkání papíru nebo i poškození tiskárny.

Příznak	Problém s papírem	Řešení
Nízká kvalita tisku nebo přilnavost toneru	Papír obsahuje příliš mnoho vlhkosti, je příliš hrubý, silný nebo hladký, je vytlačovaný nebo ze špatné výrobní dávky.	Zkuste použít jiný druh papíru mezi 100 a 250 Sheffield se 4 až 6procentním obsahem vlhkosti.
Vynechání, zmačkání, zvlnění	Papír nebyl skladován vhodným způsobem.	Papír skladujte naplocho v obalu odolném proti vlhkosti.
	Strany papíru se liší.	Otočte papír.
Nadměrné zvlnění	Papír je příliš vlhký, má nevhodný směr zrna nebo má strukturu krátkého zrna.	Otevřete zadní výstupní přihrádku nebo použijte papír s dlouhým zrnem.
	Vlastnosti papíru se na jednotlivých stranách liší.	Otočte papír.
Zmačkání papíru, poškození tiskárny	V papíru jsou výřezy nebo perforace.	Používejte papír bez výřezů nebo perforací.
Problémy s podáváním papíru	Papír má nerovné okraje.	Použijte papír vysoké kvality určený pro laserové tiskárny.
	Strany papíru se liší.	Otočte papír.
	Papír obsahuje příliš mnoho vlhkosti, je příliš hrubý, silný nebo hladký, má špatnou orientaci zrna, je z krátkých zrn, je vytlačovaný nebo ze špatné výrobní dávky.	Zkuste použít jiný druh papíru mezi 100 a 250 Sheffield se 4 až 6procentním obsahem vlhkosti.
		Otevřete zadní výstupní přihrádku nebo použijte papír s dlouhým zrnem.

- Nepoužívejte hlavičkový papír, který je potištěn nízkoteplotní barvou, jako jsou inkousty používané u některých druhů termografie.
- Nepoužívejte vystupující nebo vytlačovaný hlavičkový papír.
- Tiskárna používá teplo a tlak k zapečení toneru do papíru. Zkontrolujte, zda barevný papír nebo předtištěné formuláře obsahují inkousty, které jsou kompatibilní s touto fixační teplotou (210 °C po dobu 0,1 sekundy).

### UPOZORNĚNÍ

Nedodržení těchto zásad může způsobit uvíznutí papíru nebo poškození tiskárny.





# Řešení problémů s kvalitou tisku

Pokud se dokument vytiskne, ale kvalita tisku neodpovídá požadavkům, začněte kontrolním seznamem pro problémy s kvalitou tisku.

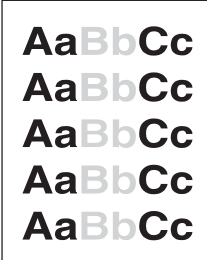
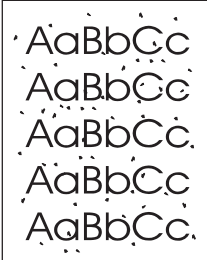
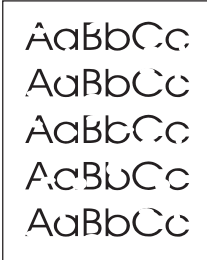
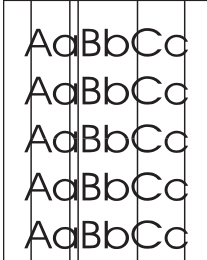


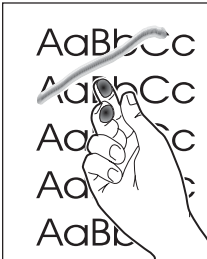
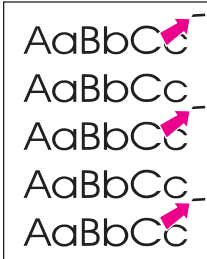
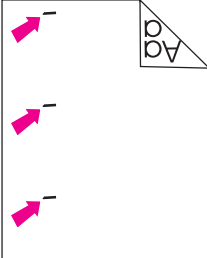
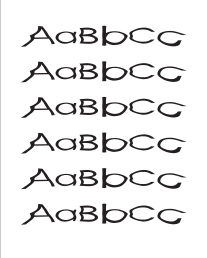
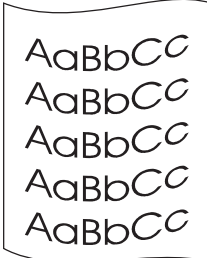
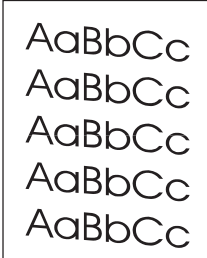
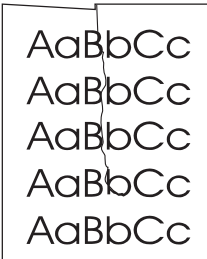
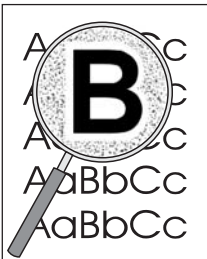
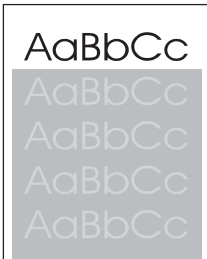

## Kontrolní seznam kvality tisku

Obecné problémy s kvalitou tisku lze vyřešit pomocí následujícího kontrolního seznamu:

1. Zkontrolujte ovladač tiskárny a zkontrolujte, zda používáte nejvyšší možné nastavení kvality tisku, nebo použijte výchozí nastavení. Viz [Změna kvality tisku](#).
2. Ujistěte se, že použitý papír nebo tiskové médium splňuje specifikace. Viz [Specifikace tiskových médií](#). Ačkoliv není podporován křídový a fotografický papír, platí obecně, že hladší papír zajistí lepší výsledky.
3. Pokud používáte speciální tisková média, jako například štítky, fólie nebo hlavičkové papíry, zkontrolujte, zda tisknete s nastavením odpovídajícího typu. Viz [Řízení tiskových úloh](#).
4. Vytiskněte konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu současným stisknutím tlačítek  (POKRAČOVAT) a  (ZRUŠIT ÚLOHU) .
  - Pomocí stránky stavu spotřebního materiálu zkontrolujte, zda nedochází nebo nedošel spotřební materiál. Na tiskové kazety od jiného výrobce než HP nejsou poskytovány žádné informace.
  - Pokud se stránky nevytisknou správně, problém je v hardwaru. Kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Viz část [Služby zákazníkům HP](#) nebo leták dodaný s tiskárnou.
5. Vytiskněte ukázkovou stránku pomocí panelu HP Toolbox. Pokud se stránka vytiskne, problém je v ovladači tiskárny. Zkuste tisknout pomocí jiného ovladače tiskárny. Pokud používáte například ovladač tiskárny PCL 6, zkuste použít ovladač tiskárny PS.
6. Zkuste tisknout z jiného programu. Pokud se stránka vytiskne správně, problém je v použitém programu.
7. Restartujte počítač a tiskárnu a zkuste tisknout znovu. Pokud problém trvá, zvolte jednu z následujících možností:
  - Pokud se problém vyskytuje u všech vytištěných stránek, přejděte na část [Řešení problémů se všemi tištěnými dokumenty](#).
  - Pokud se problém vyskytuje pouze u barevných stránek, přejděte na část [Řešení potíží s barevnými dokumenty](#).

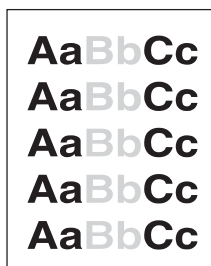
## Řešení problémů se všemi tištěnými dokumenty

Následující příklady ukazují papír formátu letter, který tiskárnou prošel krátkou hranou napřed. Tyto příklady znázorňují problémy, které mohou nastat u všech vytištěných dokumentů, černobílých i barevných. Následující témata uvádějí pro každý případ obvyklý důvod a řešení.

 <p>Světlý nebo postupně slábnoucí tisk</p>	 <p>Tonerové skvrny</p>	 <p>Vynechání</p>	 <p>Svislé čáry</p>
<p>Šedé pozadí</p> 	<p>Rozmazaný toner</p> 	 <p>Nezafixovaný toner</p>	 <p>Opakované vady na přední straně</p>
 <p>Opakované vady na zadní straně</p>	 <p>Deformované znaky</p>	 <p>Ohnutí nebo zvlnění</p>	 <p>Šikmá stránka</p>
 <p>Zvrásnění nebo přehyb</p>	 <p>Rozptýlený obrys toneru</p>	 <p>Náhodně opakovaný obraz (světlý)</p>	<p>Náhodně opakovaný obraz (tmavý)</p> 

## Světlý nebo postupně slábnoucí tisk

Na stránce je svislý pruh nebo oblast nesprávné nebo postupně slábnoucí barvy.

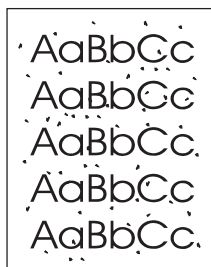


- Tiskové médium možná neodpovídá specifikacím HP (papír je například příliš vlhký nebo příliš hrubý). Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Náplň jedné nebo více tiskových kazet dochází. Pokud používáte neoriginální tiskové kazety, na ovládacím panelu ani v panelu HP Toolbox se nezobrazí žádné informace.
- Náplň zobrazovacího válce může docházet nebo válec může být prázdný. Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte aktuální životnost. Pokud je zobrazovací válec prázdný nebo dochází, vyměňte jej.
- Pokud jsou tiskové kazety i zobrazovací válec v pořádku, vyjměte tiskové kazety (jednu po druhé) a zkontrolujte, zda v tiskových kazetách nedošlo k poškození tonerového válce. Pokud ano, vyměňte tiskovou kazetu.
- Pokud je světlý tisk na levé straně stránky, může být uvolněný karusel. Je nutný servis.
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Tonerové skvrny

Na stránce se objevují různě rozmístěné skvrny od toneru.

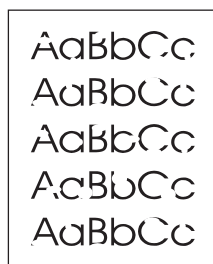
- Tiskové médium možná neodpovídá specifikacím HP. Papír je například příliš vlhký nebo příliš hrubý. Viz [Specifikace tiskových médií](#).



- Dráha papíru může být znečištěná. Viz [Čištění tiskárny](#).
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Vynechání

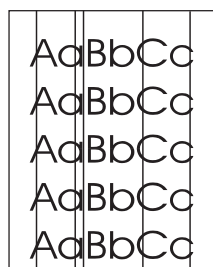
Na stránce se porůznu objevují postupně slábnoucí místa, většinou kruhového tvaru.



- Může být vadný jeden list tiskového média. Znovu proveďte tiskovou úlohu.
- Obsah vlhkosti papíru je nerovnoměrný nebo jsou na povrchu papíru vlhká místa. Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Balík papíru je vadný. Výrobní procesy mohou způsobit, že toner v některých místech nepřilne. Použijte papír jiného typu, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Zobrazovací válec může být vadný. Viz [Opakované vady na přední straně](#).
- Pokud tento postup problém nevyřeší, kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Viz část [Služby zákazníkům HP](#) nebo leták dodaný s tiskárnou.
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Svislé čáry

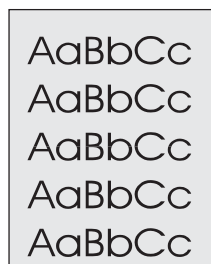
Na stránce se objevují svislé pruhy nebo proužky.



- Jedna nebo více tiskových kazet dochází nebo jsou vadné. Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte aktuální životnost. Pokud používáte neoriginální tiskové kazety, na ovládacím panelu ani v panelu HP Toolbox se nezobrazí žádné informace.
- Vyčistěte tiskárnu pomocí čisticí stránky. Viz [Čištění tiskárny](#).
- Problém odstraňte pomocí nástrojů na kartě **Řešení potíží** v panelu HP Toolbox.
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Šedé pozadí

Taková míra pokrytí pozadí tonerem je nepřijatelná.



- Provedte kalibraci. Viz [Kalibrace tiskárny](#).
- Použijte jiný papír s nižší hmotností. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Zkontrolujte pracovní prostředí tiskárny. Velmi suché podmínky (nízká vlhkost) mohou zvýšit vykrytí pozadí.
- Náplň jedné nebo více tiskových kazet dochází. Pokud používáte neoriginální tiskové kazety, na ovládacím panelu ani v panelu HP Toolbox se nezobrazí žádné informace.
- Náplň zobrazovacího válce může docházet nebo válec může být prázdný. Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte aktuální životnost. Pokud je zobrazovací válec prázdný nebo dochází, vyměňte jej.
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Rozmazaný toner

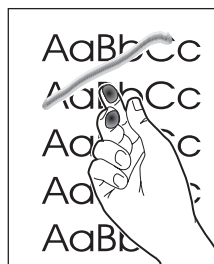
Toner je na vstupní hraně stránky rozmazaný.



- Zkontrolujte typ a kvalitu tiskového média. Použijte jiné médium, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Pokud je toner rozmazaný na vstupní hraně papíru, vymezoavače jsou špinavé nebo je dráha papíru znečištěná, postupujte podle pokynů v části [Čištění tiskárny](#).
- Náplň zobrazovacího válce může docházet nebo válec může být prázdný. Pomocí ovládacího panelu nebo panelu HP Toolbox zkontrolujte stav zobrazovacího válce, a pokud dochází nebo je prázdný, vyměňte jej.
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Nezafixovaný toner

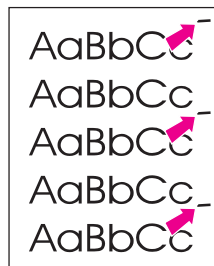
Toner se při dotyku snadno rozmazává.



- V ovladači tiskárny zvolte kartu **Papír** a položku **Typ** nastavte tak, aby odpovídala použitému typu média. Pokud používáte silný papír, rychlost tisku se může snížit.
- Zkontrolujte typ papíru a jeho kvalitu. Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Vyčistěte vnitřní prostory tiskárny. Viz [Čištění tiskárny](#).
- Fixační jednotka může být poškozena. Kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Viz část [Služby zákazníkům HP](#) nebo leták dodaný s tiskárnou.
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Opakované vady na přední straně

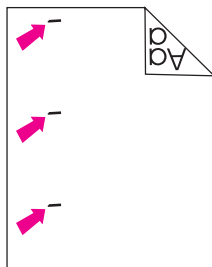
Na potištěné straně se opakovaně v pravidelných intervalech objevují skvrny.



- V ovladači tiskárny zvolte kartu **Papír** a položku **Typ** nastavte tak, aby odpovídala použitému typu papíru. Pokud používáte silný papír, rychlost tisku se může snížit.
- Vyčistěte tiskárnu. Viz [Čištění tiskárny](#).
- Problém odstraňte pomocí nástrojů na kartě **Řešení potíží** v panelu HP Toolbox.
- Zobrazovací válec může být vadný. Vyměňte zobrazovací válec.
- Fixační jednotka může být poškozena. Kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Viz část [Služby zákazníkům HP](#) nebo leták dodaný s tiskárnou.
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Opakované vady na zadní straně

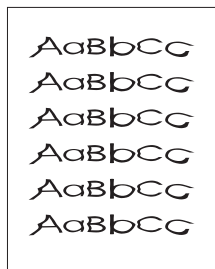
Na nepotištěné straně se opakovaně v pravidelných intervalech objevují skvrny.



- Vnitřní části tiskárny mohou být znečištěny od toneru. Problém pravděpodobně zmizí po vytištění několika dalších stran.
- Vyčistěte tiskárnu. Viz [Čištění tiskárny](#).
- Fixační jednotka může být poškozena. Kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Viz část [Služby zákazníkům HP](#) nebo leták dodaný s tiskárnou.
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Deformované znaky

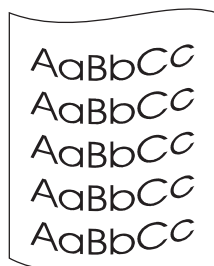
Vytištěná stránka obsahuje deformované znaky.



- Pokud jsou znaky nesprávně tvarovány a neúplné, papír, jako například fotografický papír, lesklý nebo křídový papír, může být příliš hladký. Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Pokud jsou znaky nesprávně tvarovány a tvoří vlnitý vzor, problém může být v laserovém snímáči. Zkontrolujte, zda se problém objevuje také na konfigurační stránce. Pokud ano, kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Viz část [Služby zákazníkům HP](#) nebo leták dodaný s tiskárnou.
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Ohnutí nebo zvlnění

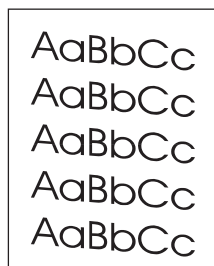
Vytištěná stránka je zvlněná nebo ohnutá.



- Obráťte stoh papíru v zásobníku. Také zkuste papíry ve vstupním zásobníku otočit o 180 stupňů.
- Nastavte v ovladači tiskárny správný typ papíru. Tisk na silnější papír může trvat déle.
- Po otevření zadních výstupních dvířek se bude tisknout do přímé dráhy papíru.
- Zkontrolujte typ papíru a jeho kvalitu. Zvlnění papíru může být způsobeno vysokou teplotou nebo i vlhkostí. Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Šikmá stránka

Text nebo grafika na vytištěné stránce je šikmý.

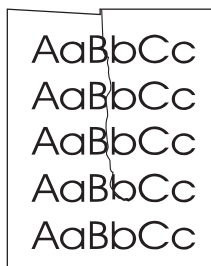


- Zkontrolujte, zda je papír nebo jiné tiskové médium vloženo správně a zda vymezovače nejsou příliš těsné nebo příliš volné. Viz [Plnění zásobníků](#).
- Zkontrolujte typ papíru a jeho kvalitu. Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).



## Zvrásnění nebo přehyb

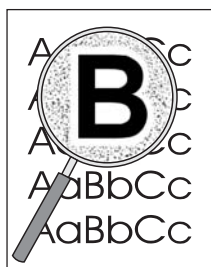
Vytištěná stránka obsahuje zvrásnění nebo přehyby.



- Zkontrolujte správnost vložení papíru.
- Obraťte papíry ve vstupním zásobníku nebo je zkuste otočit o 180 stupňů.
- Po otevření zadních výstupních dvířek se bude tisknout do přímé dráhy papíru.
- Zkontrolujte typ papíru a jeho kvalitu. Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Rozptýlený obrys toneru

Toner se nachází kolem vytištěných znaků.



- Malé množství rozptýleného toneru je u laserového tisku běžné.
- Obraťte stoh papíru v zásobníku.
- Provedte kalibraci. Viz [Kalibrace tiskárny](#).
- Pokud je kolem znaků rozptýleno velké množství toneru, papír může mít příliš vysoký odpor. Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Náhodně opakovaný obraz

Pokud se obraz v horní části stránky (sytě černý) objevuje dále na stránce (šedě), toner z poslední úlohy pravděpodobně nebyl zcela odstraněn. Opakovaný obraz může být světlejší nebo tmavší než pozadí, na kterém se objevuje.



- V používaném programu změňte tón (tmavost) pole, ve kterém se opakovaný obraz objevuje.
- V používaném programu otočte celou stránku o 180 stupňů, aby se nejprve vytiskla světlejší část.
- Změňte pořadí, v kterém jsou obrázky tisknuty. Světlejší obrázek například umístěte do horní části stránky a tmavší obrázek umístěte níž.
- Pokud k závadě dojde v rámci tiskové úlohy později, vypněte tiskárnu na 10 minut, potom tiskárnu zapněte a znovu spusťte příslušnou tiskovou úlohu.
- Pokud problém trvá, přejděte na část [Pokud problém není vyřešen](#).

## Pokud problém není vyřešen

Pokud problém není vyřešen, zkuste následující postup:

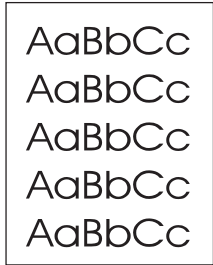


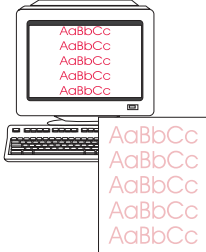

1. Proved'te vyčištění a kalibraci. Viz [Čištění tiskárny](#).
2. Znovu vytiskněte konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu.
  - Pokud jsou stránky vytisknuty správně, problém je v programu, počítači nebo ovladači tiskárny. Pokračujte dalším krokem.
  - Pokud se stránky nevytisknou správně, problém je v tiskárně. Problém může být ve fixační jednotce. Kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Viz část [Služby zákazníkům HP](#) nebo leták dodaný s tiskárnou.
3. Změňte nastavení položky Typ v ovladači tiskárny nebo změňte režim tisku v panelu HP Toolbox. Pokud to nepomůže, pokračujte následujícím krokem.
4. Pokud problém trvá, zkontrolujte typ a kvalitu papíru. (Viz [Specifikace tiskových médií](#).) Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Křídový a fotografický papír není podporován.
5. Proved'te tisk pomocí jiné tiskárny.
  - Pokud se stránka vytiskne správně, problém je v ovladači tiskárny. Odinstalujte ovladač tiskárny a znovu jej nainstalujte.
  - Pokud stránka není vytisknuta správně, problém je v programu nebo počítači. Přečtěte si dokumentaci k programu nebo počítači.

## Řešení potíží s barevnými dokumenty

Tato část popisuje problémy, které mohou nastat při barevném tisku.

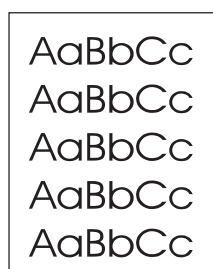
### Poznámka

Kdykoliv nastanou problémy s barvami, proveďte nejdříve kalibraci, než zkusíte jiná řešení. Viz [Kalibrace tiskárny](#).

<p>Vytiskne se pouze černá</p> 	 <p>Chybějící nebo nesprávné barvy</p>	 <p>Barva se tiskne nesouvisle</p>	<p>Barvy neodpovídají</p> 
<p>Barevné stránky mají nesouvislý povrch</p> 			

### Vytiskne se pouze černá

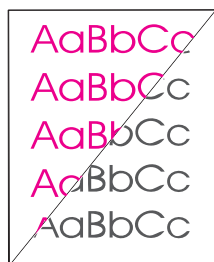
Dokument, který se má vytisknout barevně, se vytiskne pouze s černou barvou.



- V programu nebo v ovladači tiskárny není zvolen barevný režim. Namísto režimu stupně šedi zvolte barevný režim.
- V programu není zvolen správný ovladač tiskárny. Zvolte správný ovladač tiskárny.
- Tiskárna není správně nakonfigurována. Vytiskněte konfigurační stránku a zkontrolujte konfiguraci tiskárny. Pokud na konfigurační stránce není barva, kontaktujte Středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Viz část [Služby zákazníkům HP](#) nebo leták dodaný s tiskárnou.

## Chybějící nebo nesprávné barvy

Jedna nebo více barev se nevytiskne nebo je nepřesná.



- Provedte kalibraci. Viz [Kalibrace tiskárny](#).
- Ručně jste změnil nastavení barev. Vraťte nastavení barev na Automatické. Viz [Změna nastavení barev](#).
- Zkontrolujte, zda byla z tiskové kazety zcela odstraněna ochranná páska.
- Tiskárnu vypněte a znovu zapněte.
- Používané tiskové médium neodpovídá specifikacím pro tuto tiskárnu. Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Viz [Specifikace tiskových médií](#).
- Tiskárna je provozována v nadměrně vlhkých podmínkách. Ověřte, zda prostředí tiskárny splňuje požadované specifikace vlhkosti.
- Možná dochází náplň tiskové kazety. Pomocí ovládacího panelu tiskárny, stránky stavu spotřebního materiálu nebo panelu HP Toolbox zjistěte stav spotřebního materiálu. (Pokud používáte neoriginální tiskovou kazetu, žádný z těchto zdrojů o ní neposkytne informace.) Pokud je tisková kazeta prázdná nebo dochází, vyměňte ji.

## Barva se tiskne nesouvisle

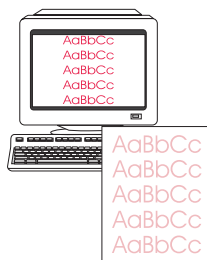
Tisk určité barvy je po instalaci nové tiskové kazety nesouvislý.



- Může docházet další tisková kazeta. Pomocí indikátorů stavu spotřebního materiálu nebo panelu HP Toolbox zkontrolujte, zda nedochází tisková kazeta, a v případě potřeby ji vyměňte. Pokud používáte neoriginální tiskovou kazetu, obsah této kazety může docházet nebo může být prázdná, ale neobdržíte žádné upozornění.
- Tiskové kazety mohou být nainstalovány nesprávně. Odeberte tiskovou kazetu barvy, která je tištěna nesouvisle, a znovu ji nainstalujte.

## Barvy neodpovídají

Barvy vytištěné na stránce neodpovídají barvám na obrazovce.



- Provedte kalibraci. Viz [Kalibrace tiskárny](#).
- Barvy na obrazovce počítače se liší od barev na výstupu tiskárny. Na kartě **Barvy** v ovladači tiskárny zvolte položku **Podle obrazovky**.
- Vytiskněte konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte, zda jsou vytištěny správně. Pokud ne, je problém v tiskárně.
- Zkuste tisknout z jiného programu nebo pomocí jiného ovladače tiskárny. Pokud používáte například ovladač tiskárny PCL 6, zkuste použít ovladač tiskárny PS.
- Velmi světlé nebo velmi tmavé barvy na obrazovce tiskárna nevytiskne. Použitý program může velmi světlé barvy interpretovat jako bílou a velmi tmavé barvy jako černou. V takovém případě nepoužívejte velmi světlé nebo velmi tmavé barvy.
- Další faktory, jako například kvalita papíru, mají na výstup také vliv. Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Viz [Specifikace tiskových médií](#) a [Používání barev](#).

## Barevné stránky mají nesouvislý povrch

Povrch barevně vytištěné stránky není souvislý.



- Použijte hladký papír nebo tisková média, například vysoce kvalitní papír určený pro laserové tiskárny. Obecně platí, že čím hladší povrch, tím lepší výsledky. Křídový a fotografický papír není podporován. Viz [Specifikace tiskových médií](#).



# A

## Příslušenství a informace o objednání

V době tisku byl aktuální následující seznam příslušenství. Informace o objednání a dostupnost příslušenství se mohou během doby životnosti tiskárny změnit. Pro aktuální informace o objednání navštivte nejvhodnější z následujících webových stránek:

- Severní Amerika: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-na>
- Evropa a Blízký východ: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-emea>
- Země/oblasti Asie a Tichomoří: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-ap>
- Latinská Amerika: <http://www.hp.com/go/ordersupplies-la>

## Spotřební materiál

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
Černá tisková kazeta	Životnost 5 000 stran při 5% pokrytí.	Q3960A
Azurová tisková kazeta	Životnost 4 000 stran při 5 % pokrytí.	Q3961A
Žlutá tisková kazeta	Životnost 4 000 stran při 5 % pokrytí.	Q3962A
Purpurová tisková kazeta	Životnost 4 000 stran při 5 % pokrytí.	Q3963A
Azurová tisková kazeta	Životnost 2 000 stran při 5 % pokrytí.	Q3971A
Žlutá tisková kazeta	Životnost 2 000 stran při 5 % pokrytí.	Q3972A
Purpurová tisková kazeta	Životnost 2 000 stran při 5 % pokrytí.	Q3973A
Zobrazovací válec	Životnost zobrazovacího válce je 20 000 stran při černobílém tisku a 5 000 stran při barevném tisku. Průměrná životnost je 6 000 až 8 000 stran.	Q3964A



## Paměť

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
Rozšíření paměti (moduly DIMM)	Standardních 64 MB paměti je možné rozšířit pomocí přídavných patič DIMM až na 192 MB. 32 MB	C7845A
Rozšíření paměti (moduly DIMM)	64 MB	C7846A
Rozšíření paměti (moduly DIMM)	128 MB	C9121A
DIMM s písmy (100kolíkový)	Do patice DIMM lze nainstalovat ROM s písmy jazyka o velikosti 8 MB.	Informace o dostupnosti a objednání modulů DIMM naleznete na adrese <a href="http://www.hp.com">http://www.hp.com</a> .

## Kabely a příslušenství rozhraní

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
Externí tiskový server HP Jetdirect	HP Jetdirect 170x Ethernet (10Base-T, RJ-45), paralelní připojení	J3258B
Externí tiskový server HP Jetdirect	HP Jetdirect 175x Ethernet (10 Base-T RJ-45); Fast Ethernet (10/100Base-TX RJ-45), připojení USB	J6035C
Externí tiskový server HP Jetdirect	HP Jetdirect 300x Ethernet/ Fast Ethernet (10/100Base-TX, RJ-45), paralelní připojení	J3263A
Externí tiskový server HP Jetdirect	HP Jetdirect 500x Ethernet, Fast Ethernet (10/100Base-TX RJ-45), paralelní připojení	J3264A
Externí tiskový server HP Jetdirect	Externí tiskový server HP Jetdirect en3700 (10/100Base-TX), vysokorychlostní připojení USB 2.0	J7942A
Paralelní kabely (podle normy IEEE-1284)	2metrový, velikost B	C2950A
Paralelní kabely (podle normy IEEE-1284)	3metrový, velikost B	C2951A
kabel USB	2metrový se standardním konektorem pro zařízení USB	C6518A

## Příslušenství pro manipulaci s papírem

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
Doplňkový zásobník 2	<p>Vstupní zásobník na 250 listů pro standardní formáty. V tiskárně může být nainstalován pouze jeden zásobník na 250 listů.</p> <hr/> <p><b>Poznámka</b></p> <p>Tento zásobník se dodává s tiskárnou HP color LaserJet 2550n.</p> <hr/>	Q3709A
Doplňkový zásobník 3	<p>Vstupní zásobník na 500 listů formátu letter nebo A4. V tiskárně může být nainstalován pouze jeden zásobník na 500 listů. Aby bylo možné nainstalovat doplňkový zásobník 3, musí být nainstalovaný doplňkový zásobník 2 na 250 listů.</p>	Q3710A

## Papír a další tisková média

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
Papír HP LaserJet	Značkový papír HP Premium pro použití v tiskárnách HP LaserJet.	HPJ1124 (letter)
Papír HP LaserJet	Značkový papír HP Premium pro použití v tiskárnách HP LaserJet.	CHP310 (A4)
Papír HP LaserJet	Značkový papír HP Premium pro použití v tiskárnách HP LaserJet.	HPJ1424 (legal)
Papír HP Premium Choice	Kancelářský papír HP o hmotnosti 120,32 g/m <sup>2</sup> (32 lb.)	HPU1132 (letter)
Papír HP Premium Choice	Kancelářský papír HP o hmotnosti 120,32 g/m <sup>2</sup> (32 lb.)	CHP410 (A4)
Obalový papír HP Cover paper	Značkový papír HP o hmotnosti 200 g/m <sup>2</sup> (75 lb obal). Pro tisk pohlednic a obalů dokumentů.	Q2413A (letter) 100 listů
Obalový papír HP Cover paper	Značkový papír HP o hmotnosti 200 g/m <sup>2</sup> (75 lb obal). Pro tisk pohlednic a obalů dokumentů.	Q2414A (A4) 100 listů
Papír HP Printing paper	Značkový papír HP pro použití v tiskárnách HP LaserJet.	HPP1122 (letter)
Papír HP Printing paper	Značkový papír HP pro použití v tiskárnách HP LaserJet.	CHP210 (A4)
Víceúčelový papír HP	Značkový papír HP pro různé účely.	HPM1120 (letter)
Víceúčelový papír HP	Značkový papír HP pro různé účely.	HPM1420 (formát Legal)
Papír HP LaserJet Tough	Robustní papír s hladkým povrchem. Papír se netrhá a je odolný vůči vlivům počasí. Je určený k tisku dokumentů, u nichž se vyžaduje odolnost a dlouhá životnost.	Q1298A (formát letter)
Papír HP LaserJet Tough	Robustní papír s hladkým povrchem. Papír se netrhá a odolá vlivům počasí. Určený pro tisk dokumentů vyžadujících odolnost a dlouhou životnost.	Q1298B (A4)

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
Silně lesklý papír pro laserový tisk HP High Gloss laser paper	Silně lesklá vrstva na obou stranách. Tisk brožur, katalogů, fotografií a dalších úloh, u kterých je vyžadováno lesklé provedení.	Q2419A (letter) 200 listů
Silně lesklý papír pro laserový tisk HP High Gloss laser paper	Silně lesklá vrstva na obou stranách. Tisk brožur, katalogů, fotografií a dalších úloh, u kterých je vyžadováno lesklé provedení.	Q2421A (A4) 200 listů
Lehce lesklý papír pro laserový tisk HP Soft Gloss laser paper (silný)	Saténová vrstva na obou stranách. 120 g/m <sup>2</sup> (32 lb)	Q4179A (letter) 200 listů
Lehce lesklý papír pro laserový tisk HP Soft Gloss laser paper (silný)	Saténová vrstva na obou stranách. 120 g/m <sup>2</sup> (32 lb)	C4179B (A4) 200 listů
Lehce lesklý papír pro laserový tisk HP Soft Gloss laser paper	Saténová vrstva na obou stranách. 105 g/m <sup>2</sup> (28 lb)	Q2415A (letter) 500 listů
Lehce lesklý papír pro laserový tisk HP Soft Gloss laser paper	Saténová vrstva na obou stranách. 105 g/m <sup>2</sup> (28 lb)	Q2417A (A4) 500 listů
Fólie HP color LaserJet	Fólie pro plně barevný tisk.	C2934A (letter) 50 listů
Fólie HP color LaserJet	Fólie pro plně barevný tisk.	C2936A (A4) 50 listů

## Díly vyměnitelné uživatelem

Název výrobku	Popis	Číslo dílu
Fixační jednotka	Fixační jednotku je nutné vyměnit při přetrvávajících problémech s tiskem po vyčištění tiskárny a provedení všech možností pro odstranění problému. (Viz <a href="#">Čištění tiskárny</a> a <a href="#">Řešení problémů s kvalitou tisku</a> .)	Díly lze objednat ve Středisku služeb zákazníkům společnosti HP.
Separační podložka a záchytné válce	Je nutné je vyměnit, pokud tiskárna podává více listů současně nebo nepodává listy. Problém se nevyřešil použitím jiného typu papíru.	Díly lze objednat ve Středisku služeb zákazníkům společnosti HP.

## Doplňující dokumentace

Výtisk této uživatelské příručky je k dispozici v následujících jazycích:

### Uživatelské příručky

Jazyk	Číslo dílu
Angličtina	Q3702-90905
Arabština	Q3702-90901
Čínština, zjednodušená	Q3702-90917
Čeština	Q3702-90902
Dánština	Q3702-90903
Holandština	Q3702-90904
Finština	Q3702-90906
Francouzština	Q3702-90907
Němčina	Q3702-90908
Hebrejština	Q3702-90909
Maďarština	Q3702-90910
Italština	Q3702-90911
Korejština	Q3702-90912
Norština	Q3702-90913
Portugalština, brazilská	Q3702-90914
Polština	Q3702-90915
Ruština	Q3702-90916
Španělština, kastilská	Q3702-90918
Švédština	Q3702-90919
Thajština	Q3702-90921
Tradiční čínština	Q3702-90920
Turečtina	Q3702-90922







# Servis a podpora

## PROHLÁŠENÍ O OMEZENÉ ZÁRUCE SPOLEČNOSTI HEWLETT-PACKARD

### VÝROBEK HP

Tiskárna HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n

### TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY

1 rok, vrácení do autorizovaného servisního střediska

Společnost HP vám, zákazníkovi na úrovni koncového uživatele, zaručuje, že hardware a příslušenství společnosti HP nebudou závadné po stránce materiálu a zpracování od data zakoupení po dobu uvedenou výše. Pokud společnost HP obdrží oznámení o tom, že k takovým závadám došlo během záruční lhůty, produkt, u kterého se závada prokáže, podle svého uvážení opraví nebo vymění. Vyměněné produkty mohou být nové nebo takové, které svým výkonem odpovídají novým produktům.

Společnost HP zaručuje, že od data zakoupení po dobu určenou výše software HP nepřestane vykonávat programové instrukce kvůli závadám materiálu nebo zpracování, pokud byl produkt správně nainstalován a používán. Pokud společnost HP zjistí takové závady v záruční době, nahradí software, který nevykonává příkazy programování kvůli takovým závadám.

Společnost HP nezaručuje, že provoz jejích produktů bude nepřetržitý či bezchybný. Pokud společnost HP nebude v přijatelné lhůtě schopna opravit nebo vyměnit produkt, který podléhá záručním podmínkám, jste oprávněni po bezodkladném vrácení produktu požadovat vrácení jeho kupní ceny.

Produkty společnosti HP mohou obsahovat přepracované součásti, které svým výkonem odpovídají novým produktům nebo které mohly být příležitostně použity.

Záruka se nevztahuje na závady způsobené (a) nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou či kalibrací, (b) softwarem, rozhraními, součástmi či díly jiných výrobců než HP, (c) neautorizovanou úpravou či chybným použitím, (d) provozem v prostředí, které neodpovídá podmínkám stanoveným pro daný produkt, nebo (e) nesprávnou přípravou umístění či údržbou.

VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY JSOU V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI ZÁRUKAMI; ŽÁDNÁ DALŠÍ ZÁRUKA ČI PODMÍNKA, ÚSTNÍ ANI PÍSEMNÁ, JIMI NENÍ VYJÁDŘENA ANI Z NICH NEVYPLÝVÁ. SPOLEČNOST HP SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VŠECH IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI K URČITÉMU ÚČELU. V některých zemích/oblastech, státech či provinciích není omezení doby trvání implikované záruky přípustné, tudíž se na vás výše uvedené omezení či vyloučení nemusí vztahovat. Tato záruka vám poskytuje konkrétní zákonné nároky, přičemž můžete mít ještě další nároky, které se v jednotlivých zemích/oblastech, státech či provinciích liší. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt uvedla na trh a kde existuje podpora společnosti HP pro daný produkt. Úroveň záručního servisu se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude upravovat tvar, způsobilost ani funkce produktu tak, aby umožnila jeho provoz v zemi/oblasti, ve které nebylo jeho provozování z právních či regulačních důvodů zamýšleno.

V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU NÁPRAVNÉ PROSTŘEDKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI PROSTŘEDKY KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA. S VÝJIMKOU VÝŠE UVEDENÝCH OKOLNOSTÍ NEPONESE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU DAT NEBO ZA PŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU ČI ZTRÁTY DAT) ČI JINÉ ŠKODY, AŽ UŽ VZNIKLE NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, SOUDNÍHO SPORU ČI JINAK. V některých zemích/oblastech, státech či provinciích není vyloučení a omezení náhodných či následných škod přípustné, tudíž se na vás výše uvedená omezení či vyloučení nemusejí vztahovat.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, VYJMA ZÁKONEM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU KONCOVÝM ZÁKAZNÍKŮM.

## Tisková kazeta - Prohlášení o omezené záruce

U této tiskové kazety HP je zaručeno, že neobsahuje žádné závady materiálu ani zpracování.

Tato záruka se nevztahuje na tiskové kazety, které (a) byly znovu naplněny, obnoveny, repasovány nebo jakkoli upraveny, (b) mají potíže vyplývající z nesprávného užití, z nesprávného uskladnění nebo z provozu mimo specifikace prostředí pro danou tiskárnu nebo (c) vykazují opotřebení z běžného užívání.

Chcete-li využít záruční servis, vraťte produkt na místo prodeje (spolu s písemným popisem problému a ukázkami tisku) nebo se obraťte na středisko podpory zákazníků společnosti HP. Společnost HP na základě vlastního uvážení buď vadný produkt nahradí, nebo proplatí jeho kupní cenu.

VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY JSOU V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI ZÁRUKAMI, ŽÁDNÁ DALŠÍ ZÁRUKA ČI PODMÍNKA, ÚSTNÍ ANI PÍSEMNÁ, JIMI NENÍ VYJÁDŘENA ANI Z NICH NEVYPLÝVÁ. SPOLEČNOST HP SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VŠECH IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI K URČITÉMU ÚČELU.

V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NERUČÍ SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU NEBO ZTRÁTY DAT) NEBO JAKÉKOLI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, DELIKTU ČI JINÉ SKUTEČNOSTI.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, VYJMA ZÁKONEM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ STATUTÁRNÍ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU.

## Dostupnost podpory a servisu

Po celém světě nabízí společnost HP různé služby a možnosti podpory. Dostupnost těchto programů je závislá na jednotlivých oblastech.

## Smlouva o údržbě HP

Společnost HP nabízí několik typů smluv o pozáručním servisu, které splňují celou řadu požadavků na podporu. Smlouvy o pozáručním servisu nejsou součástí standardní záruky. Služby podpory se liší v závislosti na oblasti. Informace o dostupných službách a podrobnosti o smlouvách o údržbě poskytuje Středisko péče o zákazníky společnosti HP. Běžně se na tiskárnu vztahují následující smlouvy o údržbě:

### Servisní smlouvy v místě instalace

Pro zajištění úrovně podpory odpovídající vašim požadavkům společnost HP nabízí servis u zákazníka ve dvou možnostech času odezvy:

#### Prioritní servis v místě instalace

Tato smlouva zaručuje čtyřhodinovou servisní odezvu a příjezd na místo odpovědi u hovorů uskutečněných v rámci standardní pracovní doby společnosti HP.

#### Servis v místě instalace do druhého dne

Na základě této smlouvy vám bude poskytnuta podpora do druhého pracovního dne po dni, kdy jste podali žádost o servis. Většina smluv o servisu v místě instalace (za dodatečné poplatky) také nabízí rozšířené hodiny pokrytí a pokrytí větších vzdáleností, které jsou mimo určené servisní zóny společnosti HP.

## Expresní výměna výrobků HP (pouze USA a Kanada)

Tato služba je k dispozici za další poplatek, je alternativou standardní záruky a týká se opravy tiskárny. Služba HP Express Exchange umožňuje získání náhradní tiskárny před odesláním vadné tiskárny na opravu. Služba HP Express Exchange minimalizuje dobu výpadku ve srovnání s tradičními servisními programy, u kterých je požadováno zaslání poškozené tiskárny výrobcí a čekání na její opravu a vrácení.

Jestliže jste se rozhodli využít tuto službu, řiďte se níže uvedenými pokyny. Máte-li se společností HP podepsanou smlouvu o servisu v místě instalace, spolupracujte přímo se Střediskem služeb zákazníkům společnosti HP a neřídte se níže uvedenými kroky.

---

### Poznámka

Možnosti podpory pro tuto tiskárnu zjistíte na webové stránce <http://www.hpexpress-services.com/10467a> po vložení čísla modelu tiskárny. V Severní Americe mohou být dostupné dodatečné možnosti prostřednictvím Střediska služeb zákazníkům společnosti HP. Volejte na číslo 1-800-HPINVENT [(1) (800) 474-6836 (USA)] nebo (1) (800) 268-1221 (Kanada).

---

### Použití služby HP Express Exchange

1. Ve Spojených státech nebo Kanadě kontaktujte středisko péče o zákazníky společnosti HP. Technik prozkoumá situaci a zjistí, zda opravdu došlo k selhání tiskárny. Pokud ano, technik odkáže zákazníka na servisní středisko HP.
2. Zástupce servisního střediska si vyžádá informace o výrobku a zákazníkovi. V některých případech může být požadována také záruka.
3. Před využitím této služby zjistěte u zástupce informace o vrácení vadné tiskárny.
4. Společnost HP odešle náhradní repasovanou jednotku, která bude doručena následující den. (Dodávka do následujícího dne může být ovlivněna zeměpisnou vzdáleností.)

Na vyměněné jednotky se vztahuje zbytek původní záruky nebo 90denní záruka podle toho, která ze lhůt je delší.

## Opětovné zabalení tiskárny

Jestliže Středisko služeb zákazníkům společnosti HP stanoví, že tiskárna musí být odeslána na opravu, řiďte se níže uvedenými instrukcemi a před odesláním tiskárny ji znovu zabalte.

### UPOZORNĚNÍ


Za poškození při dopravě následkem nevhodného balení nese vinu zákazník.

## Opětovné zabalení tiskárny

1. Vyjměte z tiskárny všechny moduly DIMM a pečlivě je uschovejte.

### UPOZORNĚNÍ

Statická elektřina může moduly DIMM poškodit. Při manipulaci s moduly DIMM mějte na zápěstí připnutý antistatický pásek nebo se často dotýkejte antistatického obalu modulu DIMM, než se dotknete neizolovaného kovu na tiskárně. Více informací o vyjímání modulů DIMM naleznete v části [Instalace paměťových modulů DIMM a modulů DIMM s písmy](#).

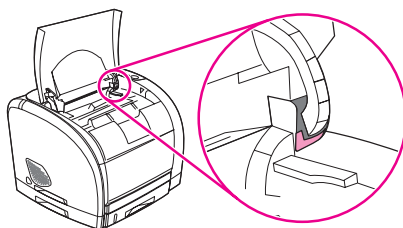
2. Vyjměte zobrazovací válec a pečlivě ho uschovejte.
3. Vyjměte všechny čtyři tiskové kazety a pečlivě je uschovejte. Nejjednodušeji lze tiskové kazety vyjmout, když je tiskárna zapnutá, a to následujícím způsobem:
  - a. Otevřete horní kryt tiskárny a vyjměte tiskovou kazetu, ke které máte přístup.
  - b. Uzavřete horní kryt tiskárny a stiskněte tlačítko  (OTOČIT KARUSEL).
  - c. Otevřete horní kryt tiskárny a vyjměte tiskovou kazetu, ke které máte nyní přístup.
  - d. Opakováním kroků b a c vyjměte obě zbývající kazety.

Pokud tiskárnu nelze zapnout, vyjměte tiskové kazety ručně následujícím způsobem:

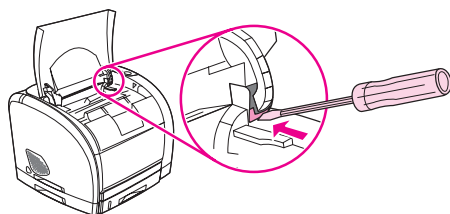
### UPOZORNĚNÍ

Nesnažte se provést následující postup, když je tiskárna zapnutá. Mohlo by dojít k poškození tiskárny. Před ručním vyjmutím tiskových kazet se ujistěte, že je tiskárna vypnuta a napájecí kabel odpojen.

- a. Otevřete horní kryt. Najděte bílý plastový vymezovač, který je pod závěsem horního krytu na pravé straně tiskárny.



- b. Vložte malý špičatý předmět, například malý šroubovák nebo rozvinutou kancelářskou sponku, do díry v bílém vymezovači. Zatlačte směrem k zadní části tiskárny. Takto se uvolní karusel a bude s ním možné volně otáčet.



- c. Vyjměte všechny tiskové kazety, karuselem otáčejte podle potřeby. Nedotýkejte se válečku na tiskových kazetách.

## UPOZORNĚNÍ

Je *velmi důležité*, abyste před přepravou tiskárny vyjmuli tiskové kazety. Pokud tak neučiníte, mohlo by během přepravy dojít k úniku toneru do tiskového systému tiskárny a jiných částí.

Poškození tiskové kazety zabráníte, nebudete-li se dotýkat jejího válečku a uložíte-li kazetu do originálního balení nebo takovým způsobem, aby nebyla vystavena světlu.

4. Netýká-li se problém doplňkového zásobníku 2 nebo doplňkového zásobníku 3, zásobník nebo zásobníky vyjměte a pečlivě uschovejte.
5. Odpojte a pečlivě uschovejte napájecí kabel, kabel rozhraní a doplňkové příslušenství.
6. Pokud ho máte, vyjměte a pečlivě uschovejte externí doplňkový tiskový server HP Jetdirect.
7. Pokud je to možné, přiložte vzorky tisku a 50 až 100 listů papíru nebo jiného tiskového média, na které nebylo možné správně tisknout.
8. Přibalte vyplněnou kopii dokumentu [Formulář servisních informací](#).
9. V USA zavolejte do Střediska služeb zákazníkům společnosti HP a požádejte o nový balicí materiál. V ostatních oblastech použijte, pokud je to možné, původní balicí materiál. Společnost Hewlett-Packard doporučuje zásilku pojištit.

## Formulář servisních informací

<b>KDO VRACÍ ZAŘÍZENÍ?</b>		Datum:
Kontaktní osoba:		Tel.:
Další pověřená osoba:		Tel.:
Adresa, na kterou se má zboží zaslat:	Zvláštní pokyny pro dopravu:	
<b>CO ODESÍLÁTE?</b>		
Název modelu:	Číslo modelu:	Sériové číslo:
Přiložte prosím příslušné vzorky tisku. NEODESÍLEJTE příslušenství (příručky, čisticí sady atd.), které není nutné pro provedení opravy.		
<b>VYŇALI JSTE TISKOVÉ KAZETY A ZOBRAZOVACÍ VÁLEC?</b>		
Před odesláním tiskárny je nutné je vyjmout, nebrání-li tomu mechanická závada.		
<input type="checkbox"/> Ano.	<input type="checkbox"/> Ne, nelze je vyjmout.	
<b>CO JE TŘEBA UDĚLAT?</b> (Je-li třeba, přiložte oddělený list.)		
1. Popište podmínky, při kterých došlo k problému. (K jaké závadě došlo? Při jaké činnosti k závadě došlo? Jaký software byl spuštěn? Opakuje se problém?)		
2. Pokud se závada opakuje, po jaké době?		
3. Pokud byla jednotka připojena k některému z následujících zařízení, poznamenejte název výrobce a číslo modelu.		
Osobní počítač:	Modem:	Síť:
4. Další poznámky:		
<b>JAK BUDETE OPRAVU HRADIT?</b>		
<input type="checkbox"/> V záruce	Datum nákupu/datum dodání:	
(Přiložte doklad o zakoupení nebo dodací list s původním datem dodání.)		
<input type="checkbox"/> Číslo smlouvy o údržbě:		
<input type="checkbox"/> Číslo objednávky:		
<b>S výjimkou smluvní a záruční opravy musí být k žádosti o opravu přiloženo číslo objednávky a podpis oprávněné osoby.</b> Pokud neplatí standardní ceny za opravy, je vyžadována minimální objednávka. Standardní ceny oprav sdělí autorizované servisní středisko společnosti HP.		
Oprávněný podpis:		Tel.:
Fakturační adresa:	Zvláštní pokyny pro fakturaci:	





# Specifikace

## Specifikace tiskárny

### Rozměry

Výrobek	Výška	Hloubka	Šířka	Hmotnost
Tiskárna HP color LaserJet 2550L bez doplňkových zásobníků	325 mm	451 mm	482 mm	21,5 kg
Tiskárna HP color LaserJet 2550n se zásobníkem 2 (250 listů)	376 mm	451 mm	482 mm	23,9 kg
Tiskárna HP color LaserJet 2550n se zásobníkem 2 a doplňkovým zásobníkem 3 (500 listů)	512 mm	451 mm	482 mm	29,3 kg

### Specifikace spotřebního materiálu

Životnost zobrazovacího válce (založeno na 5% pokrytí)	20 000 stran černobílého tisku 5 000 stran barevného tisku 6 000 až 8 000 stran při běžném provozu
Životnost tiskové kazety (založeno na 5 % pokrytí)	Černá: 5 000 stran Žlutá, azurová a purpurová: Každá 2 000 stran (tiskárna HP color LaserJet 2550L) Žlutá, azurová a purpurová: Každá 4 000 stran (tiskárny HP color LaserJet 2550Ln a HP color LaserJet 2550n)

## Specifikace elektrického zařízení

Položka	110voltové modely	220voltové modely
Zdroj napájení	115 až 127 V (+/- 10 %)	220 až 240 V (+/- 10 %)
	50 až 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 až 60 Hz (+/- 2 Hz)
Spotřeba energie (typická)		
Během tisku (barevně)	224 W (průměr)	217 W (průměr)
Během tisku (černobíle)	400 W (průměr)	400 W (průměr)
V pohotovostním režimu	15 W (průměr)	19 W (průměr)
Vypnuto	0 W (průměr)	0 W (průměr)
Tepelný výkon		
Nečinný	51 Btu/hod	61 Btu/hod
Minimální doporučená kapacita okruhu	12 A	6 A

## UPOZORNĚNÍ

Požadavky na napájení závisí na podmínkách země nebo oblasti, kde se tiskárna prodává. Neměňte provozní napětí. Vedlo by to k poškození tiskárny a ztrátě záruky na výrobek.

## Specifikace pro okolí

	Doporučeno <sup>1</sup>	Provoz <sup>1</sup>	Ukládání <sup>1</sup>
(tiskárna a tisková kazeta) Teplota	20 až 27 °C (68 až 81 °F)	15 až 32,5 °C (59 až 90,5 °F)	-20 až 40 °C (-4 až 104 °F)
Relativní vlhkost	20 až 70 procent	10 až 80 procent	95 procent nebo méně

<sup>1</sup>Hodnoty podléhají změnám. Viz nejnovější informace na <http://www.hp.com/support/clj2550>.

## Akustické emise (řada HP color LaserJet 2550)

Intenzita zvuku	Prohlášení ISO 9296 <sup>1</sup>
Tisk (20 stran za minutu)	$L_{WAd} = 6,6 \text{ belů (A) [66 dB (A)]}$
Vedle zařízení (SPL)	Prohlášení ISO 9296 <sup>1</sup>
Tisk (20 stran za minutu)	$L_{pAm} = 52 \text{ dB(A)}$

<sup>1</sup>Hodnoty podléhají změnám. Viz nejnovější informace na <http://www.hp.com/support/clj2550>.

# D

# Informace o předpisech

## Úvod

Tato část obsahuje následující informace o předpisech:

- [Předpisy FCC](#)
- [Program šetření životního prostředí](#)
- [Dokument o bezpečnosti práce s materiálem](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Prohlášení o bezpečnosti laserového zařízení](#)
- [Canadian DOC statement](#)
- [Korean EMI statement](#)
- [Finnish laser statement](#)

## Předpisy FCC

Toto zařízení bylo testováno podle požadavků na digitální zařízení třídy B, jejichž limity splňuje v rámci části 15 předpisů FCC. Tyto limity zabezpečují odpovídající ochranu před škodlivým rušením při umístění uvnitř budov. Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat energii v pásmu rádiových vln. Pokud toto zařízení není instalováno a užíváno v souladu s pokyny, může být příčinou nežádoucího rušení rádiového spojení. Nemůžeme však zaručit, že se rušení v některém konkrétním případě neobjeví; přítomnost rušení je možné zjistit vypnutím a následným zapnutím zařízení. Pokud zařízení způsobuje rušení rádiového nebo televizního spojení, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit některými z těchto kroků:

- přesměrování nebo přemístění přijímací antény,
- zvýšení vzdálenosti mezi zařízením a přijímačem,
- zapojení zařízení do zásuvky jiného elektrického okruhu, než ve kterém je zapojen přijímač,
- kontaktování prodejce nebo kvalifikovaného servisního technika pro opravy radiopřijímačů nebo televizních přijímačů.

---

### Poznámka

Jakékoli změny nebo úpravy tiskárny, které nejsou výslovně povoleny společností HP, mohou mít za následek neplatnost oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

Podle omezení třídy B části 15 pravidel FCC je pro přenos dat vyžadováno použití stíněného kabelu.

---

# Program šetření životního prostředí

## Ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět výrobky vykazující vysokou kvalitu také ve vztahu k životnímu prostředí. Pro tento výrobek bylo navrženo několik atributů, které minimalizují jeho negativní dopad na životní prostředí.

## Tvorba ozonu

Tento přístroj nevytváří zjištěitelné množství ozonu (O<sub>3</sub>).

## Spotřeba energie

Tento výrobek splňuje požadavky ENERGY STAR®, dobrovolného programu pro podporu vývoje kancelářských výrobků s nízkou spotřebou energie.



ENERGY STAR je servisní známka agentury U.S. Environmental Protection Agency registrovaná v USA. Jako účastník programu ENERGY STAR® udává společnost Hewlett-Packard, že tento výrobek splňuje pravidla ENERGY STAR® pro energetickou hospodárnost. Další informace naleznete v části <http://www.energystar.gov>.

### Spotřeba papíru

Možnost ručního oboustranného tisku [oboustranný tisk; viz [Oboustranný tisk \(ruční duplex\)](#)] a možnost tisku N stran na list [tisk více stran na jeden list papíru; viz [Tisk více stránek na jeden list papíru \(tisk N stránek na list\)](#)] může snížit množství spotřebovaného papíru a následné zatížení životního prostředí.

### Plasty

Plastové díly nad 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, které zvyšují možnosti identifikace plastů pro účely recyklace na konci životnosti výrobku.

## Tiskové spotřební materiály HP LaserJet

V mnoha zemích a oblastech může být tiskový spotřební materiál pro tento výrobek (například tisková kazeta, zobrazovací válec) navrácen společnosti Hewlett-Packard, a to v rámci Programu společnosti Hewlett-Packard pro navrácení a recyklaci tiskového spotřebního materiálu. Jednoduchý a bezplatný program pro navrácení je dostupný ve více než 48 zemích a oblastech. U každého balení tiskové kazety HP LaserJet i u dalšího spotřebního materiálu jsou uvedeny vícejazyčné informace o tomto programu a příslušné pokyny.

**Informace o Programu navrácení a recyklace tiskového spotřebního materiálu společnosti HP**

Od roku 1990 bylo díky Programu navrácení a recyklace tiskového spotřebního materiálu společnosti HP shromážděno mnoho miliónů použitých tiskových kazet HP LaserJet, které by jinak byly vyvezeny na skládky po celém světě. Tiskové kazety HP LaserJet a spotřební materiál jsou shromažďovány a hromadně odesílány našim partnerům, kteří kazety rozeberou. Po důkladné kontrole kvality se určí díly, které lze použít do nových kazet. Zbývající materiál je roztříděn a zpracován na suroviny, které se použijí v jiném průmyslovém odvětví k výrobě nejrůznějších užitečných výrobků.

#### **vrácení v USA**

Z důvodu lepší ochrany životního prostředí podporuje společnost HP hromadné vrácení použitých kazet a spotřebního materiálu. Zabalte dvě nebo více kazet a použijte jednu předplacenou nálepku UPS s předtištěnou adresou, která je součástí balíku. Další informace získáte v USA na telefonním čísle (1) (800) 340-2445 nebo na stránce Programu navrácení a recyklace tiskového spotřebního materiálu společnosti HP na webové adrese: <http://www.hp.com/go/recycle>.

#### **Vrácení mimo USA**

Zákazníci z jiných zemí mohou získat další informace o dostupnosti Programu navrácení a recyklace tiskového spotřebního materiálu společnosti HP z místní kanceláře prodeje a služeb společnosti HP nebo na adrese <http://www.hp.com/go/recycle>.

#### **Papír**

V tomto výrobku je možné používat recyklovaný papír za předpokladu, že splňuje požadavky specifikované v *Příručce pro výběr tiskových médií tiskáren HP LaserJet*. Příručku lze stáhnout ve formátu PDF na adrese <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>. Tento výrobek je vhodný pro použití recyklovaného papíru podle normy DIN 19309.

#### **Omezení materiálu**

Tento výrobek neobsahuje rtuť.

Tento výrobek neobsahuje baterie.

V pájených spojích tohoto výrobku HP je obsaženo olovo. To může po ukončení své životnosti vyžadovat zvláštní zacházení.

Informace o recyklaci naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/recycle> nebo kontaktujte místní zastupitelství nebo organizaci Electronics Industry Alliance na adrese: <http://www.eiae.org>.

# Dokument o bezpečnosti práce s materiálem

Dokument o bezpečnosti práce s materiálem (MSDS) můžete získat na stránkách HP LaserJet Supplies na adrese <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.

## Rozšířená záruka

HP SupportPack pokrývá hardwarové výrobky společnosti HP a veškeré dodané vnitřní součásti HP. Období údržby hardwaru trvá tři roky od data zakoupení výrobku společnosti HP. Zákazník musí zakoupit HP SupportPack do 90 dnů od data zakoupení výrobku HP. Více informací získáte ve Středisku služeb zákazníkům společnosti HP a ve Středisku podpory zákazníkům společnosti HP. Viz [Služby zákazníkům HP](#).

## Dostupnost náhradních dílů a spotřebního materiálu

Náhradní díly a spotřební materiál pro tento výrobek budou dostupné nejméně pět let od zastavení výroby.

## Další informace

Programy ochrany životního prostředí společnosti HP zahrnují:

- dokument o ekologickém profilu tohoto výrobku a mnoha dalších podobných výrobků HP,
- závazek společnosti HP chránit životní prostředí,
- systém ekologické správy společnosti HP,
- program společnosti Hewlett-Packard pro navrácení a recyklaci výrobků po uplynutí doby životnosti,
- dokument o bezpečnosti práce s materiálem (MSDS).

Viz: <http://www.hp.com/go/environment> nebo <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>

# Prohlášení o shodě

## Prohlášení o shodě

podle ISO/NEC, příručka 22 a EN 45014

### Název výrobce:

Hewlett-Packard Company

### Adresa výrobce:

11311 Chinden Boulevard  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### prohlašuje, že výrobek

### Název výrobku:

HP color LaserJet 2550L/2550Ln/2550n

### Předpisové číslo modelu<sup>4)</sup>:

BOISB-0305-00. Včetně: Q3709A – Volitelný vstupní zásobník na 250 listů; Q3710A – Volitelný vstupní zásobník na 500 listů

### Varianty výrobku:

VŠECHNY

### vyhovuje následujícím specifikacím:

#### Bezpečnost:

IEC 60950:1999 / EN60950: 2000

IEC 60825-1:1993 +A1: 1997 +A2:2001 / EN 60825-1:1994 +A11:1996 +A2:2001 (výrobek třídy 1 Laser/LED)  
GB4943-2001

#### Elektromagnetická

#### slučitelnost:

CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 třída B<sup>1) 3)</sup>

EN 61000-3-2:1995 / A14

EN 61000-3-3:1995/ A1

EN 55024:1998

FCC Název 47 CFR, Část 15 Třída B<sup>2)</sup> / ICES-003, 3. vydání/ GB9254-1998, GB17625.1-1998 / CNS 13438

### Doplňující informace:

Uvedený výrobek splňuje požadavky EMC směrnice 89/336/EEC, směrnice pro nízkonapěťová zařízení 73/23/EEC a je označen příslušným symbolem CE.

1) Výrobek byl testován s osobními počítači Hewlett-Packard s typickou systémovou konfigurací. Ověřovací zkouška výrobku podle normy s výjimkou bodu 9.5, který ještě nevstoupil v platnost.

2) Toto zařízení splňuje ustanovení části 15 předpisů FCC. Při používání výrobku musí být splněny následující podmínky: (1) zařízení nesmí vyvolávat škodlivé rušení a (2) musí být schopno přijímat jakékoliv rušení, včetně takového, které by mohlo ovlivnit jeho funkci.

3) Tento výrobek je uzpůsoben pro připojení do místní sítě (LAN). V případě připojení kabelu rozhraní k síťovému konektoru výrobek splňuje požadavky standardu EN55022 a CNS13438 pro třídu A. V tomto případě platí následující upozornění: „Pozor — výrobek třídy A. Používání tohoto výrobku v obytných prostorách může způsobovat rušení. V takovém případě je povinností uživatele provést příslušná opatření.“

4) Z důvodu zákonných nařízení bylo tomuto výrobku přiřazeno Předpisové modelové číslo. Nezaměňujte toto číslo s názvem výrobku nebo s číslem (čísly) výrobku.

Boise, Idaho , USA

**1. duben 2004**

### Pouze pro otázky zákonných nařízení:

#### Kontakt v Austrálii:

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street Blackburn, Victoria 3130, Australia

#### Kontakt v Evropě:

Vaše místní kancelář prodeje a služeb Hewlett-Packard nebo Hewlett-Packard GmbH, Department HQTRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140 , D-71034, Böblingen (FAX: +49-7031-14-3143)

#### Kontakt v USA:

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, Idaho 83707-0015, (Tel: 208-396-6000)



# Prohlášení o bezpečnosti pro danou zemi nebo oblast

## Prohlášení o bezpečnosti laserového zařízení

Centrum pro zařízení a radiologické zdraví CRDH Správy výživy a léčiv USA zavedlo nařízení pro laserové přístroje vyrobené po 1. srpnu 1976. Dodržování těchto nařízení je povinné u výrobků prodávaných ve Spojených státech. Tiskárna je certifikována jako laserový výrobek „třídy 1“ normy Radiation Performance Standard organizace U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) podle zákona z roku 1968 Radiation Control for Health and Safety Act.

Protože je radiace vyzařovaná uvnitř tiskárny zcela odstíněna ochrannými kryty a vnějším krytem, není možné, aby laserový paprsek unikl v jakémkoli okamžiku při běžném uživatelském provozu.

### VAROVÁNÍ!

Použití ovládacích prvků, úpravy nebo provádění postupů, které jsou odlišné od postupů uvedených v této uživatelské příručce, může vést k vystavení vlivu nebezpečného záření.

## Canadian DOC statement

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

«Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM).»

## Korean EMI statement

사용자 안내문 (B 급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Finnish laser statement

### **LASERTURVALLISUUS**

#### **LUOKAN 1 LASERLAITE**

#### **KLASS 1 LASER APPARAT**

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP color LaserJet 2550L, 2550Ln, 2550n -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# E

## Práce s pamětí

Tato část obsahuje informace o následujících tématech:



- [Paměť tiskárny](#)
- [Instalace paměťových modulů DIMM a modulů DIMM s písmy](#)
- [Kontrola instalace modulu DIMM](#)
- [Aktivace paměti](#)
- [Aktivace modulu DIMM s písmy](#)

## Paměť tiskárny

Možnosti tiskáren řady HP color LaserJet 2550 lze díky jedné patici pro paměťové moduly DIMM rozšiřovat následujícími způsoby:

- Více paměti tiskárny. Paměťové moduly DIMM jsou dostupné ve verzích 32, 64 a 128 MB. Paměť lze rozšířit na maximálních 160 MB.
- Doplnková písma, makra a vzory ukládané v modulech DIMM.

Rozšíření paměti tiskárny je vhodné, pokud často tisknete úlohy se složitou grafikou, postskriptové dokumenty nebo používáte-li mnoho stažených písem. Dodatečná paměť také tiskárně umožní tisk několika řazených kopií maximální rychlostí.

Před objednáním paměťových modulů vytiskněte konfigurační stránku a zjistěte aktuální velikost nainstalované paměti. [Stiskněte současně tlačítka  (POKRAČOVAT) a  (ZRUŠIT ÚLOHU) nebo použijte panel HP Toolbox.] Chcete-li objednat moduly DIMM, přejděte na část [Příslušenství a informace o objednání](#). S tiskárnou nejsou kompatibilní paměťové moduly SIMM, které byly používány v předchozích typech tiskáren HP LaserJet.



# Instalace paměťových modulů DIMM a modulů DIMM s písmy

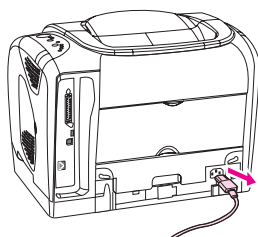
Můžete nainstalovat více paměti do tiskárny a také nainstalovat modul DIMM s písmy, aby tiskárna mohla tisknout například i znaky čínského písma nebo azbuky.

## UPOZORNĚNÍ

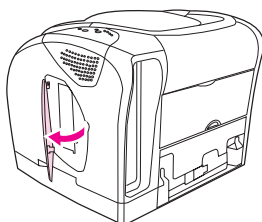
Statická elektřina může moduly DIMM poškodit. Při manipulaci s moduly DIMM mějte na zápěstí připnutý antistatický pásek nebo se často dotýkejte antistatického obalu modulu DIMM, než se dotknete neizolovaného kovu na tiskárně.

## Instalace paměťových modulů DIMM a modulů DIMM s písmy

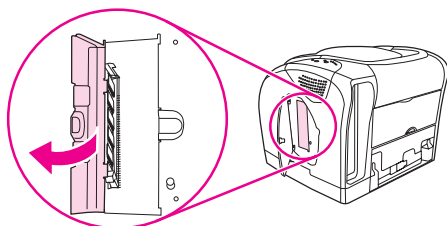
1. Současným stisknutím tlačítek  (**POKRAČOVAT**) a  (**ZRUŠIT ÚLOHU**) vytiskněte konfigurační stránku. (Vytiskne se také stránka stavu spotřebního materiálu a možná také konfigurační stránka HP Jetdirect.) Jestliže se konfigurační stránka nevytiskne v požadovaném jazyce, přejděte na část [Speciální stránky](#).
2. Po vytisknutí konfigurační stránky vypněte tiskárnu a odpojte napájecí kabel.



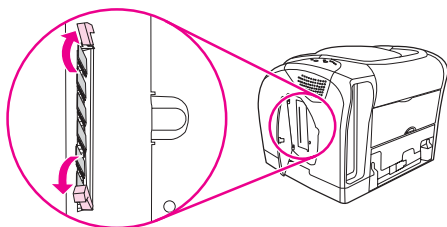
3. Otevřete dvířka pro přístup k paticím DIMM na pravé straně tiskárny.



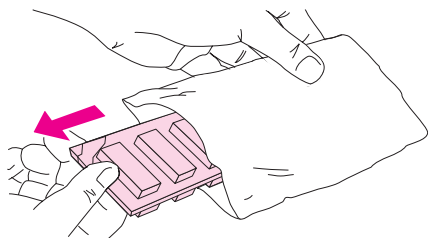
4. Otevřete druhá dvířka DIMM.



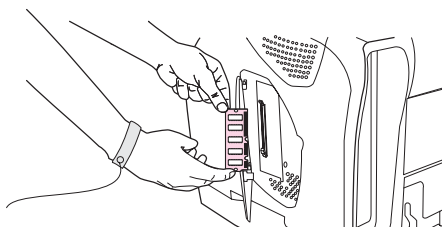
5. Uvolněte pojistky na obou stranách patice DIMM.



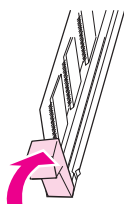
6. Vyměňte modul DIMM z antistatického balení.



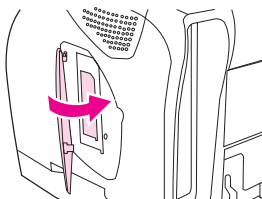
7. Modul DIMM uchopte za hrany (viz obrázek) a zarovnejte zářezy na modulu DIMM s patičí DIMM.



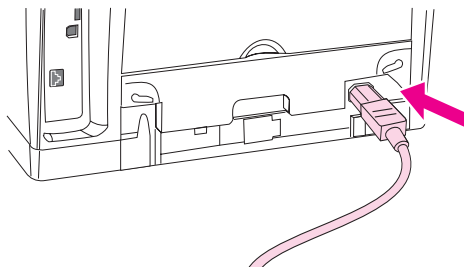
8. Pevně zatlačte modul DIMM přímo do patice. Zavřete pojistky na obou stranách patice DIMM (musí zapadnout do určené pozice).



9. Zavřete obě dvířka DIMM.



10. Připojte napájecí kabel a zapněte tiskárnu.





11. Přejděte k části [Kontrola instalace modulu DIMM](#).

# Kontrola instalace modulu DIMM

Přesvědčte se, že jsou všechny moduly DIMM nainstalovány správně a že jsou funkční.

## Kontrola instalace modulu DIMM

1. Zapněte tiskárnu. Přesvědčte se, že poté, co tiskárna dokončila spouštěcí sekvenci, svítí kontrolka Připraveno. Pokud se objeví chybová zpráva, DIMM mohl být špatně nainstalován.
2. Současným stisknutím tlačítek  (POKRAČOVAT) a  (ZRUŠIT ÚLOHU) vytiskněte konfigurační stránku. (Vytiskne se také stránka stavu spotřebního materiálu a možná také konfigurační stránka HP Jetdirect.)
3. Na konfigurační stránce zkontrolujte část Instalované jazyky a doplňky a porovnejte ji s konfigurační stránkou vytisknutou před instalací modulu DIMM.
4. Jestliže se velikost nainstalované paměti nezměnila nebo pokud modul DIMM s písmy nebyl rozpoznán, mohlo dojít k následujícím potížím:
  - Modul DIMM není možná správně nainstalován. Opakujte postup instalace.
  - Modul DIMM může být vadný. Zkuste nainstalovat jiný modul DIMM.
5. Po úspěšné instalaci paměťového modulu DIMM přejděte k části [Aktivace paměti](#) nebo [Aktivace modulu DIMM s písmy](#), jestliže jste instalovali modul DIMM s písmy jazyka.

## Aktivace paměti

Po instalaci nového paměťového modulu DIMM je nutné, aby všichni uživatelé tiskárny v systému Windows nastavili ovladač tiskárny pro využití nově přidané paměti. Počítače Macintosh nainstalovanou paměť rozpoznají automaticky.

### Aktivace paměti v systému Windows

1. V nabídce **Start** přejděte na položku **Nastavení** a klepněte na položku **Tiskárny** nebo **Tiskárny a faxy**.
2. Vyberte tuto tiskárnu a vyberte možnost **Vlastnosti**.
3. Na kartě **Konfigurace** klepněte na tlačítko **Další**.
4. Do pole **Paměť celkem** zadejte celkovou velikost aktuálně nainstalované paměti.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.

### Aktivace paměti v systému Mac OS

#### Poznámka

Aktivace paměti v systému OS X se může od následujícího postupu lišit.

1. Klepněte na ikonu tiskárny.
2. V nabídce **Tisk** zvolte položku **Změnit nastavení**.



## Aktivace modulu DIMM s písmy

Po instalaci nového modulu DIMM s písmy jazyka je nutné, aby všichni uživatelé tiskárny v systému Windows nastavili ovladač tiskárny pro využití nově přidaného modulu DIMM s písmy. Počítače Macintosh rozpoznají nainstalovaný modul DIMM s písmy jazyka automaticky.

### Aktivace písem v systému Windows

1. V nabídce **Start** přejděte na položku **Nastavení** a klepněte na položku **Tiskárny**.
2. Vyberte tuto tiskárnu a vyberte možnost **Vlastnosti**.
3. Na kartě **Konfigurace** klepněte na tlačítko **Další**.
4. Zaškrtněte pole **Příslušenství s písmy**.
5. Klepněte na tlačítko **OK**.



# Rejstřík

- A**  
aplikace, nastavení 13  
Apple Macintosh. Viz Macintosh  
azurová kazeta  
    očekávaná životnost 72  
Azurová kazeta  
    číslo dílu 126  
    dochází 98  
    indikátor stavu 26, 98  
    neoriginální 100  
    prázdná nebo chybějící, indikátory 99  
    Viz též kazety
- B**  
balení tiskárny 140  
barva  
    funkce 66  
    HP ImageREt 2400 66  
    kalibrace 77  
    nastavení, změna 68  
    nastavení položky Manuálně 68  
    porovnání a shoda 70  
    řešení potíží 121  
    sRGB 70  
    stupně šedé, tisk 41  
blikající indikátory  
    chybové zprávy týkající se příslušenství 104  
    sekundární zprávy o stavu tiskárny 104  
    stavové zprávy o spotřebním materiálu 98  
    zprávy o stavu tiskárny 102  
body na palec (dpi)  
    HP ImageREt 2400 66  
    nastavení 43  
    řešení potíží s kvalitou tisku 111  
    specifikace 6
- Č**  
čáry, řešení potíží 114  
Černá kazeta  
    číslo dílu 126  
    dochází 98  
    indikátor stavu 26, 98  
    neoriginální 100  
    prázdná nebo chybějící, indikátory 99  
    Viz též kazety
- černobílý tisk  
    řešení potíží 121  
    výběr 41
- D**  
Dialogové okno Tisk 35  
digitální fotoaparáty, shoda barev 70  
díly  
    čísla dílů 126  
    vyměnitelné uživatelem 132  
díly vyměnitelné uživatelem 132  
DIMM s písmy  
    aktivace 159  
    čísla dílů 127  
    instalace 155  
    nastavení 86  
    Viz též moduly DIMM  
dokumentace 62, 133  
Dokument o bezpečnosti práce s materiálem 149  
dopisní štítky  
    specifikace 21, 22  
    tisk 46  
    výstupní cesta 44  
doplňené tiskové kazety 74  
doplňkový zásobník 2. Viz zásobník 2  
doplňkový zásobník 3. Viz zásobník 3  
doplňování papíru 30  
dpi (bodů na palec)  
    HP ImageREt 2400 66  
    nastavení 43  
    řešení potíží s kvalitou tisku 111  
    specifikace 6  
dvoustranný tisk 51
- E**  
elektronická nápověda  
    ovladače tiskárny 39  
elektrotechnické specifikace 144  
EPS, soubory, řešení potíží 90  
Explorer, podporované verze 59  
expresní výměna, HP 139  
expresní výměna HP 139
- F**  
fixační jednotka, objednávka 132

- fólie
  - specifikace 21, 22
  - tisk 47
- fólie, průhledná. Viz fólie
- fólie do zpětného projektoru
  - specifikace 21, 22
  - tisk 47
- formát, média
  - vlastní 41, 49
  - volba zásobníku podle 36
- volba čtyřbarevně 69
- funkce
  - barva 66
  - ovladače 39
  - tiskárna 4

## H

- hlášení, tisk 56
- hlavičkový papír
  - specifikace 110
  - tisk 50
  - výstupní cesta 44
- hlavní vypínač 10
- hmotnost
  - tiskárna 143
- Horká linka HP pro nahlášení podvodu 74
- horká linka pro podvody 74
- horní kryt, umístění 10
- horní výstupní přihrádka
  - funkce 7
  - řešení potíží, ohnutí 86
  - tisk do 44
  - umístění 10
- HP ImageREt 2400 66
- HP SupportPack 138, 149
- HP Toolbox
  - kalibrace tiskárny 77
  - množství toneru, kontrola 73
  - nastavení zařízení 62
  - podporované operační systémy 12
  - použití 59
- HP Web Jetadmin
  - množství toneru, kontrola 73
  - podporované operační systémy 12
  - použití 15

## CH

- Chyba kontroly limitu 95
- chybové zprávy
  - indikátory spotřebního materiálu 98
  - Macintosh 95
  - příslušenství 104
  - sekundární, stav tiskárny 104
  - stav tiskárny 101
- chyby Pozor s možností pokračovat 103

## I

- ImageREt 2400 66
- Indikátor Pozor 26, 102, 125
  - Viz též indikátory
- Indikátor Připraveno 27, 101, 125
  - Viz též indikátory
- indikátory
  - chybové zprávy týkající se příslušenství 104
  - sekundární zprávy o stavu tiskárny 104
  - stavové zprávy o spotřebním materiálu 98
  - stavy 97
  - umístění 25
  - zprávy o stavu tiskárny 101
- informační stránky, tisk 56
- inovace paměti 154
- instalace
  - paměť 154
- Internet Explorer, podporované verze 59

## J

- jazyk
  - stránky s informacemi 56
- jazyky, tiskárna
  - funkce 7
- jazyky tiskárny
  - funkce 7
- Jetadmin
  - množství toneru, kontrola 73
  - podporované operační systémy 12
  - použití 15

## K

- kabely
  - čísla dílů 128
  - připojení 10
  - řešení potíží 85
- kabely pro paralelní port, objednání 128
- kabely USB, objednání 128
- kalibrace tiskárny 77
- kapacita
  - výstupní přihrádky 44
- karta Dokumentace, panel HP Toolbox 62
- karta Řešení potíží, panel HP Toolbox 60
- karta Stav, HP Toolbox 60
- karta Výstrahy, panel HP Toolbox 61
- karty
  - specifikace 22
  - tisk na 44, 49
- Kazeta s černým tonerem
  - očekávaná životnost 72
- kazety
  - čísla dílů 126
  - dochází 98
  - Horká linka HP pro nahlášení podvodu 74
  - indikátory stavu 26, 98
  - neoriginální 100
  - očekávaná životnost 72

- prázdná nebo chybějící, indikátory 99
- recyklace 147
- specifikace pro skladování 144
- stavová stránka, tisk 57
- výměna 74
- kazety s barvou. *Viz* tiskové kazety
- kazety s tonerem. *Viz* tiskové kazety
- kazy, řešení potíží 113
- klávesy, ovládací panel 25
- konfigurace, tiskárna 4
- Konfigurační stránka
  - tisk 56
- kontakty, údržba 138, 149
- Kontrola okraje 69
- kryty, tiskárna 10
- kvalita
  - HP ImageREt 2400 66
  - nastavení 43
  - řešení potíží 111
  - specifikace 6
- kvalita obrazu
  - HP ImageREt 2400 66
  - nastavení 43
  - řešení potíží 111
- kvalita tisku
  - HP ImageREt 2400 66
  - nastavení 43
  - řešení potíží 111
  - specifikace 6
- kvalita výstupu
  - HP ImageREt 2400 66
  - nastavení 43
  - řešení potíží 111

## L

- lepící štítky
  - specifikace 21, 22
  - tisk 46
  - výstupní cesta 44
- lesklý papír
  - tisk 48

## M

- Macintosh
  - funkce ovladače 39
  - funkce softwaru 15
  - nastavení 39
  - odinstalování softwaru 17
  - podporované funkce 12
  - problémy, řešení potíží 89
  - tisk z 37
- materiál, spotřební
  - čísla dílů 126
  - dostupnost 149
  - indikátory stavu 26, 98
  - předpokládaná životnost 72

- recyklace 147
- specifikace 143
- stavová stránka, tisk 57
- médium
  - dlouhé 30
  - fólie 21, 47
  - hlavičkový papír 50
  - HP, objednávka 130
  - karty 49
  - lesklý papír 48
  - možnosti výstupu 44
  - obálky 19, 45
  - plnění zásobníků 30
  - první stránka, odlišná 43
  - řešení potíží 110
  - specifikace 18
  - štítky 21, 46
  - uvíznutí 105
  - vlastní formát 41, 49
  - výběr 18
  - zásobník 1, podporované typy 21
- modely 4
- moduly DIMM
  - aktivace 158
  - čísla dílů 127
  - chyby patice 104
  - instalace 155
  - ověřování instalace 157
  - písmo, nastavení 86
  - přidání 154
- monitory, shoda barev 70
- možnosti. *Viz* nastavení
- možnosti barev RGB 69, 70

## N

- náhradní díly. *Viz* spotřební materiál a servis
- napájení
  - požadavky 144
  - řešení potíží 80
  - spotřeba 147
  - vypínač 10
- Nápověda
  - ovladače tiskárny 39
  - Viz též* podpora zákazníků
- nastavení
  - barva 68
  - obnovení výchozích nastavení 43
  - ukládání 42
  - změna 13, 38
- Nastavení zařízení, panel HP Toolbox 62
- návrat k výchozímu nastavení 43
- nestandardních formátů papíru 41, 49
- netiskne, řešení potíží 85
- Netscape Navigator, podporované verze 59
- nezafixovaný toner, řešení potíží 116

## O

- obálky
  - specifikace 19, 22
  - tisk 45
  - výstupní cesta 44
- obaly, dokument
  - karty, tisk 44, 49
  - použití odlišného papíru pro 43
  - specifikace papíru 22
- obě strany, tisk na 51
- objednávání spotřebního materiálu a příslušenství 126
- obnovení tisku 27
- oboustranný tisk 51
- odeslání tiskárny 140
- odinstalování softwaru 16
- odlišná první strana 43
- odstranění uvíznutého média
  - oblasti vstupu 106
  - oblasti výstupu 108
  - obvyklá místa 105
  - uvnitř tiskárny 105
- ohnutí, řešení potíží 86, 118
- okolí
  - funkce 147
  - specifikace papíru 19
  - specifikace tiskárny 144
- okraje, obálky 19
- opakované vady, řešení potíží 116, 120
- Operační systém Microsoft Windows. Viz Windows
- opětovné zabalení tiskárny 140
- oprava. Viz servis
- osvědčení bezpečnosti laseru 151
- ovládací panel
  - indikátory a hlášení, řešení potíží 97
  - indikátory a tlačítka, popis 25
  - indikátory chyb příslušenství 104
  - indikátory stavu tiskárny 101
  - sekundární indikátory stavu tiskárny 104
  - stav spotřebního materiálu 98
- ovladač
  - řešení potíží 80
- ovladač Apple LaserWriter 8 15
- ovladače
  - funkce 39
  - Macintosh 15
  - nastavení, změna 38
  - návrat k výchozímu nastavení 43
  - odinstalování 16
  - operační systém Windows, funkce 14
  - otevření 35
  - podporované operační systémy 12
  - stažení 13
- ovladače PCL
  - funkce 7
  - zpětná kompatibilita 14

- Ovladače PCL
  - podporované operační systémy 12
- ovladače PCL,
  - nastavení 39
- ovladače tiskárny
  - funkce 39
  - Macintosh 15
  - nastavení, změna 38
  - návrat k výchozímu nastavení 43
  - odinstalování 16
  - operační systém Windows, funkce 14
  - otevření 35
  - podporované operační systémy 12
  - stažení 13
- ovladač LaserWriter 8 15

## P

- paměť
  - aktivace 158
  - čísla dílů 127
  - DIMM, chyby patice 104
  - instalace 155
  - ověřování instalace 157
  - přidání 154
- papír
  - dlouhý 30
  - hlavičkový papír 50
  - HP, objednávka 130
  - karty 49
  - možnosti výstupu 44
  - plnění zásobníků 30
  - první stránka, odlišná 43
  - řešení potíží 110
  - specifikace 18
  - uvíznutí 105
  - vlastní formát 41, 49
  - výběr 18
  - zásobník 1, podporované typy 21
- Papír HP LaserJet 130
- Papír LaserJet 130
- paralelní port
  - připojování k 10
  - typ, který je součástí vybavení 7
  - umístění 10
- písma
  - řešení potíží 88, 90
  - zahrnutý 7
- písma TrueType, jsou součástí 7, 125
- Viz též písma
- písmo Courier 88
- podpora
  - čísla dílů 126
  - expresní výměna HP 139
  - formulář Servisní informace 142
  - opětovné zabalení tiskárny 140
  - smlouva o údržbě 138, 149
- podpora operačního systému IBM OS/2 12

podpora operačního systému LINUX 12  
podpora operačního systému OS/2 12  
podpora operačního systému UNIX 12  
podpora zákazníků  
    expresní výměna HP 139  
    formulář Servisní informace 142  
    opětovné zabalení tiskárny 140  
    smlouva o údržbě 138, 149  
podpora zákazníků online iii  
podporované operační systémy 12  
podporované platformy 12  
pokřivený tisk 118  
pomalý tisk, řešení potíží 83  
pootočení, řešení potíží 118  
port USB  
    připojování k 10  
    řešení potíží 90  
    typ, který je součástí vybavení 7  
    umístění 10  
porty  
    kabely, objednávání 128  
    připojování k 10  
    řešení potíží 85, 90  
    typy, které jsou součástí vybavení 7  
    umístění 10  
porty rozhraní  
    kabely, objednávání 128  
    připojování k 10  
    řešení potíží 85, 90  
    typy, které jsou součástí vybavení 7  
    umístění 10  
PostScript  
    funkce 7  
    chyby 88  
    podporované operační systémy 12  
PostScript,  
    nastavení ovladače, 39  
postupně slábnoucí tisk 113  
pozadí, šedé 115  
pozastavení tisku 53  
pozastavený tisk 27  
požadavky na internetový prohlížeč 59  
požadavky na napětí 144  
požadavky na prohlížeč 59  
prázdné stránky, řešení potíží 86  
Program navrácení a recyklace tiskového  
    spotřebního materiálu společnosti HP 147  
programy, nastavení 13  
prohlášení FCC 146  
Prohlášení o předpisech  
    bezpečnost laseru 151  
    Dokument o bezpečnosti práce s materiálem 149  
    FCC 146  
    Prohlášení o shodě 150  
Prohlášení o shodě 150  
propojovací kabely 10  
proužky, řešení potíží 114  
provozní prostředí, specifikace 144  
pruhy, řešení potíží 114  
první stránka, odlišná 43  
předpokládaná životnost, spotřební materiál 72  
předtištěný papír  
    specifikace 110  
    tisk na 50  
    výstupní cesta 44  
přehyb, řešení potíží 119  
přidávání papíru 30  
příhrádka lícem dolů. Viz horní výstupní příhrádka  
příhrádka lícem nahoru. Viz zadní výstupní dvířka  
příhrádky, výstupní  
    funkce 7  
    řešení potíží, ohnutí 86  
    umístění 10  
    uvíznutí, odstranění 108  
    výběr 44  
přímá dráha papíru 44  
příručky 62, 133  
příslušenství  
    čísla dílů 126  
    chyby 103, 104  
Přizpůsobit na stránku, volba 42  
PS  
    funkce 7  
    chyby 88  
    nastavení ovladače, 39  
    podporované operační systémy 12  
purpurová kazeta  
    očekávaná životnost 72  
Purpurová kazeta  
    číslo dílu 126  
    dochází 98  
    indikátor stavu 26, 98  
    neoriginální 100  
    prázdná nebo chybějící, indikátory 99  
    Viz též kazety

**R**

recyklace  
    plasty 147  
    tiskové kazety 147  
režim ručního podávání 85  
rozlišení  
    HP ImageREt 2400 66  
    nastavení 43  
    řešení potíží s kvalitou tisku 111  
    specifikace 6  
rozmazaný toner, řešení potíží 115  
rozměry, médium. Viz formát, média  
rozměry, tiskárna 143  
rozptýlení, řešení potíží 119  
rozšířená záruka 138, 149  
rozšíření, paměť 154  
Ruční nastavení barev 68  
ruční oboustranný tisk 51

Rychlá nastavení 42

rychlost

řešení potíží 83

specifikace 6

zvýšení 38

## Ř

řešení potíží

barva 121

EPS, soubory 90

hlášení ovládacího panelu 97

chyby kontroly limitu 95

chyby příslušenství 104

kalibrace tiskárny 77

Konfigurační stránka, tisk 56

kontrolní seznam 80

linky 114

Macintosh, problémy 89

médium 110

ohnutí 86, 118

opakované vady 116, 120

písma 88, 90

pomalý tisk 83

postskriptové (PS) chyby 88

postupně slábnoucí tisk 113

prázdné stránky 86

problémy s kvalitou tisku 111

sekundární zprávy o stavu tiskárny 104

stavové zprávy o spotřebním materiálu 98

šikmé stránky 118

šmouhy od toneru 113

text 87

tisk 85

Ukázková stránka, tisk 56

uvíznutí 105

výměna tiskových kazet 73

zásobníky 84

zprávy o stavu tiskárny 101

zvrásnění 119

řešení problémů. Viz řešení potíží

## S

sekundární zprávy

chyby příslušenství 104

indikátory stavu tiskárny 104

separační podložka, objednávka 132

servery

čísla dílů 128

informační stránka, tisk 56

řešení potíží 82

servis

čísla dílů 126

expresní výměna HP 139

formulář informací 142

opětovné zabalení tiskárny 140

smlouvy 138, 149

servis,

chyby 103

servisní smlouvy v místě instalace 138, 149

shoda, barvy 70

shoda barev s barvami na obrazovce 70

silný papír

specifikace 22

tisk na 44, 49

sítě

informační stránky, tisk 56

příslušenství, objednávání 128

řešení potíží 82

software pro 14

skenery, shoda barev 70

skladování

obálky 20

papír 19

tiskárna 144

tiskové kazety 73

skvrny, řešení potíží 113

smazání tiskové úlohy 53

smlouvy, údržba 138, 149

software

funkce 39

Macintosh, funkce 15

nastavení, změna 38

odinstalování 16

operační systém Windows, funkce 14

podporované operační systémy 12

stažení 13

Toolbox 59

Soubor Readme 62

Soubory PDE, Macintosh 15

soubory PPD, Macintosh 15

speciální média

fólie 21, 47

hlavičkový papír 50, 110

karty 49

lesklý papír 48

obálky 19, 45

specifikace 22

štítky 21, 46

vlastní formát 41, 49

výstupní cesta 44

specifikace

Dokument o bezpečnosti práce s materiálem 149

fólie 21

funkce tiskárny 6

obálky 19

okolí 144

papír 18

štítky 21

tiskárna 143

zásobníky, podporovaná média 21

specifikace baterie 148

specifikace ozonu 147

specifikace rtuti 148



- specifikace teploty
  - papír, skladování 19
  - prostředí tiskárny 144
- specifikace vlhkosti
  - papír, skladování 19
  - prostředí tiskárny 144
- spotřeba energie 144, 147
- spotřební materiál
  - dostupnost 149
  - indikátory stavu 26, 98
  - předpokládaná životnost 72
  - recyklace 147
  - specifikace 143
  - stavová stránka 57
- sRGB 69, 70
- stav
  - indikátory. Viz indikátory
  - stránka stavu spotřebního materiálu, tisk 57
  - zobrazení pomocí HP Toolbox 60
- stažení ovladačů 13
- stránek na list (pps) 42
- stránky našikmo 118
- strany za minutu 6
- SupportPack, HP 138, 149
- světlý tisk, řešení potíží 113
- svislé čáry, řešení potíží 114

## Š

- šedé pozadí, řešení potíží 115
- šikmá stránka, řešení potíží 118
- štítky
  - specifikace 21, 22
  - tisk 46
  - výstupní cesta 44

## T

- tečky, řešení potíží 113
- technická podpora
  - čísla dílů 126
  - expresní výměna HP 139
  - formulář Servisní informace 142
  - opětovné zabalení tiskárny 140
  - smlouva o údržbě 138, 149
- telefonní čísla
  - Horká linka HP pro nahlášení podvodu 74
  - podpora iii
  - Program navrácení a recyklace tiskového spotřebního materiálu společnosti HP 148
- text, řešení potíží 87, 117
- tisk
  - Macintosh 37
  - obě strany 51
  - řešení potíží 85
  - Windows 36
  - zrušení 53
- tisk N stran na list 42
- tisková média.. Viz médium

- tiskové kazety
  - čísla dílů 126
  - dochází 98
  - Horká linka HP pro nahlášení podvodu 74
  - indikátory stavu 26, 98
  - neoriginální 100
  - očekávaná životnost 72
  - prázdná nebo chybějící, indikátory 99
  - recyklace 147
  - specifikace pro skladování 144
  - stavová stránka, tisk 57
  - výměna 74
- tiskové kazety od jiných výrobců 74
- tiskové servery
  - čísla dílů 128
  - informační stránka, tisk 56
  - řešení potíží 82
- Tiskové servery HP Jetdirect
  - čísla dílů 128
  - informační stránka, tisk 56
  - řešení potíží 82
- tiskové servery Jetdirect
  - čísla dílů 128
  - informační stránka, tisk 56
  - řešení potíží 82
- tiskový modul, čištění 76
- tisk ve stupních šedi
  - řešení potíží 121
  - výběr 41
- tlačítka, ovládací panel 25
- Tlačítko a indikátor Pokračovat 27
- Tlačítko Otočit karusel 26
- Tlačítko Zrušit úlohu 26, 53
- toner
  - dochází 98
  - došel 99
  - indikátory stavu 26
  - rozmazaný, řešení potíží 115
  - rozptýlení, řešení potíží 119
  - skvrny, řešení potíží 113
- Toolbox
  - podporované operační systémy 12
  - použití 59
  - použití panelu 59
- typy, média
  - volba zásobníku podle 36, 40
- typy písma. Viz písma

## U

- údržba
  - smlouvy 138, 149
  - výměna tiskových kazet 72
- Ukázková stránka, tisk 56
- uložení nastavení 42

- uvíznutí
  - oblasti vstupu 106
  - oblasti výstupu 108
  - příčiny 105
  - uvnitř tiskárny 105
- uživatelská příručka
  - čísla dílů 133
  - přístup 62

**V**

- válce, objednávka 132
- válec, zobrazovací
  - číslo dílu 126
  - dochází 98
  - indikátor stavu 26
  - neoriginální 101
  - očekávaná životnost 72
  - prázdný, indikátory 99
- velikost, tiskárna 143
- více stránek na jeden list 42
- víceúčelový papír, HP 130
- víceúčelový papír HP 130
- víceúčelový zásobník. Viz zásobník 1
- vlastnosti. Viz nastavení
- vložení médií
  - zásobník 1 30
  - zásobník 2 31
  - zásobník 3 33
- vodoznaky 41
- volba čtyřbarevně 69
- volba detailních polotónů 69
- volba polotónů Hladké 69
- volba Pouze černá 69
- volby Adaptivní polotóny 69
- volby Neutrální šedá 69
- volby polotónů 69
- volby Soutisk 69
- vstupní zásobníky
  - čísla dílů 129
  - funkce 7
  - plnění 30
  - podporovaná média 21
  - řešení potíží 84
  - umístění 10
  - uvíznutí, odstranění 106
  - výběr 36, 40
  - zahrnuty 4
- vstupní zásobníky na papír
  - čísla dílů 129
  - funkce 7
  - plnění 30
  - podporovaná média 21
  - řešení potíží 84
  - umístění 10
  - uvíznutí, odstranění 106
  - výběr 36, 40
  - zahrnuty 4

- výchozí nastavení, obnovení 43
- výměna tiskových kazet 74
- vynechání, řešení potíží 114
- výstupní přihrádky
  - funkce 7
  - řešení potíží, ohnutí 86
  - umístění 10
  - uvíznutí, odstranění 108
  - výběr 44
- výstupní přihrádky papíru
  - funkce 7
  - řešení potíží, ohnutí 86
  - umístění 10
  - uvíznutí, odstranění 108
  - výběr 44
- Vzhled stránky 35

**W**

- Web Jetadmin
  - množství toneru, kontrola 73
  - podporované operační systémy 12
  - použití 15
- webové stránky
  - Dokument o bezpečnosti práce s materiálem 149
  - HP Web Jetadmin 15
  - podpora zákazníků iii
  - Program navrácení a recyklace tiskového spotřebního materiálu společnosti HP 148
- Windows
  - funkce ovladače 39
  - nápověda ovladače 39
  - nastavení 38
  - odinstalování softwaru 16
  - podporované verze 12
  - tisk z 36

**Z**

- zadní výstupní dvířka
  - funkce 7
  - tisk do 44
  - umístění 10
- záchytné válce, objednávka 132
- záruka
  - rozšířená 138, 149
  - tisková kazeta 137
  - výrobek 135
- zásobník 1
  - plnění 30
  - umístění 10
  - zvýšení rychlosti tisku 38
  - Viz též zásobníky
- zásobník 2
  - číslo dílu 129
  - plnění 31
  - řešení potíží 84
  - specifikace formátu 143
  - umístění 10

Viz též zásobníky  
zásobník 3  
    číslo dílu 129  
    plnění 33  
    řešení potíží 84  
    specifikace formátu 143  
    umístění 10  
Viz též zásobníky  
Zásobník na 250 listů. Viz zásobník 2  
Zásobník na 500 listů. Viz zásobník 3  
zásobníky  
    čísla dílů 129  
    funkce 7  
    plnění 30  
    podporovaná média 21  
    řešení potíží 84  
    umístění 10  
    uvíznutí, odstranění 106  
    výběr 36, 40  
    zahrnuty 4  
zdroj, tisk podle 36, 40  
změna měřítka dokumentů 42  
změna velikosti dokumentů 42  
zmenšení dokumentů 42  
znaky, řešení potíží 117

zobrazovací válec  
    číslo dílu 126  
    dochází 98  
    indikátor stavu 26  
    neoriginální 101  
    očekávaná životnost 72  
    prázdný, indikátory 99  
zpráva o probíhajícím zpracování 102  
zprávy  
    chyby příslušenství 104  
    Macintosh 95  
    sekundární, stav tiskárny 104  
    stav spotřebního materiálu 98  
    stav tiskárny 101  
zvětšení dokumentů 42  
zvlnění, řešení potíží 86, 118  
zvrásnění, řešení potíží 119  
  
**Ž**  
žlutá kazeta  
    očekávaná životnost 72  
Žlutá kazeta  
    číslo dílu 126  
    dochází 98  
    indikátor stavu 26, 98  
    neoriginální 101  
    prázdná nebo chybějící, indikátory 99  
Viz též kazety







© 2004 Hewlett-Packard Development Company, LP

[www.hp.com/support/clj2550](http://www.hp.com/support/clj2550)



Q3702-90949